

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Cure Subacute

Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	27
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	26
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	24
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	25
D06	Assistenza del personale medico								6	27
D07	Cure a Lei prestate								6	27
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	28
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	26
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	23
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	21

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	25
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	22

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 2 a 4

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Poliambulatorio

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		33
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		29
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						7		32
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		30
D06	Rispetto degli orari previsti						6		33
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		29
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		33
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		32
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		31

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		33
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		28

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 2 a 4

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - SLA

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero					5				19
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto					5				19
D04	Aspetti strutturali e alberghieri					5				20
D05	Assistenza del personale infermieristico						6			20
D06	Assistenza del personale medico						6			19
D07	Cure a Lei prestate						6			21
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						6			20
D09	Rispetto della riservatezza personale						6			18
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme					5				20
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione					5				12

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?					5				20
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						6			21