

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	10	6,77
Laurea	3	6,56
Scuola obbligo	3	6,72
Non Compilato	1	4,89
Totale	17	6,63

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	9	6,68
maschi	6	6,81
non compilato	2	5,79
Totale	17	6,63

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	13	6,77
Non compilato	4	6,15
Totale	17	6,63

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	4	6,38
[46,50]	3	6,44
[56,60]	2	6,91
[76,80]	2	6,81
[31,35]	1	7,00
[36,40]	1	6,10
[41,45]	1	7,00
[51,55]	1	7,00
[71,75]	1	6,36
[81,85]	1	6,88
Totale	17	6,63

Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	17	6,53
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	16	6,44
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	16	6,63
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	15	6,80
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	17	6,35
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	16	6,88
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	17	6,59
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	14	6,71
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	15	6,80
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	17	6,59
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	17	6,65
	Totale		6,63