

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,96

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	7	6,93
Maschio	7	7,00
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	12	6,95
NV	3	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	13	6,96
NV	1	7,00
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
30-39	2	6,89
40-49	1	7,00
60-69	3	7,00
70-79	2	7,00
80-89	5	6,97
NV	1	6,80

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,96

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	14	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	12	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	13	6,54
D05 - Assistenza del personale infermieristico	13	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	14	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	12	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	14	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	12	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	14	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	14	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	13	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	12	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,67

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	7	6,86
Maschio	5	6,48
NV	3	6,40

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	11	6,61
NV	4	6,90

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	8	6,81
Scuola superiore	4	6,49
NV	3	6,40

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	7,00
60-69	3	6,44
70-79	4	6,79
80-89	1	7,00
>=90	2	6,78
NV	4	6,44

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,67

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	13	6,54
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	12	6,83
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	14	6,07
D05 - Assistenza del personale infermieristico	13	6,62
D06 - Assistenza del personale medico	13	6,85
D07 - Cure a Lei prestate	13	6,85
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	6,89
D09 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,83
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	6,40
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,80
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	13	6,62
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	12	6,92

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 22

Punteggio medio questionari: 6,87

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	11	6,83
Maschio	10	6,92
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	16	6,84
NV	6	6,98

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	17	6,86
NV	2	6,86
Scuola superiore	2	6,91
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,89
50-59	1	7,00
60-69	1	6,83
70-79	5	6,79
80-89	4	6,73
>=90	2	7,00
NV	8	6,95

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 22

Punteggio medio questionari: 6,87

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	6,95
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	19	6,95
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	19	6,42
D05 - Assistenza del personale infermieristico	17	6,94
D06 - Assistenza del personale medico	18	6,94
D07 - Cure a Lei prestate	17	6,94
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	20	6,95
D09 - Rispetto della riservatezza personale	19	6,95
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	19	6,79
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	16	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	15	6,93
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	17	6,76

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 47

Punteggio medio questionari: 6,45

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	29	6,49
Maschio	12	6,56
NV	6	5,89

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	43	6,47
NV	4	6,11

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	22	6,43
Scuola superiore	11	6,75
NV	6	6,31
Laurea	5	5,76
Compilazione Multipla	2	6,62
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,83
30-39	1	6,75
40-49	1	7,00
50-59	4	6,30
60-69	5	6,51
70-79	16	6,65
80-89	6	6,50
>=90	1	6,00
NV	11	6,15

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 47

Punteggio medio questionari: 6,45

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	45	6,36
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	44	6,14
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	46	5,96
D05 - Assistenza del personale infermieristico	46	6,52
D06 - Assistenza del personale medico	43	6,65
D07 - Cure a Lei prestate	42	6,76
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	45	6,53
D09 - Rispetto della riservatezza personale	43	6,56
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	45	6,31
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	35	6,49
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	45	6,47
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	42	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 155

Punteggio medio questionari: 6,70

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	76	6,73
Maschio	62	6,62
NV	17	6,82

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	136	6,69
NV	14	6,70
Europea	2	7,00
Extraeuropea	2	7,00
Compilazione Multipla	1	6,38

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	66	6,62
Scuola obbligo	61	6,80
Laurea	15	6,60
NV	12	6,74
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	4	6,62
18-29	9	6,59
30-39	12	6,59
40-49	22	6,79
50-59	23	6,70
60-69	21	6,59
70-79	26	6,87
80-89	14	6,60
>=90	1	6,36
NV	23	6,71

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 155

Punteggio medio questionari: 6,70

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	145	6,59
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	140	6,08
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	133	6,60
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	143	6,74
D06 - Rispetto degli orari previsti	138	6,72
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	142	6,88
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	138	6,92
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	129	6,90
D10 - Rispetto della riservatezza personale	136	6,82
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	136	6,67
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	130	6,76

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 153

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	73	6,55
Maschio	71	6,55
NV	9	6,44

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	133	6,55
NV	16	6,50
Extraeuropea	2	6,27
Compilazione Multipla	1	6,00
Europea	1	6,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	83	6,54
Scuola superiore	52	6,55
NV	10	6,30
Laurea	8	6,71

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,44
18-29	7	6,68
30-39	8	6,71
40-49	17	6,47
50-59	22	6,56
60-69	37	6,57
70-79	32	6,60
80-89	10	6,23
>=90	1	6,73
NV	18	6,42

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 153

Punteggio medio questionari: 6,54

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	143	6,43
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	142	5,85
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	138	6,51
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	146	6,61
D06 - Rispetto degli orari previsti	143	6,54
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	139	6,71
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	144	6,70
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	141	6,73
D10 - Rispetto della riservatezza personale	143	6,74
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	143	6,50
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	138	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,74

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	6	6,70
Femmina	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	7	6,74

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,78
Scuola obbligo	2	6,63

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	7,00
60-69	2	6,45
70-79	4	6,82

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,74

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	7	5,86
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	7	6,71
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	7	6,86
D06 - Rispetto degli orari previsti	7	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	7	6,86
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	7	6,86
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	7	6,86
D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,83
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	7	6,71
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	6	6,83

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,27

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	7	6,13
Femmina	4	6,53

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	10	6,21
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	7	6,16
Scuola superiore	3	6,34
Laurea	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,80
18-29	2	6,63
30-39	1	6,70
40-49	1	6,70
50-59	2	5,33
60-69	1	7,00
NV	3	6,37

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,27

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1	5,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	10	6,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	11	5,82
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	11	6,09
D06 - Rispetto degli orari previsti	10	6,60
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	11	6,45
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	10	6,30
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	11	6,36
D10 - Rispetto della riservatezza personale	10	6,40
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	11	6,36
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	10	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 158

Punteggio medio questionari: 6,59

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	98	6,50
Maschio	48	6,76
NV	12	6,59

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	131	6,62
NV	21	6,34
Extraeuropea	3	6,72
Compilazione Multipla	2	6,59
Europea	1	6,44

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	61	6,67
Scuola superiore	61	6,56
NV	24	6,55
Laurea	10	6,26
Compilazione Multipla	1	6,56
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	13	6,53
30-39	12	6,39
40-49	12	6,40
50-59	16	6,35
60-69	23	6,69
70-79	39	6,76
80-89	11	6,65
>=90	3	6,81
NV	28	6,52

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 158

Punteggio medio questionari: 6,59

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	90	6,42
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	90	6,40
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	139	6,40
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	143	6,57
D06 - Rispetto degli orari previsti	140	6,56
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	115	6,68
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	133	6,58
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	141	6,77
D10 - Rispetto della riservatezza personale	136	6,72
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	142	6,63
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	134	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 32

Punteggio medio questionari: 6,10

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	16	5,91
Maschio	9	6,06
Femmina	7	6,59

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	5,90
NV	12	6,40
Europea	2	5,89

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	15	6,18
Laurea	6	5,58
NV	5	6,71
Scuola obbligo	5	6,08
Nessuna	1	5,60

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,91
18-29	3	6,06
30-39	4	5,22
40-49	8	6,26
50-59	7	6,30
60-69	1	6,50
70-79	2	6,42
80-89	2	6,83
>=90	1	5,60
NV	3	5,76

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 32

Punteggio medio questionari: 6,10

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	28	5,79
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	27	5,93
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	31	5,81
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	29	5,28
D06 - Rispetto degli orari previsti	30	6,47
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	29	6,24
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	29	6,66
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	26	6,77
D10 - Rispetto della riservatezza personale	27	6,44
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	27	5,96
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	28	5,82