

**Spazio Maugeri-Lodi**

**Poliambulatorio**

**Area: Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	17
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6		16
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	16
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	15
D06	Rispetto degli orari previsti							6		17
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	16
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	17
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	14
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	15

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	17
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	17