

**Istituto Scientifico di Lumezzane**

**Ambulatorio di Cardiologia**

**Area: Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								6	96
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								6	95
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								6	92
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	95
D06	Rispetto degli orari previsti								7	96
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	97
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	94
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	96
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	96

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	97
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	96

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2020 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Lumezzane

### Ambulatorio di Neurofisiopatologia

#### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		5
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione			4					5
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		3
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		5
D06	Rispetto degli orari previsti						7		5
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		5
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		5
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		5
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		5

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		5
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		4

**Istituto Scientifico di Lumezzane**

**Ambulatorio di Pneumologia**

**Area: Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		146
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		145
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		146
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	150
D06	Rispetto degli orari previsti						6		149
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	144
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	143
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	149
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	145

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		137
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	134

**Istituto Scientifico di Lumezzane**

**Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale**

**Area: Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione							6		5
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6		6
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6		6
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7		6
D06	Rispetto degli orari previsti							7		6
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7		6
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7		6
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7		6
D10	Rispetto della riservatezza personale							7		6

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7		5
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7		6

**Istituto Scientifico di Lumezzane**

**Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini**

**Area: Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		42
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		41
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket					5			42
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		44
D06	Rispetto degli orari previsti						6		43
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	40
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		41
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	40
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	37

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		42
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		40

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2020 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Lumezzane

#### U.O. di Cardiologia Riabilitativa

#### Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		13
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						7		14
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		14
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		13
D06	Assistenza del personale medico						7		13
D07	Cure a Lei prestate						7		12
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		13
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		14
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						7		12
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		13

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						7		14
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7		13

**Istituto Scientifico di Lumezzane**

**U.O. di Pneumologia Riabilitativa**

**Area: Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	14
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	14
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	14
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	13
D06	Assistenza del personale medico								6	13
D07	Cure a Lei prestate								6	14
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	14
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	13
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	7
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	12

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	14
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	13