

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Cardiologia

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	148	6,63
Scuola Superiore	85	6,51
Non Compilato	18	6,65
Laurea	14	6,63
Compil.multiplo	3	6,31
Nessuna	2	6,82
<b>Totale</b>	<b>270</b>	<b>6,59</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	138	6,60
maschi	115	6,57
non compilato	15	6,73
compil.multiplo	2	6,45
<b>Totale</b>	<b>270</b>	<b>6,59</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	242	6,60
Non compilato	20	6,57
Comp.multiplo	5	6,60
Extraeuropea	2	6,71
Europea	1	6,33
<b>Totale</b>	<b>270</b>	<b>6,59</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	45	6,64
[66,70]	33	6,65
[71,75]	28	6,47
[81,85]	25	6,69
[56,60]	23	6,67
[61,65]	23	6,60
[76,80]	20	6,62
[46,50]	15	6,43
[51,55]	15	6,71
[41,45]	9	6,31
[86,90]	8	6,66
[26,30]	7	6,29
[21,25]	6	6,40
[36,40]	6	6,78
[16,20]	4	6,50
[31,35]	2	6,77
[6,10]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>270</b>	<b>6,59</b>

**Istituto Scientifico di Lumezzane**  
**Ambulatorio di Cardiologia**

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	255	6,44
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	256	5,97
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	251	6,41
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	255	6,66
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	257	6,67
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	251	6,79
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	255	6,75
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	253	6,78
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	244	6,79
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	247	6,62
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	253	6,66
	<b>Totale</b>		<b>6,59</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Neurofisiopatologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	18	6,61
Scuola Superiore	5	6,75
Laurea	1	6,45
Non Compilato	1	5,55
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>6,58</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	18	6,59
femmine	7	6,57
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>6,58</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	25	6,58
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>6,58</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	4	6,49
[71,75]	4	6,57
[46,50]	3	7,00
[51,55]	3	6,59
[76,80]	3	6,53
[21,25]	2	6,28
[61,65]	2	6,71
non compilato	2	6,19
[56,60]	1	6,70
[81,85]	1	6,89
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>6,58</b>

**Istituto Scientifico di Lumezzane**  
**Ambulatorio di Neurofisiopatologia**

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	10	5,90
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	18	5,00
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	24	6,46
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	24	6,46
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	24	6,79
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	25	6,80
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	25	6,72
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	25	6,92
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	25	6,80
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	25	6,84
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	25	6,84
	<b>Totale</b>		<b>6,58</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Pneumologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	350	6,57
Scuola Superiore	276	6,49
Non Compilato	92	6,40
Laurea	79	6,49
Nessuna	13	6,64
Compil.multipla	6	5,75
<b>Totale</b>	<b>816</b>	<b>6,51</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	411	6,49
femmine	342	6,54
non compilato	61	6,46
compil.multipla	2	6,81
<b>Totale</b>	<b>816</b>	<b>6,51</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	677	6,53
Non compilato	97	6,29
Extraeuropea	19	6,78
Comp.multipla	16	6,48
Europea	7	6,63
<b>Totale</b>	<b>816</b>	<b>6,51</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	118	6,28
[61,65]	91	6,53
[71,75]	81	6,50
[56,60]	76	6,51
[66,70]	75	6,66
[51,55]	72	6,67
[46,50]	59	6,70
[41,45]	39	6,40
[76,80]	37	6,30
[36,40]	30	6,53
[26,30]	29	6,58
[31,35]	29	6,58
[21,25]	27	6,38
[81,85]	25	6,64
[16,20]	11	6,09
[86,90]	9	6,74
[0,5]	3	6,41
[91,95]	3	6,88
[6,10]	1	6,91
>95	1	5,90
<b>Totale</b>	<b>816</b>	<b>6,51</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Pneumologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	778	6,37
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	759	5,60
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	757	6,47
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	761	6,61
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	762	6,55
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	762	6,74
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	754	6,69
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	744	6,72
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	734	6,67
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	748	6,52
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	732	6,70
	<b>Totale</b>		<b>6,51</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	21	6,60
Scuola Superiore	15	6,53
Non Compilato	4	6,32
Laurea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>6,55</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	21	6,55
femmine	19	6,64
non compilato	1	4,43
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>6,55</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	34	6,57
Non compilato	6	6,40
Comp.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>6,55</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	6	6,47
[76,80]	6	6,81
[51,55]	5	6,80
[71,75]	5	6,43
[66,70]	4	6,63
non compilato	4	6,13
[61,65]	3	6,48
[46,50]	2	6,57
[21,25]	1	6,82
[26,30]	1	5,25
[36,40]	1	6,38
[41,45]	1	7,00
[81,85]	1	6,50
[91,95]	1	6,89
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>6,55</b>

**Istituto Scientifico di Lumezzane**  
**Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale**

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	20	5,20
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	38	5,89
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	37	6,41
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	40	6,45
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	39	6,85
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	41	6,61
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	39	6,74
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	40	6,80
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	39	6,79
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	38	6,76
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	40	6,90
	<b>Totale</b>		<b>6,55</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	196	6,50
Scuola Superiore	190	6,35
Non Compilato	50	6,45
Laurea	39	6,37
Compil.multipla	4	6,03
Nessuna	3	6,79
<b>Totale</b>	<b>482</b>	<b>6,43</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	263	6,37
maschi	179	6,48
non compilato	36	6,63
compil.multipla	4	6,44
<b>Totale</b>	<b>482</b>	<b>6,43</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	383	6,41
Non compilato	73	6,47
Europea	12	6,77
Extraeuropea	11	6,50
Comp.multipla	3	6,04
<b>Totale</b>	<b>482</b>	<b>6,43</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	63	6,50
[61,65]	60	6,37
[71,75]	51	6,35
[56,60]	49	6,41
[66,70]	48	6,53
[51,55]	35	6,33
[76,80]	34	6,56
[31,35]	28	6,24
[81,85]	23	6,63
[26,30]	21	6,38
[36,40]	16	6,34
[41,45]	15	6,26
[46,50]	13	6,37
[86,90]	9	6,85
[16,20]	8	6,48
[21,25]	8	6,08
>95	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>482</b>	<b>6,43</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	272	6,32
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	264	6,18
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	435	6,22
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	433	6,45
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	433	6,40
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	325	6,61
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	436	6,50
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	431	6,60
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	422	6,56
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	421	6,37
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	427	6,39
	<b>Totale</b>		<b>6,43</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	26	6,50
Scuola obbligo	20	6,39
Non Compilato	9	6,37
Laurea	6	6,81
Compil.multipla	1	6,75
<b>Totale</b>	<b>62</b>	<b>6,47</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	33	6,57
maschi	18	6,32
non compilato	11	6,42
<b>Totale</b>	<b>62</b>	<b>6,47</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	46	6,53
Non compilato	14	6,31
Europea	2	6,27
<b>Totale</b>	<b>62</b>	<b>6,47</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	16	6,41
[41,45]	8	6,75
[51,55]	7	6,31
[36,40]	6	6,36
[61,65]	4	6,15
[66,70]	3	5,96
[71,75]	3	6,46
[81,85]	3	6,39
[21,25]	2	6,91
[31,35]	2	6,63
[76,80]	2	6,88
[91,95]	2	6,75
[16,20]	1	6,56
[26,30]	1	6,75
[46,50]	1	7,00
[56,60]	1	6,55
<b>Totale</b>	<b>62</b>	<b>6,47</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	56	6,11
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	51	5,78
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	51	6,49
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	51	6,55
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	54	6,63
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	53	6,66
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	49	6,53
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	52	6,73
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	56	6,70
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	56	6,50
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	53	6,53
	<b>Totale</b>		<b>6,47</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Cardiologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	41	6,70
Scuola Superiore	17	6,56
Non Compilato	6	6,76
Laurea	1	5,91
Compil.multipla	1	4,75
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>6,62</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	30	6,74
maschi	29	6,51
non compilato	7	6,51
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>6,62</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	46	6,66
Non compilato	18	6,48
Europea	1	7,00
Comp.multipa	1	6,25
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>6,62</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	16	6,53
[71,75]	14	6,49
[81,85]	9	6,69
[76,80]	8	6,62
[86,90]	7	6,81
[66,70]	5	6,67
[56,60]	4	6,54
[46,50]	1	7,00
[61,65]	1	6,92
>95	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>6,62</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Cardiologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	55	6,76
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	61	6,64
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	59	5,85
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	57	6,79
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	59	6,69
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	60	6,77
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	59	6,81
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	55	6,69
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	61	6,62
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	53	6,66
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	59	6,53
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	54	6,61
	<b>Totale</b>		<b>6,62</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Neurologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	37	5,59
Scuola Superiore	14	5,81
Non Compilato	8	5,53
Laurea	1	6,75
Nessuna	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>61</b>	<b>5,68</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	23	5,87
femmine	20	5,76
non compilato	18	5,29
<b>Totale</b>	<b>61</b>	<b>5,68</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	43	5,90
Non compilato	18	5,08
<b>Totale</b>	<b>61</b>	<b>5,68</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	14	5,15
[81,85]	10	5,70
[71,75]	7	6,08
[76,80]	6	5,82
[61,65]	5	6,29
[56,60]	4	5,27
[86,90]	4	6,11
[66,70]	3	5,41
[46,50]	2	5,75
[51,55]	2	6,25
[21,25]	1	6,33
[26,30]	1	4,25
[31,35]	1	5,50
[91,95]	1	5,36
<b>Totale</b>	<b>61</b>	<b>5,68</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Neurologia Riabilitativa

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	58	5,60
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	55	5,89
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	57	4,96
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	59	5,88
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	59	5,56
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	54	5,89
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	59	5,69
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	56	5,95
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	57	5,53
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	50	5,80
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	58	5,66
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	51	5,75
	<b>Totale</b>		<b>5,68</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Pneumologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	58	6,68
Non Compilato	11	6,69
Scuola Superiore	10	6,51
Laurea	2	5,61
Compil.multipla	1	6,25
<b>Totale</b>	<b>82</b>	<b>6,63</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	36	6,68
femmine	30	6,52
non compilato	16	6,76
<b>Totale</b>	<b>82</b>	<b>6,63</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	59	6,61
Non compilato	22	6,68
Comp.multipla	1	6,91
<b>Totale</b>	<b>82</b>	<b>6,63</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	25	6,53
[81,85]	17	6,82
[76,80]	11	6,53
[71,75]	8	6,49
[66,70]	6	6,67
[86,90]	6	6,90
[61,65]	3	6,10
[51,55]	2	6,80
[16,20]	1	7,00
[41,45]	1	6,45
[46,50]	1	7,00
[56,60]	1	6,67
<b>Totale</b>	<b>82</b>	<b>6,63</b>

**Istituto Scientifico di Lumezzane**
**U.O. di Pneumologia Riabilitativa**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	76	6,79
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	70	6,67
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	71	5,52
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	74	6,89
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	78	6,85
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	75	6,83
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	72	6,69
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	73	6,85
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	74	6,51
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	63	6,73
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	65	6,63
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	66	6,55
	<b>Totale</b>		<b>6,63</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	7	6,43
Scuola Superiore	4	6,48
Nessuna	1	6,91
Non Compilato	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>6,45</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	8	6,43
maschi	5	6,47
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>6,45</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	13	6,45
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>6,45</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	3	6,54
[51,55]	2	6,23
[56,60]	2	6,67
[61,65]	2	5,65
[21,25]	1	6,91
[76,80]	1	6,67
[81,85]	1	6,91
non compilato	1	6,64
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>6,45</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	13	5,92
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	12	6,17
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	13	5,69
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	13	6,69
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	13	6,69
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	12	6,67
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	6,54
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,50
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	12	6,58
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	11	6,73
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	12	6,50
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	13	6,77
	<b>Totale</b>		<b>6,45</b>