

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio di Cardiologia

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	92	6,30
Scuola Superiore	70	6,38
Laurea	20	6,35
Compil.multipla	6	6,62
Non Compilato	3	5,52
Nessuna	2	3,62
<b>Totale</b>	<b>193</b>	<b>6,31</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	103	6,31
femmine	87	6,31
non compilato	2	5,55
compil.multipla	1	6,82
<b>Totale</b>	<b>193</b>	<b>6,31</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	178	6,27
Comp.multipla	6	6,68
Non compilato	5	6,73
Europea	2	6,77
Extraeuropea	2	6,91
<b>Totale</b>	<b>193</b>	<b>6,31</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	26	6,30
[66,70]	23	6,32
[71,75]	21	6,39
[56,60]	19	6,23
[61,65]	18	6,62
[76,80]	18	6,58
[81,85]	12	5,69
[46,50]	11	6,21
[51,55]	10	6,08
[41,45]	9	6,21
[86,90]	8	6,01
[36,40]	6	6,63
[21,25]	4	6,50
[26,30]	3	5,97
[31,35]	2	6,36
[91,95]	2	6,95
[16,20]	1	6,36
<b>Totale</b>	<b>193</b>	<b>6,31</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio di Cardiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	184	6,16
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	183	5,77
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	179	6,16
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	187	6,39
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	184	6,19
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	186	6,53
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	182	6,43
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	186	6,50
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	181	6,54
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	184	6,27
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	181	6,46
	<b>Totale</b>		<b>6,31</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio di Pneumologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	91	6,46
Scuola obbligo	87	6,30
Laurea	23	6,63
Non Compilato	3	6,90
Nessuna	1	7,00
Compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>206</b>	<b>6,42</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	106	6,41
maschi	98	6,47
compil.multipla	1	5,60
non compilato	1	3,56
<b>Totale</b>	<b>206</b>	<b>6,42</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	194	6,44
Comp.multipla	5	5,51
Non compilato	4	6,36
Europea	3	6,88
<b>Totale</b>	<b>206</b>	<b>6,42</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	33	6,18
[66,70]	32	6,41
[71,75]	24	6,65
[61,65]	21	6,36
[76,80]	20	6,46
[51,55]	19	6,46
[56,60]	17	6,29
[41,45]	12	6,61
[81,85]	11	6,49
[46,50]	7	6,61
[21,25]	3	6,72
[86,90]	3	6,48
[26,30]	2	6,30
[16,20]	1	5,82
>95	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>206</b>	<b>6,42</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio di Pneumologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	194	6,13
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	190	5,76
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	198	6,19
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	198	6,55
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	197	6,16
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	202	6,70
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	199	6,62
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	202	6,68
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	196	6,68
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	197	6,53
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	195	6,62
	<b>Totale</b>		<b>6,42</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	17	6,52
Scuola Superiore	13	6,28
Nessuna	3	6,91
Laurea	2	6,37
Non Compilato	2	5,89
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>6,43</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	21	6,53
femmine	14	6,51
non compilato	2	4,75
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>6,43</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	36	6,47
Non compilato	1	4,67
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>6,43</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	9	6,50
[56,60]	5	6,60
[71,75]	5	6,82
[46,50]	3	6,06
[66,70]	3	6,67
[51,55]	2	7,00
[61,65]	2	6,24
[81,85]	2	4,55
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[36,40]	1	4,82
[41,45]	1	6,40
[86,90]	1	6,73
>95	1	6,73
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>6,43</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	35	6,49
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	35	5,91
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	31	6,42
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	37	6,46
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	32	6,16
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	35	6,60
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	35	6,60
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	36	6,67
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	36	6,47
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	35	6,46
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	31	6,48
	<b>Totale</b>		<b>6,43</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	118	6,37
Scuola Superiore	109	6,34
Laurea	22	6,66
Non Compilato	16	6,30
Nessuna	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>266</b>	<b>6,38</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	145	6,38
femmine	108	6,40
non compilato	13	6,29
<b>Totale</b>	<b>266</b>	<b>6,38</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	232	6,41
Non compilato	25	6,03
Europea	4	6,46
Comp.multipla	3	6,68
Extraeuropea	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>266</b>	<b>6,38</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	61	6,48
[61,65]	39	6,24
[66,70]	26	6,09
[71,75]	25	6,38
[76,80]	24	6,57
[56,60]	22	6,16
[51,55]	16	6,56
[46,50]	14	6,43
[21,25]	9	6,66
[41,45]	8	6,49
[81,85]	8	6,55
[26,30]	3	6,63
[36,40]	3	6,44
[86,90]	3	5,97
[31,35]	2	7,00
[11,15]	1	7,00
[16,20]	1	7,00
[91,95]	1	5,64
<b>Totale</b>	<b>266</b>	<b>6,38</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	230	6,20
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	225	5,90
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	221	6,16
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	236	6,47
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	238	6,29
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	240	6,56
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	237	6,53
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	240	6,56
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	231	6,56
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	232	6,43
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	222	6,52
	<b>Totale</b>		<b>6,38</b>



## Istituto Scientifico di Tradate

### Servizio di Radiologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	50	6,51
Scuola Superiore	30	6,25
Laurea	7	5,72
Compil.multipla	1	6,50
<b>Totale</b>	<b>88</b>	<b>6,36</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	45	6,35
femmine	41	6,33
compil.multipla	1	7,00
non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>88</b>	<b>6,36</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	85	6,37
Europea	1	6,70
Non compilato	1	4,45
Comp.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>88</b>	<b>6,36</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	16	6,54
[61,65]	12	6,52
non compilato	10	6,23
[51,55]	9	5,86
[76,80]	9	6,46
[66,70]	7	6,51
[81,85]	7	6,61
[46,50]	5	6,42
[56,60]	5	6,02
[86,90]	3	6,58
[41,45]	2	5,95
[26,30]	1	5,55
[31,35]	1	6,36
[36,40]	1	5,91
<b>Totale</b>	<b>88</b>	<b>6,36</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	86	6,21
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	86	5,90
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	80	6,16
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	86	6,40
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	85	6,41
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	87	6,51
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	85	6,42
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	84	6,52
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	84	6,51
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	83	6,45
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	83	6,45
	<b>Totale</b>		<b>6,36</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di Cardiologia riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	152	6,35
Scuola Superiore	88	6,25
Laurea	21	6,14
Non Compilato	4	6,00
Compil.multipla	4	6,52
Nessuna	3	6,94
<b>Totale</b>	<b>272</b>	<b>6,30</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	192	6,22
femmine	72	6,48
non compilato	7	6,70
compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>272</b>	<b>6,30</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	243	6,30
Extraeuropea	9	6,81
Comp.multipla	8	6,14
Non compilato	7	6,07
Europea	5	6,29
<b>Totale</b>	<b>272</b>	<b>6,30</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	64	6,35
[61,65]	38	6,26
[71,75]	34	6,08
[66,70]	30	6,45
[56,60]	27	6,38
[76,80]	22	6,36
[81,85]	21	6,56
[46,50]	14	6,21
[51,55]	10	5,99
[86,90]	6	6,13
[31,35]	3	6,11
[21,25]	1	5,50
[36,40]	1	6,50
[41,45]	1	6,42
<b>Totale</b>	<b>272</b>	<b>6,30</b>

**Istituto Scientifico di Tradate**
**U.O. di Cardiologia riabilitativa**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	257	6,15
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	264	6,19
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	266	5,69
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	276	6,75
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	273	6,54
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	272	6,63
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	275	6,27
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	274	6,58
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	271	6,01
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	223	6,51
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	270	6,14
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	268	6,19
	<b>Totale</b>		<b>6,30</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di Pneumologia riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	168	6,32
Scuola Superiore	101	6,39
Laurea	23	6,42
Non Compilato	8	6,64
Nessuna	3	6,42
Compil.multipla	2	6,45
<b>Totale</b>	<b>305</b>	<b>6,36</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	172	6,42
femmine	122	6,29
non compilato	11	6,25
<b>Totale</b>	<b>305</b>	<b>6,36</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	278	6,38
Comp.multipa	11	6,40
Non compilato	10	6,22
Europea	5	5,56
Extraeuropea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>305</b>	<b>6,36</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	64	6,34
[71,75]	39	6,30
[76,80]	39	6,37
[66,70]	33	6,54
[56,60]	29	6,23
[61,65]	29	6,43
[51,55]	23	6,46
[81,85]	23	6,31
[46,50]	11	6,51
[26,30]	4	6,54
[86,90]	4	6,39
[41,45]	2	6,65
[91,95]	2	5,52
[0,5]	1	6,36
[21,25]	1	4,17
[36,40]	1	6,67
<b>Totale</b>	<b>305</b>	<b>6,36</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di Pneumologia riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	287	6,24
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	295	6,24
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	288	5,41
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	296	6,65
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	294	6,71
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	297	6,59
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	301	6,53
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	296	6,53
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	300	6,13
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	282	6,59
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	296	6,30
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	288	6,42
	<b>Totale</b>		<b>6,36</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di Pneumologia riabilitativa- DH

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	52	6,61
Scuola Superiore	35	6,75
Laurea	15	6,69
Non Compilato	8	6,71
Compil.multipla	2	6,83
Nessuna	1	5,45
<b>Totale</b>	<b>113</b>	<b>6,67</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	58	6,68
maschi	51	6,67
non compilato	3	6,34
compil.multipla	1	6,50
<b>Totale</b>	<b>113</b>	<b>6,67</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	102	6,66
Non compilato	6	6,55
Europea	2	7,00
Extraeuropea	2	6,74
Comp.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>113</b>	<b>6,67</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	21	6,40
non compilato	20	6,68
[66,70]	14	6,62
[56,60]	11	6,82
[46,50]	10	6,82
[61,65]	8	6,72
[76,80]	8	6,70
[51,55]	7	6,67
[41,45]	3	6,80
[81,85]	3	6,80
[26,30]	2	7,00
[36,40]	2	6,92
[86,90]	2	6,57
[21,25]	1	6,33
[31,35]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>113</b>	<b>6,67</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di Pneumologia riabilitativa- DH

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	110	6,20
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	113	6,69
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	82	6,44
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	113	6,82
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	113	6,78
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	110	6,75
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	112	6,75
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	106	6,73
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	107	6,53
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	108	6,75
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	108	6,73
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	110	6,78
	<b>Totale</b>		<b>6,67</b>



## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di RRF Neuroriabilitazione

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	43	6,05
Scuola Superiore	21	6,02
Laurea	2	6,09
Nessuna	2	6,57
Non Compilato	2	5,23
Compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>71</b>	<b>6,05</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	42	5,99
maschi	28	6,09
compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>71</b>	<b>6,05</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	63	6,14
Non compilato	5	5,00
Europea	1	6,80
Extraeuropea	1	5,00
Comp.multipla	1	4,92
<b>Totale</b>	<b>71</b>	<b>6,05</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[81,85]	14	6,15
[76,80]	11	6,36
[71,75]	10	6,41
non compilato	7	5,85
[21,25]	6	5,27
[56,60]	5	6,16
[86,90]	5	5,37
[61,65]	4	5,64
[66,70]	4	6,43
[51,55]	2	7,00
[0,5]	1	6,00
[16,20]	1	4,45
[41,45]	1	6,26
<b>Totale</b>	<b>71</b>	<b>6,05</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di RRF Neuroriabilitazione

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	71	5,99
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	71	6,06
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	74	5,39
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	71	6,06
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	74	6,23
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	73	6,40
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	74	6,11
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	69	6,26
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	73	5,86
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	61	6,21
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	71	5,99
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	68	6,07
	<b>Totale</b>		<b>6,05</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di RRF Neuroriabilitazione- DH

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,78
Scuola obbligo	2	5,50
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,19</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	2	5,71
[21,25]	1	7,00
[61,65]	1	6,20
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,19</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	3	6,06
femmine	1	6,55
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,19</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	4	6,19
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,19</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di RRF Neuroriabilitazione- DH

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	4	6,50
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	4	5,75
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	6,00
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	6,25
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	4	6,25
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	4	6,00
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	6,00
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,50
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	6,00
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	3	6,33
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	4	6,00
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	3	6,67
	<b>Totale</b>		<b>6,19</b>