

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Cure Subacute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	14	6,48
Scuola Superiore	10	6,34
Laurea	3	6,24
Non Compilato	1	6,73
Totale	28	6,41

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	15	6,50
femmine	12	6,31
non compilato	1	6,11
Totale	28	6,41

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	20	6,38
Non compilato	4	6,51
Extraeuropea	3	6,56
Europea	1	6,11
Totale	28	6,41

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[86,90]	6	6,43
[81,85]	5	6,53
[61,65]	4	5,96
[76,80]	3	6,81
[91,95]	3	6,10
[56,60]	2	6,33
[71,75]	2	6,86
[21,25]	1	7,00
[46,50]	1	7,00
[66,70]	1	5,18
Totale	28	6,41

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Cure Subacute

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	27	6,26
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	26	6,15
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	24	6,38
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	25	6,52
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	27	6,48
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	27	6,44
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	28	6,32
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	26	6,35
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	23	6,39
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	21	6,52
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	25	6,52
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	22	6,64
	Totale		6,41

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	16	6,59
Scuola obbligo	11	6,65
Non Compilato	4	6,50
Laurea	2	6,35
Nessuna	1	5,91
Totale	34	6,56

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	17	6,56
femmine	15	6,55
non compilato	2	6,65
Totale	34	6,56

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	30	6,57
Non compilato	4	6,51
Totale	34	6,56

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	10	6,61
[66,70]	6	6,60
[36,40]	3	6,53
[76,80]	3	6,88
[26,30]	2	7,00
[56,60]	2	6,43
[61,65]	2	6,05
[71,75]	2	6,95
[81,85]	2	6,33
[51,55]	1	6,09
[86,90]	1	5,91
Totale	34	6,56

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli Poliambulatorio

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	33	6,48
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	29	6,10
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	32	6,75
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	30	6,53
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	33	6,27
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	29	6,72
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	33	6,61
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	32	6,63
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	31	6,71
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	33	6,64
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	28	6,75
	Totale		6,56

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	12	5,76
Compil.multipla	4	6,04
Scuola obbligo	3	5,10
Nessuna	2	4,25
Laurea	1	6,58
Non Compilato	1	2,18
Totale	23	5,55

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	10	5,67
[56,60]	3	5,77
[51,55]	2	5,91
[71,75]	2	4,54
[76,80]	2	5,21
[81,85]	2	6,95
[41,45]	1	3,50
[66,70]	1	6,00
Totale	23	5,55

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	8	5,52
maschi	7	5,81
compil.multipla	6	5,77
non compilato	2	4,05
Totale	23	5,55

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	17	5,74
Non compilato	3	4,79
Comp.multipla	2	5,25
Europea	1	5,88
Totale	23	5,55

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - SLA

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	5,16
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	19	5,42
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	20	5,45
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	20	5,70
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	19	6,11
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	21	6,05
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	20	5,55
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	18	5,61
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	20	5,25
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	12	5,17
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	20	5,35
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	21	5,62
	Totale		5,55