

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	29	6,42
Scuola Superiore	9	6,71
Non Compilato	4	6,98
Nessuna	2	5,67
Compil.multipla	1	6,80
Totale	45	6,50

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	25	6,48
maschi	18	6,56
non compilato	2	6,33
Totale	45	6,50

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	40	6,47
Non compilato	4	6,88
Extraeuropea	1	6,20
Totale	45	6,50

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	6	6,79
non compilato	6	5,72
[76,80]	5	6,14
[61,65]	4	6,87
[46,50]	3	6,69
[51,55]	3	6,03
[71,75]	3	6,90
[81,85]	3	6,45
[86,90]	3	6,61
[21,25]	2	6,85
[36,40]	2	6,86
[56,60]	2	6,64
[16,20]	1	7,00
[26,30]	1	6,50
[41,45]	1	7,00
Totale	45	6,50

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	44	6,32
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	42	6,02
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	42	6,21
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	44	6,52
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	42	6,45
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	42	6,79
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	41	6,63
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	45	6,64
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	42	6,60
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	44	6,61
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	42	6,74
	Totale		6,50

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,68
Totale	3	6,68

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	2	6,90
femmine	1	6,27
Totale	3	6,68

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	3	6,68
Totale	3	6,68

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[16,20]	1	6,91
[51,55]	1	6,27
[71,75]	1	6,89
Totale	3	6,68

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	2	7,00
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	3	6,33
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	2	6,50
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	3	5,00
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	3	6,67
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	3	7,00
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	3	7,00
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	3	7,00
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	3	7,00
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	3	7,00
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	3	7,00
	Totale		6,68

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	53	6,72
Scuola Superiore	52	6,71
Non Compilato	23	6,93
Laurea	9	6,75
Nessuna	2	6,43
Compil.multipla	1	7,00
Totale	140	6,75

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	74	6,78
femmine	51	6,68
non compilato	13	6,92
compil.multipla	2	6,14
Totale	140	6,75

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	106	6,74
Non compilato	31	6,79
Europea	2	6,88
Comp.multipla	1	6,36
Totale	140	6,75

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	24	6,87
[71,75]	15	6,78
[56,60]	13	6,69
[61,65]	13	6,57
[66,70]	11	6,69
[76,80]	9	6,90
[41,45]	8	6,83
[51,55]	7	6,81
[31,35]	6	6,81
[46,50]	6	6,90
[86,90]	6	6,47
[16,20]	5	6,27
[21,25]	5	6,73
[36,40]	5	6,88
[81,85]	4	6,94
[26,30]	2	6,45
[11,15]	1	7,00
Totale	140	6,75

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	129	6,55
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	121	6,30
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	127	6,62
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	128	6,79
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	135	6,67
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	130	6,91
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	129	6,89
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	128	6,88
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	130	6,88
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	122	6,82
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	123	6,89
	Totale		6,75

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	9	6,67
Scuola Superiore	6	6,62
Non Compilato	5	6,62
Totale	20	6,64

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	13	6,66
maschi	6	6,56
non compilato	1	7,00
Totale	20	6,64

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	14	6,63
Non compilato	6	6,67
Totale	20	6,64

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	4	6,64
[56,60]	4	6,98
[61,65]	2	6,65
[66,70]	2	6,22
[71,75]	2	6,65
non compilato	2	6,23
[16,20]	1	6,73
[21,25]	1	6,18
[26,30]	1	7,00
[51,55]	1	7,00
Totale	20	6,64

Istituto Scientifico di Lumezzane
Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	13	6,38
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	20	5,95
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	17	5,94
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	20	6,90
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	19	6,84
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	20	6,90
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	20	6,75
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	19	6,89
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	20	6,80
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	20	6,65
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	17	6,94
	Totale		6,64

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	161	6,79
Scuola obbligo	121	6,72
Laurea	43	6,75
Non Compilato	36	6,79
Nessuna	2	7,00
Compil.multipla	1	7,00
Totale	364	6,76

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	181	6,76
maschi	136	6,78
non compilato	43	6,74
compil.multipla	4	6,59
Totale	364	6,76

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	303	6,75
Non compilato	50	6,80
Extraeuropea	6	6,98
Comp.multipla	4	6,71
Europea	1	6,90
Totale	364	6,76

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	42	6,71
[46,50]	30	6,80
[56,60]	30	6,84
[61,65]	30	6,88
[21,25]	29	6,74
[26,30]	29	6,72
[41,45]	28	6,74
[36,40]	25	6,78
[31,35]	22	6,80
[16,20]	20	6,81
[51,55]	20	6,81
[66,70]	14	6,53
[76,80]	13	6,98
[11,15]	12	6,72
[71,75]	11	6,31
[86,90]	5	6,73
[81,85]	2	6,76
[91,95]	2	7,00
Totale	364	6,76

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	336	6,72
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	325	6,59
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	340	6,70
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	344	6,77
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	348	6,68
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	335	6,86
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	337	6,80
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	336	6,89
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	339	6,77
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	335	6,78
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	321	6,83
	Totale		6,76

Istituto Scientifico di Lumezzane

Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	9	6,39
Scuola obbligo	9	6,76
Non compilato	3	6,92
Laurea	2	6,45
Nessuna	1	7,00
Totale	24	6,61

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	14	6,51
maschi	6	6,77
non compilato	4	6,74
Totale	24	6,61

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	21	6,58
Non compilato	3	6,92
Totale	24	6,61

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	5	6,85
[41,45]	3	6,63
[46,50]	3	6,16
[61,65]	3	6,09
[76,80]	3	6,76
[56,60]	2	6,55
[66,70]	2	6,82
non compilato	2	7,00
[81,85]	1	7,00
Totale	24	6,61

Istituto Scientifico di Lumezzane

Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	24	6,29
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	24	6,33
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	21	6,33
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	24	6,71
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	20	6,45
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	23	6,78
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	24	6,79
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	22	6,73
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,73
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	23	6,65
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	21	6,95
	Totale		6,61

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,28
Scuola obbligo	3	6,71
Laurea	1	7,00
Totale	7	6,57

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	6	6,69
femmine	1	5,83
Totale	7	6,57

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	7	6,57
Totale	7	6,57

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	2	6,79
[76,80]	2	6,42
[56,60]	1	6,17
[81,85]	1	6,91
[91,95]	1	6,50
Totale	7	6,57

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	7	6,43
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	7	6,71
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	5,86
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	6,71
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	7	6,86
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	7	6,86
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	7	6,71
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	7	6,57
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	7	5,71
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	6	6,67
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	7	6,71
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	7	7,00
	Totale		6,57