

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Cure Subacute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	10	5,66
Scuola Superiore	8	6,41
Compil.multipla	2	6,87
Laurea	1	7,00
Nessuna	1	6,22
Non Compilato	1	6,00
Totale	23	6,12

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	11	6,16
maschi	9	6,00
non compilato	3	6,35
Totale	23	6,12

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	21	6,10
Non compilato	1	6,00
Comp.multipla	1	6,70
Totale	23	6,12

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	4	5,75
non compilato	4	6,87
[86,90]	3	5,72
[56,60]	2	6,00
[66,70]	2	6,93
[71,75]	2	6,13
[81,85]	2	5,19
[21,25]	1	4,33
[46,50]	1	6,82
[61,65]	1	7,00
>95	1	6,08
Totale	23	6,12

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Cure Subacute

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	21	5,76
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	21	5,86
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	22	5,64
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	21	6,05
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	20	6,30
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	22	6,36
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	21	6,24
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	21	6,43
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	23	6,17
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	23	6,26
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	22	6,23
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	21	6,14
	Totale		6,12

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	52	6,57
Scuola obbligo	34	6,33
Laurea	17	6,46
Non Compilato	8	6,54
Totale	111	6,48

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	54	6,48
maschi	52	6,47
non compilato	5	6,63
Totale	111	6,48

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	97	6,48
Non compilato	10	6,29
Extraeuropea	3	7,00
Comp.multipa	1	6,64
Totale	111	6,48

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	19	6,49
non compilato	15	6,01
[61,65]	14	6,32
[66,70]	14	6,58
[56,60]	11	6,65
[76,80]	9	6,51
[46,50]	8	6,91
[51,55]	7	6,60
[81,85]	4	6,69
[36,40]	2	6,80
[41,45]	2	6,33
[86,90]	2	6,81
[16,20]	1	6,67
[21,25]	1	6,36
[26,30]	1	5,18
[91,95]	1	6,45
Totale	111	6,48

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	101	6,49
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	99	5,87
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	99	6,46
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	102	6,56
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	102	6,24
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	102	6,53
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	102	6,56
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	105	6,59
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	98	6,71
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	95	6,61
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	99	6,67
	Totale		6,48

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	13	6,90
Scuola Superiore	11	6,87
Laurea	7	6,76
Non Compilato	2	6,78
Nessuna	1	6,92
Compil.multipla	1	6,92
Totale	35	6,85

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	17	6,78
femmine	16	6,93
non compilato	2	6,86
Totale	35	6,85

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	30	6,83
Europea	3	6,97
Non compilato	2	6,96
Totale	35	6,85

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	10	6,78
[81,85]	6	6,89
[66,70]	4	6,96
[76,80]	4	6,93
[71,75]	3	6,97
non compilato	3	6,80
[56,60]	2	6,70
[21,25]	1	7,00
[46,50]	1	6,58
[86,90]	1	6,90
Totale	35	6,85

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	35	6,86
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	36	6,78
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	35	6,57
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	35	6,97
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	35	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	35	6,89
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	35	6,77
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	35	7,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	36	6,69
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	33	6,88
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	33	6,91
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	33	6,91
	Totale		6,85

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - Neuroriabilitazione

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,36
Laurea	1	2,89
Totale	3	5,35

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	2	6,36
non compilato	1	2,89
Totale	3	5,35

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	2	4,57
maschi	1	7,00
Totale	3	5,35

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	3	5,35
Totale	3	5,35

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - Neuroriabilitazione

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	4,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	2	4,00
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	3	5,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	3	5,00
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	3	5,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	3	5,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	5,00
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	6,50
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	5,00
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	2	6,50
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	3	6,33
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	3	6,33
	Totale		5,35

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	6	6,06
Scuola Superiore	3	6,03
Laurea	1	6,33
Totale	10	6,07

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	6	6,07
femmine	2	6,25
non compilato	2	5,89
Totale	10	6,07

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	10	6,07
Totale	10	6,07

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	3	5,39
[71,75]	2	6,35
[86,90]	2	6,35
[46,50]	1	6,33
[66,70]	1	6,00
[76,80]	1	6,75
Totale	10	6,07

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli
Riab. Specialistica Neurologica - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	5,10
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	9	6,00
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	10	5,70
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,30
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	10	6,60
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	9	6,44
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,38
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	9	5,56
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	6	6,33
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	8	6,25
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	9	6,44
	Totale		6,07

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Pneumologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	1	7,00
Scuola obbligo	1	7,00
Totale	2	7,00

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	1	7,00
non compilato	1	7,00
Totale	2	7,00

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	2	7,00
Totale	2	7,00

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	2	7,00
Totale	2	7,00

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli
Riab. Specialistica Pneumologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	7,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	2	7,00
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	7,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	7,00
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	2	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	2	7,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	7,00
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	7,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	7,00
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	2	7,00
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	2	7,00
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	2	7,00
	Totale		7,00

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Struttura Intermedia

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	1	5,70
Totale	1	5,70

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	1	5,70
Totale	1	5,70

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	1	5,70
Totale	1	5,70

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1	5,70
Totale	1	5,70

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Struttura Intermedia

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	6,00
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	5,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	6,00
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	1	4,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	6,00
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	6,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	6,00
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	1	6,00
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	1	6,00
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	1	6,00
	Totale		5,70