

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Centro Medico di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	13	6,65
Scuola obbligo	5	6,91
Laurea	1	5,91
Nessuna	1	7,00
Totale	20	6,70

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	5	6,75
[56,60]	5	6,56
[66,70]	3	6,77
[71,75]	3	6,87
[36,40]	1	6,56
[61,65]	1	5,91
[76,80]	1	7,00
non compilato	1	7,00
Totale	20	6,70

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	10	6,74
maschi	7	6,59
non compilato	3	6,83
Totale	20	6,70

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	18	6,69
Non compilato	2	6,80
Totale	20	6,70

Centro Medico di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	19	6,63
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	19	5,89
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	20	6,60
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	19	6,37
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	18	6,89
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	20	6,90
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	20	6,85
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	19	6,95
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,89
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	20	6,80
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	19	6,89
	Totale		6,70

Centro Medico di Lissone

U.O. di Riabilitazione Specialistica Neuromotoria

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	23	6,63
Scuola Superiore	10	6,02
Compil.multipla	8	4,08
Laurea	4	6,23
Non Compilato	2	6,89
Totale	47	6,31

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	26	6,24
maschi	15	6,47
non compilato	5	6,34
compil.multipla	1	5,11
Totale	47	6,31

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	39	6,27
Non compilato	5	6,18
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	6,67
Comp.multipla	1	6,75
Totale	47	6,31

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[81,85]	11	6,21
non compilato	11	5,53
[71,75]	8	6,26
[76,80]	6	6,74
[86,90]	3	6,59
[51,55]	2	7,00
[61,65]	2	6,58
[46,50]	1	4,00
[56,60]	1	6,82
[66,70]	1	6,67
[91,95]	1	6,67
Totale	47	6,31

Centro Medico di Lissone

U.O. di Riabilitazione Specialistica Neuromotoria

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	37	6,11
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	39	6,44
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	38	6,26
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	38	6,47
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	38	6,39
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	35	6,83
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	35	6,43
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	34	6,62
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	30	6,07
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	31	6,55
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	43	6,23
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	45	5,53
	Totale		6,31