

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

								Casi
D02	Servizio di prenotazione				4	5		4
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5		5
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket					6		5
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti					6		9
D06	Rispetto degli orari previsti					6		11
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico					6		15
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute					6		15
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7	13
D10	Rispetto della riservatezza personale					6		16

								Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?					6		16
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?					6	7	14

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	24
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		24
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		25
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		23
D06	Rispetto degli orari previsti						6		26
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	24
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	22
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		21
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	23

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	22
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	22

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		81
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		80
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		75
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		81
D06	Rispetto degli orari previsti						6		79
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						6		71
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	76
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	74
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	70

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		72
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	72

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		39
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5			40
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		39
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		41
D06	Rispetto degli orari previsti						6		40
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	42
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		41
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	42
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	39

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		41
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		37

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione							6		2
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							7		2
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7		1
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7		2
D06	Rispetto degli orari previsti						6	7		2
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7		1
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7		1
D10	Rispetto della riservatezza personale							7		1

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7		2
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7		2

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	3
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		4
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6	7	6
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	6
D06	Rispetto degli orari previsti							7	7
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	8
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	6
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	7
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		7

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?				4				7
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?					5	6		2

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: **Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	48
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		49
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	56
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	56
D06	Rispetto degli orari previsti							7	57
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	56
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	56
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	53
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	54

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	52
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	53

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	91
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		91
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	91
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	88
D06	Rispetto degli orari previsti							7	88
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	92
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	88
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	89
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	87

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	88
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	88

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	56
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		60
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		53
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		58
D06	Rispetto degli orari previsti						7		59
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		60
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		60
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		61
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		59

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	57
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	58

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

Unita' Operativa ospedaliera di Medicina del lavoro

Area: **Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	1
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							7	1
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	1
D06	Rispetto degli orari previsti							7	1
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	1
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6	7	1
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	1
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	1

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	1
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	1

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	10
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	10
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								7	10
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	12
D06	Assistenza del personale medico								7	10
D07	Cure a Lei prestate								7	12
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	10
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	12
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	12
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	11

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	10
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	11

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	21
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	21
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	19
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	20
D06	Assistenza del personale medico								7	21
D07	Cure a Lei prestate								7	20
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	20
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	21
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	21
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	20

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	19
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	21

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	37
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	36
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	39
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	40
D06	Assistenza del personale medico								7	37
D07	Cure a Lei prestate								7	38
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	36
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	37
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	37
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	33

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	36
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	29

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

 Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	5
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		5
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							7	4
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	6
D06	Assistenza del personale medico							7	5
D07	Cure a Lei prestate							7	6
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	5
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	6
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	5
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	5

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	3
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	4

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	5
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							5		5
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							5		5
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	5
D06	Assistenza del personale medico								6	5
D07	Cure a Lei prestate								6	5
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	5
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	5
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							5		5
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	4

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	4
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	5

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero					5				7
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6			7
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6			6
D05	Assistenza del personale infermieristico							7		7
D06	Assistenza del personale medico							7		7
D07	Cure a Lei prestate							7		5
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7		7
D09	Rispetto della riservatezza personale						6			7
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		7
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6		7

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6		6
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	6

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Nefrologia

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

								Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero					6	7	2
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						7	2
D04	Aspetti strutturali e alberghieri					6	7	2
D05	Assistenza del personale infermieristico						7	2
D06	Assistenza del personale medico						7	2
D07	Cure a Lei prestate						7	2
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate					6	7	2
D09	Rispetto della riservatezza personale						7	2
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme					6	7	2
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7	1

								Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?					6	7	2
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7	2

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		3
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	1
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	1
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	2
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6	7	2

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6	7	2
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6	7	2

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		5
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		5
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		5
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	5
D06	Assistenza del personale medico							7	5
D07	Cure a Lei prestate						6	7	4
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	5
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	5
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		4
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						6		5

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	5
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?				5				3

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: **Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	483
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	442
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	412
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	399
D06	Rispetto degli orari previsti								7	389
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	400
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	363
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	390
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	344

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	367
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	388

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 5

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

								Casi
D02	Servizio di prenotazione						6	211
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5		210
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6	214
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6	214
D06	Rispetto degli orari previsti						6	211
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7	214
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7	218
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7	214
D10	Rispetto della riservatezza personale						7	209

								Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6	211
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6	216