

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Centro Medico di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	12	6,75
Scuola obbligo	12	7,00
Laurea	7	6,47
Non compilato	4	6,70
Compil.multipla	1	6,91
Totale	36	6,77

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	20	6,68
maschi	12	6,91
non compilato	4	6,82
Totale	36	6,77

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	34	6,77
Non compilato	2	6,91
Totale	36	6,77

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	6	6,78
[31,35]	4	6,95
[36,40]	4	6,86
[61,65]	4	6,82
non compilato	4	7,00
[76,80]	3	6,96
[16,20]	2	6,45
[26,30]	2	5,64
[66,70]	2	6,73
[71,75]	2	6,73
[86,90]	2	7,00
[46,50]	1	6,90
Totale	36	6,77

Centro Medico di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	34	6,76
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	33	6,15
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	34	6,82
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	32	6,75
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	36	6,83
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	36	6,83
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	36	6,89
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	36	6,89
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,81
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	36	6,83
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	36	6,89
	Totale		6,77

Centro Medico di Lissone

U.O. di Riabilitazione Specialistica Neuromotoria

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	26	6,60
Scuola Superiore	25	6,21
Laurea	4	5,52
Non Compilato	2	6,83
Totale	57	6,36

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	30	6,63
maschi	20	6,21
non compilato	5	5,58
compil.multiplo	2	5,56
Totale	57	6,36

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	53	6,34
Extraeuropea	2	7,00
Non compilato	2	6,32
Totale	57	6,36

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	16	6,31
[66,70]	8	6,40
[61,65]	6	5,77
[71,75]	6	6,50
[76,80]	6	6,91
[81,85]	6	7,00
[86,90]	5	6,59
[56,60]	4	5,26
Totale	57	6,36

Centro Medico di Lissone

U.O. di Riabilitazione Specialistica Neuromotoria

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	53	6,36
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	55	6,45
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	52	5,65
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	49	6,55
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	55	6,49
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	51	6,65
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	54	6,19
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	56	6,64
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	54	6,04
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	47	6,62
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	56	6,20
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	49	6,55
	Totale		6,36