

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente
Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	8	6,10
Scuola obbligo	4	6,26
Laurea	3	5,83
Non Compilato	1	7,00
Totale	16	6,14

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	12	6,31
maschi	4	5,68
Totale	16	6,14

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	13	6,24
Non compilato	2	6,35
Extraeuropea	1	4,67
Totale	16	6,14

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[41,45]	3	5,04
[51,55]	3	6,57
[36,40]	2	6,80
[46,50]	2	6,77
[26,30]	1	6,00
[56,60]	1	5,00
[66,70]	1	6,00
[76,80]	1	6,25
[81,85]	1	7,00
non compilato	1	7,00
Totale	16	6,14

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	4	4,50
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5	4,60
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	5	6,00
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	9	5,56
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	11	5,73
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	15	6,27
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	15	6,47
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	13	6,54
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,44
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	16	6,31
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	14	6,50
	Totale		6,14

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	10	6,61
Scuola obbligo	9	6,71
Laurea	4	6,64
Non Compilato	2	4,68
Nessuna	1	6,91
Totale	26	6,52

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	16	6,46
maschi	8	6,56
non compilato	2	6,88
Totale	26	6,52

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	19	6,48
Non compilato	6	6,54
Europea	1	7,00
Totale	26	6,52

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	5	6,44
[81,85]	4	6,86
[66,70]	3	5,21
[71,75]	3	6,77
[51,55]	2	6,27
[56,60]	2	7,00
[76,80]	2	6,53
[86,90]	2	6,71
[31,35]	1	6,50
[41,45]	1	7,00
[61,65]	1	7,00
Totale	26	6,52

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	24	6,54
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	24	6,21
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	25	6,20
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	23	6,48
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	26	6,38
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	24	6,67
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	22	6,86
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	21	6,48
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	23	6,61
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	22	6,59
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	22	6,77
	Totale		6,52

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	33	6,41
Scuola obbligo	26	6,37
Laurea	15	6,36
Non Compilato	12	5,74
Nessuna	1	6,80
Totale	87	6,30

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	59	6,36
maschi	21	6,18
non compilato	7	6,18
Totale	87	6,30

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	71	6,28
Non compilato	11	6,41
Europea	4	6,33
Comp.multipla	1	6,57
Totale	87	6,30

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	12	6,36
[46,50]	10	6,49
[51,55]	9	6,58
[66,70]	8	5,83
[56,60]	7	6,27
[71,75]	6	6,25
[21,25]	5	6,11
[31,35]	5	6,55
[36,40]	5	6,52
[41,45]	5	6,55
[61,65]	4	5,85
[16,20]	3	6,39
[26,30]	3	6,15
[76,80]	3	6,59
[81,85]	1	3,91
[91,95]	1	6,38
Totale	87	6,30

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Medicina Generale

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	81	6,12
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	80	5,66
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	75	6,19
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	81	6,33
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	79	6,10
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	71	6,45
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	76	6,53
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	74	6,51
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	70	6,56
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	72	6,43
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	72	6,53
	Totale		6,30

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	19	6,38
Scuola Superiore	17	6,10
Laurea	5	5,85
Non Compilato	3	6,46
Totale	44	6,21

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	24	6,45
maschi	14	5,99
non compilato	6	5,79
Totale	44	6,21

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	34	6,53
Non compilato	8	5,29
Europea	2	4,45
Totale	44	6,21

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	12	6,19
non compilato	9	6,52
[46,50]	5	6,22
[41,45]	3	6,06
[61,65]	3	6,77
[66,70]	3	6,03
[21,25]	2	4,71
[31,35]	2	6,14
[56,60]	2	6,33
[36,40]	1	4,91
[71,75]	1	6,40
[76,80]	1	7,00
Totale	44	6,21

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	39	5,97
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	40	5,25
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	39	5,59
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	41	6,29
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	40	6,25
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	42	6,62
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	41	6,34
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	42	6,60
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	39	6,77
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	41	6,29
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	37	6,24
	Totale		6,21

Istituto Scientifico di Pavia Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	1	7,00
Scuola obbligo	1	6,50
Totale	2	6,81

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	2	6,81
Totale	2	6,81

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	7,00
maschi	1	6,50
Totale	2	6,81

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1	6,50
Non compilato	1	7,00
Totale	2	6,81

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	2	6,00
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	2	7,00
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	2	7,00
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	2	6,50
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	2	7,00
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	2	7,00
	Totale		6,81

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non compilato	6	6,36
Nessuna	2	6,36
Compil.multipla	2	5,57
Laurea	1	7,00
Scuola Superiore	1	6,00
Totale	12	6,29

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	6	6,24
[61,65]	2	5,60
[66,70]	2	6,67
[0,5]	1	6,13
[46,50]	1	6,63
Totale	12	6,29

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	7	6,36
non compilato	3	6,00
compil.multipla	1	5,67
femmine	1	6,63
Totale	12	6,29

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non compilato	6	6,28
Italiana	3	6,45
Comp.multipla	3	5,89
Totale	12	6,29

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	3	6,67
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	4	6,00
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	6	6,50
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	6	7,00
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	7	7,00
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	8	6,75
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6	7,00
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	7	6,57
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	7	5,71
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	7	4,14
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	2	5,50
	Totale		6,29

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC
Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	24	6,78
Scuola Superiore	21	6,66
Laurea	11	6,71
Non Compilato	1	7,00
Totale	57	6,73

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	40	6,71
femmine	11	6,80
non compilato	6	6,69
Totale	57	6,73

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	53	6,72
Non compilato	3	6,68
Europea	1	7,00
Totale	57	6,73

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[36,40]	8	6,65
[51,55]	8	6,91
[66,70]	7	6,80
non compilato	6	6,73
[71,75]	5	6,65
[56,60]	4	6,73
[61,65]	4	6,60
[21,25]	3	6,73
[41,45]	3	6,87
[46,50]	3	6,93
[26,30]	2	6,86
[31,35]	2	6,00
[76,80]	2	6,67
Totale	57	6,73

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC
Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	48	6,56
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	49	6,41
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	56	6,52
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	56	6,71
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	57	6,63
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	56	6,89
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	56	6,88
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	53	6,89
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	54	6,83
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	52	6,79
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	53	6,85
	Totale		6,73

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	44	6,62
Scuola Superiore	32	6,59
Laurea	11	6,58
Non Compilato	7	6,93
Compil.multiplo	1	7,00
Totale	95	6,63

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	47	6,67
femmine	45	6,59
non compilato	3	6,50
Totale	95	6,63

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	81	6,63
Non compilato	8	6,55
Europea	5	6,57
Comp.multiplo	1	7,00
Totale	95	6,63

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	15	6,64
non compilato	15	6,72
[51,55]	12	6,67
[71,75]	10	6,58
[61,65]	7	6,63
[66,70]	7	6,74
[81,85]	6	6,78
[26,30]	5	6,56
[46,50]	5	6,31
[41,45]	4	6,51
[76,80]	4	6,64
[36,40]	2	6,90
[86,90]	2	6,06
[31,35]	1	6,00
Totale	95	6,63

Istituto Scientifico di Pavia
Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	91	6,51
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	91	6,43
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	91	6,73
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	88	6,63
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	88	6,60
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	92	6,66
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	88	6,64
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	89	6,70
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	87	6,75
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	88	6,58
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	88	6,68
	Totale		6,63

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	28	6,59
Scuola Superiore	22	6,69
Laurea	8	6,63
Non Compilato	4	7,00
Compil.multiplo	1	6,36
Totale	63	6,65

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	39	6,55
maschi	22	6,80
non compilato	2	7,00
Totale	63	6,65

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	51	6,66
Non compilato	8	6,67
Extraeuropea	2	7,00
Europea	1	6,45
Comp.multiplo	1	5,64
Totale	63	6,65

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	10	6,87
[66,70]	9	6,48
[76,80]	9	6,74
[46,50]	6	6,72
[51,55]	5	6,58
[81,85]	5	6,52
non compilato	5	6,67
[56,60]	4	6,66
[71,75]	3	6,93
[41,45]	2	6,91
[86,90]	2	6,06
[26,30]	1	7,00
[31,35]	1	7,00
[36,40]	1	4,64
Totale	63	6,65

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	56	6,55
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	60	6,25
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	53	6,49
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	58	6,66
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	59	6,59
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	60	6,87
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	60	6,68
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	61	6,84
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	59	6,75
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	57	6,67
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	58	6,78
	Totale		6,65

Istituto Scientifico di Pavia

Unita' Operativa ospedaliera di Medicina del lavoro

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non Compilato	1	6,90
Totale	1	6,90

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	1	6,90
Totale	1	6,90

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	6,90
Totale	1	6,90

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Extraeuropea	1	6,90
Totale	1	6,90

Istituto Scientifico di Pavia

Unita' Operativa ospedaliera di Medicina del lavoro

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	6,00
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1	7,00
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1	7,00
	Totale		6,90

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	4	6,80
Scuola Superiore	3	6,61
Nessuna	3	7,00
Scuola obbligo	2	7,00
Compil.multipla	1	7,00
Totale	13	6,84

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	6	6,74
maschi	5	6,92
non compilato	2	7,00
Totale	13	6,84

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	12	6,82
Comp.multipla	1	7,00
Totale	13	6,84

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	4	6,89
[71,75]	2	6,81
[86,90]	2	7,00
[41,45]	1	7,00
[56,60]	1	7,00
[66,70]	1	6,58
[76,80]	1	6,22
[81,85]	1	7,00
Totale	13	6,84

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	6,90
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	10	6,70
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	10	6,70
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	12	7,00
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	10	6,90
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	12	7,00
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	10	6,80
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	12	7,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	12	6,67
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	11	6,82
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	10	6,90
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	11	6,64
	Totale		6,84

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	7	6,54
Scuola Superiore	6	6,59
Scuola obbligo	6	6,57
Non Compilato	2	5,91
Totale	21	6,50

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	11	6,64
femmine	10	6,36
Totale	21	6,50

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	20	6,52
Non compilato	1	6,27
Totale	21	6,50

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	4	6,21
[41,45]	3	6,35
[46,50]	3	6,58
[36,40]	2	6,58
[51,55]	2	6,63
[71,75]	2	6,81
[76,80]	2	6,71
non compilato	2	6,57
[81,85]	1	6,36
Totale	21	6,50

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	21	5,52
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	21	6,33
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	19	6,26
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	20	6,65
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	21	6,95
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	20	6,75
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	20	6,70
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	21	6,67
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	21	6,48
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	20	6,70
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	19	6,47
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	21	6,57
	Totale		6,50

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	13	6,42
Laurea	9	6,69
Non compilato	9	6,42
Scuola obbligo	8	6,84
Nessuna	1	7,00
Totale	40	6,58

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	35	6,59
non compilato	5	6,52
Totale	40	6,58

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	33	6,61
Non compilato	7	6,46
Totale	40	6,58

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	8	6,53
[56,60]	5	6,43
[61,65]	5	6,77
non compilato	5	6,68
[46,50]	4	6,33
[26,30]	3	6,62
[66,70]	3	6,66
[41,45]	2	6,50
[76,80]	2	6,95
[21,25]	1	6,36
[36,40]	1	6,56
[81,85]	1	6,67
Totale	40	6,58

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	37	6,43
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	36	6,17
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	39	6,33
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	40	6,75
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	37	6,76
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	38	6,74
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	36	6,69
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	37	6,65
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	37	6,49
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	33	6,67
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	36	6,56
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	29	6,79
	Totale		6,58

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	2	6,78
Scuola Superiore	2	6,78
Non Compilato	2	6,78
Totale	6	6,78

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	3	6,84
non compilato	2	6,78
maschi	1	6,60
Totale	6	6,78

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	6	6,78
Totale	6	6,78

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[21,25]	1	7,00
[41,45]	1	6,83
[46,50]	1	7,00
[51,55]	1	6,73
[66,70]	1	6,60
non compilato	1	6,64
Totale	6	6,78

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	6,60
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	5	6,40
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,75
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	6	6,83
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	5	6,60
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	6	7,00
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	5	7,00
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,83
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	7,00
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	5	6,80
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	3	6,67
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	4	6,75
	Totale		6,78

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	3	6,26
Scuola Superiore	2	5,00
Totale	5	5,74

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	4	5,50
maschi	1	6,67
Totale	5	5,74

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	5	5,74
Totale	5	5,74

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	2	5,75
[71,75]	1	6,17
[76,80]	1	5,90
non compilato	1	5,17
Totale	5	5,74

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	5,60
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	5	5,20
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	5	4,60
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	6,00
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	5	6,20
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	5	6,20
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	5	6,00
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	5	6,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	5,20
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	4	6,00
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	4	5,75
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	5	6,20
	Totale		5,74

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	3	5,82
Scuola Superiore	2	6,71
Laurea	1	6,20
Non Compilato	1	6,83
Totale	7	6,29

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	3	6,45
[46,50]	2	5,58
[61,65]	1	6,80
[86,90]	1	6,83
Totale	7	6,29

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	6	6,22
maschi	1	6,67
Totale	7	6,29

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	6	6,26
Non compilato	1	6,45
Totale	7	6,29

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	7	5,29
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	7	6,14
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	6	6,00
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	6,71
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	7	6,71
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	5	6,60
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	7	6,57
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	7	6,43
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	7	6,00
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	7	6,14
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	6	6,33
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	6	6,67
	Totale		6,29

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Nefrologia

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	1	6,55
Scuola obbligo	1	7,00
Totale	2	6,78

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[41,45]	1	6,55
[61,65]	1	7,00
Totale	2	6,78

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	2	6,78
Totale	2	6,78

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	2	6,78
Totale	2	6,78

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Nefrologia
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	6,50
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	2	7,00
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	6,50
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	7,00
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	2	7,00
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	2	7,00
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	6,50
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	7,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	6,50
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	1	7,00
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	2	6,50
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	2	7,00
	Totale		6,78

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,40
Non Compilato	1	6,67
Totale	3	6,46

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	2	6,88
[21,25]	1	5,80
Totale	3	6,46

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
compil.multiplo	1	6,67
femmine	1	5,80
maschi	1	7,00
Totale	3	6,46

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	2	6,40
Non compilato	1	6,67
Totale	3	6,46

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	3	5,67
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	7,00
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	7,00
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	2	6,50
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	2	6,50
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	2	6,50
	Totale		6,46

Istituto Scientifico di Pavia

U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	2	6,09
Scuola obbligo	2	6,50
Scuola Superiore	1	7,00
Totale	5	6,43

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	5	6,43
Totale	5	6,43

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	4	6,29
Non compilato	1	7,00
Totale	5	6,43

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	1	5,25
[61,65]	1	7,00
[66,70]	1	7,00
[71,75]	1	7,00
[81,85]	1	6,00
Totale	5	6,43

Istituto Scientifico di Pavia
U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	6,40
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	5	6,40
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	5	6,40
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	6,60
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	5	6,60
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	4	6,50
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	5	6,60
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	5	6,60
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	6,25
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	5	6,40
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	5	6,60
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	3	5,33
	Totale		6,43

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	235	6,91
Scuola obbligo	181	6,90
Non Compilato	133	6,87
Laurea	51	6,89
Compil.multipla	13	6,33
Nessuna	5	6,74
Totale	618	6,89

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	235	6,89
maschi	219	6,87
non compilato	152	6,91
compil.multipla	12	7,00
Totale	618	6,89

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	394	6,89
Non compilato	202	6,89
Europea	12	6,99
Extraeuropea	9	6,71
Comp.multipla	1	6,73
Totale	618	6,89

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	159	6,83
[71,75]	79	6,94
[61,65]	54	6,95
[66,70]	53	6,88
[51,55]	49	6,84
[56,60]	39	6,95
[76,80]	35	6,91
[46,50]	34	6,85
[41,45]	32	6,89
[81,85]	21	6,92
[36,40]	17	6,92
[21,25]	13	6,86
[31,35]	12	6,85
[86,90]	6	7,00
[26,30]	5	6,75
[91,95]	4	6,91
[16,20]	3	7,00
[6,10]	2	7,00
>95	1	7,00
Totale	618	6,89

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	483	6,88
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	442	6,84
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	412	6,85
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	399	6,90
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	389	6,90
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	400	6,93
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	363	6,93
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	390	6,93
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	344	6,84
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	367	6,88
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	388	6,88
	Totale		6,89

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	peissimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	100	6,28
Scuola obbligo	83	6,37
Laurea	31	6,25
Non Compilato	5	5,96
Nessuna	3	5,85
Compil.multipla	2	7,00
Totale	224	6,30

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	144	6,35
femmine	72	6,20
non compilato	8	6,34
Totale	224	6,30

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	200	6,29
Non compilato	13	6,20
Extraeuropea	6	6,43
Europea	4	7,00
Comp.multipa	1	6,90
Totale	224	6,30

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	42	6,35
[56,60]	29	6,26
[66,70]	22	5,89
[51,55]	21	6,35
non compilato	21	6,26
[46,50]	19	6,38
[41,45]	16	6,53
[71,75]	16	6,05
[36,40]	14	6,50
[76,80]	9	6,37
[31,35]	7	6,41
[26,30]	3	6,90
[21,25]	2	7,00
[81,85]	2	5,95
[86,90]	1	6,82
Totale	224	6,30

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	211	5,88
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	210	5,35
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	214	6,06
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	214	6,49
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	211	6,36
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	214	6,63
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	218	6,57
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	214	6,53
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	209	6,63
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	211	6,34
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	216	6,47
	Totale		6,30