

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	337	6,59
Laurea	246	6,59
Scuola obbligo	111	6,56
Non Compilato	79	6,64
Nessuna	5	6,80
Compil.multipla	4	6,79
Totale	782	6,59

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	404	6,58
femmine	306	6,61
non compilato	70	6,56
compil.multipla	2	6,71
Totale	782	6,59

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	658	6,60
Non compilato	109	6,52
Europea	7	6,72
Extraeuropea	5	6,38
Comp.multipla	3	6,87
Totale	782	6,59

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	112	6,57
[46,50]	108	6,61
[41,45]	85	6,61
[36,40]	70	6,62
[51,55]	65	6,63
[56,60]	63	6,51
[31,35]	56	6,47
[21,25]	52	6,49
[26,30]	44	6,57
[61,65]	36	6,70
[66,70]	31	6,72
[16,20]	29	6,51
[11,15]	8	6,76
[71,75]	7	6,83
[76,80]	3	6,94
[81,85]	3	7,00
[86,90]	3	6,63
[91,95]	3	6,38
[0,5]	2	6,95
[6,10]	2	6,39
Totale	782	6,59

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	799	6,46
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	779	6,12
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	774	6,34
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	811	6,67
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	809	6,47
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	806	6,79
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	796	6,73
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	789	6,78
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	776	6,74
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	768	6,62
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	779	6,77
	Totale		6,59

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	110	6,49
Scuola obbligo	59	6,12
Laurea	31	6,31
Non Compilato	19	6,34
Nessuna	5	6,69
Compil.multipla	4	6,61
Totale	228	6,37

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	152	6,45
maschi	51	6,10
non compilato	23	6,41
compil.multipla	2	6,50
Totale	228	6,37

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	185	6,37
Non compilato	32	6,25
Europea	6	6,66
Extraeuropea	5	6,69
Totale	228	6,37

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	42	6,26
[56,60]	27	6,48
[61,65]	19	6,35
[46,50]	18	6,69
[51,55]	18	6,46
[31,35]	15	6,35
[36,40]	15	6,39
[66,70]	14	5,93
[41,45]	11	6,48
[16,20]	10	6,05
[71,75]	9	6,42
[21,25]	7	6,30
[26,30]	7	6,19
[81,85]	7	6,67
[76,80]	6	6,41
[11,15]	2	6,45
[86,90]	1	6,55
Totale	228	6,37

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	217	6,20
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	208	5,60
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	212	6,21
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	214	6,52
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	205	6,12
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	198	6,57
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	199	6,59
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	203	6,63
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	196	6,61
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	185	6,48
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	185	6,62
	Totale		6,37

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale- MAC

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	2	6,67
Scuola Superiore	1	6,09
Totale	3	6,45

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	1	6,09
[61,65]	1	6,43
non compilato	1	6,82
Totale	3	6,45

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	2	6,22
maschi	1	6,82
Totale	3	6,45

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	3	6,45
Totale	3	6,45

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Medicina Generale- MAC

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	3	6,00
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	3	3,67
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	3	6,33
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	3	7,00
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	3	7,00
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	2	7,00
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	3	7,00
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	2	7,00
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	3	7,00
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	2	6,50
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	2	7,00
	Totale		6,45

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	103	6,54
Scuola obbligo	41	6,50
Laurea	36	6,39
Non Compilato	30	6,54
Nessuna	2	6,95
Totale	212	6,51

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	121	6,52
maschi	75	6,51
non compilato	15	6,41
compil.multiplo	1	6,44
Totale	212	6,51

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	169	6,48
Non compilato	34	6,57
Europea	4	6,83
Comp.multiplo	3	6,69
Extraeuropea	2	6,73
Totale	212	6,51

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	41	6,55
[51,55]	28	6,63
[56,60]	24	6,50
[61,65]	23	6,55
[66,70]	22	6,54
[46,50]	15	6,36
[41,45]	14	6,70
[31,35]	7	6,24
[36,40]	7	6,14
[71,75]	7	6,21
[81,85]	6	6,53
[76,80]	5	6,42
[21,25]	4	6,29
[26,30]	4	6,43
[91,95]	2	6,83
>95	2	6,82
[11,15]	1	7,00
Totale	212	6,51

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	204	6,25
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	195	5,67
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	209	6,09
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	201	6,61
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	213	6,57
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	209	6,82
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	199	6,77
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	206	6,78
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	198	6,77
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	190	6,57
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	201	6,70
	Totale		6,51

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	47	6,22
Non Compilato	44	6,09
Scuola obbligo	32	6,32
Compil.multipla	23	5,80
Laurea	12	5,92
Nessuna	5	6,00
Totale	163	6,13

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	116	6,06
maschi	36	6,37
non compilato	7	5,69
compil.multipla	4	6,52
Totale	163	6,13

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	129	6,18
Comp.multipla	18	5,79
Non compilato	14	5,90
Europea	2	6,54
Totale	163	6,13

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	100	6,03
[51,55]	8	6,16
[61,65]	7	6,28
[0,5]	6	5,16
[36,40]	6	6,14
[71,75]	6	6,33
[66,70]	5	5,60
[81,85]	5	6,67
[11,15]	4	6,32
[46,50]	4	6,61
[56,60]	3	6,21
[26,30]	2	6,90
[41,45]	2	6,90
[6,10]	1	6,75
[76,80]	1	7,00
[86,90]	1	6,00
[91,95]	1	5,50
>95	1	6,60
Totale	163	6,13

Istituto Scientifico di Pavia Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	118	6,03
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	102	5,89
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	95	5,88
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	61	5,85
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	80	5,60
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	79	6,46
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	76	6,39
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	76	6,61
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	79	6,65
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	56	6,14
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	58	5,98
	Totale		6,13

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	46	6,41
Scuola obbligo	28	6,71
Laurea	16	6,76
Non Compilato	5	6,60
Nessuna	1	6,71
Compil.multipla	1	7,00
Totale	97	6,58

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	70	6,59
femmine	19	6,65
non compilato	5	5,98
compil.multipla	3	6,85
Totale	97	6,58

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	93	6,57
Non compilato	2	6,83
Comp.multipla	2	6,88
Totale	97	6,58

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	21	6,53
[71,75]	19	6,34
non compilato	16	6,56
[66,70]	12	6,49
[51,55]	8	6,72
[56,60]	8	6,78
[76,80]	8	6,94
[46,50]	2	6,70
[31,35]	1	6,91
[36,40]	1	6,55
[86,90]	1	6,91
Totale	97	6,58

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	78	6,62
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	79	6,39
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	74	6,31
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	76	6,25
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	78	6,59
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	75	6,73
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	75	6,68
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	79	6,86
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	84	6,73
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	81	6,53
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	84	6,63
	Totale		6,58

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	37	6,73
Scuola Superiore	29	6,58
Non Compilato	18	6,63
Laurea	9	6,58
Totale	93	6,65

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	41	6,64
femmine	40	6,64
non compilato	12	6,70
Totale	93	6,65

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	74	6,67
Non compilato	15	6,50
Europea	2	6,91
Extraeuropea	2	6,67
Totale	93	6,65

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	16	6,83
non compilato	16	6,72
[46,50]	15	6,64
[41,45]	11	6,04
[36,40]	8	6,65
[56,60]	8	6,90
[61,65]	7	6,84
[26,30]	4	6,24
[31,35]	4	6,61
[66,70]	2	6,91
[21,25]	1	6,82
[71,75]	1	7,00
Totale	93	6,65

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	89	6,49
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	84	5,98
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	89	6,45
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	87	6,68
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	88	6,70
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	92	6,86
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	89	6,80
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	86	6,76
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	81	6,86
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	82	6,74
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	85	6,79
	Totale		6,65

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	227	6,11
Laurea	104	5,90
Scuola obbligo	73	6,43
Non Compilato	35	5,91
Compil.multipla	2	5,59
Totale	441	6,09

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	280	6,06
maschi	138	6,16
non compilato	18	6,27
compil.multipla	5	5,61
Totale	441	6,09

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	374	6,10
Non compilato	39	5,89
Extraeuropea	14	6,33
Europea	10	6,18
Comp.multipla	4	6,56
Totale	441	6,09

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	70	5,96
[46,50]	53	6,22
[21,25]	40	5,96
[56,60]	37	6,16
[51,55]	36	6,11
[26,30]	30	6,03
[31,35]	30	5,87
[36,40]	24	6,23
[61,65]	24	6,26
[16,20]	23	5,85
[41,45]	21	6,13
[66,70]	18	6,23
[71,75]	16	6,46
[11,15]	9	6,23
[76,80]	3	6,39
[81,85]	3	5,45
[86,90]	2	6,58
[6,10]	1	5,91
>95	1	6,82
Totale	441	6,09

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	422	5,89
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	404	5,07
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	420	5,74
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	420	6,43
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	426	5,69
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	430	6,38
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	421	6,30
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	420	6,46
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	417	6,58
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	425	6,10
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	422	6,33
	Totale		6,09

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	30	6,48
Scuola obbligo	25	6,75
Laurea	12	6,33
Nessuna	1	6,63
Non Compilato	1	5,60
Totale	69	6,54

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	45	6,54
femmine	20	6,53
non compilato	4	6,60
Totale	69	6,54

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	61	6,52
Non compilato	5	6,63
Europea	2	6,77
Extraeuropea	1	6,78
Totale	69	6,54

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	9	6,48
non compilato	9	6,39
[56,60]	7	6,83
[66,70]	7	6,55
[31,35]	6	6,20
[61,65]	6	6,58
[41,45]	5	6,95
[46,50]	5	6,48
[71,75]	5	6,71
[36,40]	4	6,60
[21,25]	2	5,95
[26,30]	2	7,00
[16,20]	1	5,18
[76,80]	1	6,73
Totale	69	6,54

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	62	6,21
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	60	6,00
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	65	6,37
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	66	6,61
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	65	6,37
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	67	6,76
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	67	6,78
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	67	6,78
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	66	6,74
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	68	6,51
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	67	6,73
	Totale		6,54

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	11	6,73
Laurea	8	6,83
Scuola obbligo	8	6,85
Non Compilato	4	7,00
Totale	31	6,82

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	14	6,84
femmine	12	6,73
non compilato	5	6,98
Totale	31	6,82

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	21	6,79
Non compilato	6	6,85
Europea	2	7,00
Extraeuropea	2	6,94
Totale	31	6,82

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	7	6,82
[61,65]	5	6,73
[46,50]	4	6,76
[56,60]	3	6,97
[21,25]	2	6,70
[41,45]	2	6,70
[71,75]	2	7,00
[16,20]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[31,35]	1	7,00
[36,40]	1	7,00
[81,85]	1	6,36
>95	1	7,00
Totale	31	6,82

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	28	6,75
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	30	6,73
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	28	6,54
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	30	6,83
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	29	6,72
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	29	6,90
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	29	6,93
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	27	6,93
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	28	6,86
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	27	6,93
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	27	6,93
	Totale		6,82

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	12	6,46
Laurea	6	6,52
Scuola obbligo	2	6,47
Nessuna	1	6,10
Totale	21	6,47

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	12	6,36
maschi	6	6,62
non compilato	3	6,64
Totale	21	6,47

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	16	6,45
Non compilato	4	6,64
Extraeuropea	1	6,00
Totale	21	6,47

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	13	6,47
[46,50]	2	6,86
[76,80]	2	6,47
[21,25]	1	6,00
[26,30]	1	5,55
[41,45]	1	6,70
[61,65]	1	6,75
Totale	21	6,47

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	16	6,38
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	15	6,53
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	20	6,10
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	18	6,50
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	19	6,05
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	21	6,67
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	20	6,65
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	21	6,67
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,69
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	20	6,50
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	18	6,39
	Totale		6,47

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	235	6,61
Scuola obbligo	199	6,60
Laurea	94	6,52
Non Compilato	68	6,66
Compil.multipla	6	6,36
Nessuna	2	5,95
Totale	604	6,59

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	335	6,58
maschi	212	6,60
non compilato	52	6,66
compil.multipla	5	6,39
Totale	604	6,59

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	482	6,57
Non compilato	99	6,69
Europea	11	6,53
Extraeuropea	7	6,33
Comp.multipla	5	6,72
Totale	604	6,59

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	92	6,53
[66,70]	75	6,61
[61,65]	68	6,48
[71,75]	68	6,64
[56,60]	66	6,68
[51,55]	49	6,68
[76,80]	45	6,51
[81,85]	34	6,59
[41,45]	32	6,65
[46,50]	31	6,50
[36,40]	13	6,36
[86,90]	9	6,62
[26,30]	6	6,95
[31,35]	6	6,73
[21,25]	4	6,92
[91,95]	3	6,61
[0,5]	1	6,82
[16,20]	1	7,00
>95	1	7,00
Totale	604	6,59

Istituto Scientifico di Pavia
Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	560	6,44
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	562	6,14
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	557	6,39
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	570	6,64
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	572	6,53
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	562	6,76
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	562	6,73
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	562	6,79
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	551	6,73
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	553	6,63
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	544	6,73
	Totale		6,59

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Psicologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,79
Scuola obbligo	1	7,00
Totale	4	6,84

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	2	6,86
[46,50]	1	6,91
[56,60]	1	6,73
Totale	4	6,84

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	3	6,79
maschi	1	7,00
Totale	4	6,84

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	4	6,84
Totale	4	6,84

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Psicologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	4	6,75
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	4	6,25
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	4	6,25
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	4	7,00
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	4	7,00
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	4	7,00
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	4	7,00
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	4	7,00
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	4	7,00
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	4	7,00
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	4	7,00
	Totale		6,84

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	peissimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	97	6,65
Scuola obbligo	69	6,61
Laurea	30	6,32
Non Compilato	14	6,49
Totale	210	6,58

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	132	6,58
maschi	67	6,56
non compilato	9	6,80
compil.multipa	2	6,09
Totale	210	6,58

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	187	6,56
Non compilato	17	6,73
Comp.multipa	3	6,53
Extraeuropea	2	7,00
Europea	1	7,00
Totale	210	6,58

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	33	6,65
[76,80]	29	6,46
non compilato	28	6,39
[56,60]	21	6,65
[71,75]	21	6,45
[61,65]	17	6,66
[51,55]	15	6,80
[81,85]	14	6,72
[41,45]	10	6,66
[46,50]	9	6,49
[86,90]	5	6,75
[36,40]	3	6,55
[21,25]	2	6,47
[16,20]	1	7,00
[31,35]	1	6,57
[91,95]	1	6,64
Totale	210	6,58

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	210	6,38
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	217	6,21
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	196	6,31
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	224	6,57
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	230	6,55
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	228	6,79
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	229	6,63
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	225	6,76
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	226	6,73
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	217	6,62
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	222	6,76
	Totale		6,58

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	22	6,56
Scuola Superiore	16	6,45
Non Compilato	8	6,91
Nessuna	7	6,97
Laurea	4	6,23
Compil.multipla	3	6,60
Totale	60	6,60

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	27	6,74
maschi	22	6,31
non compilato	10	6,78
compil.multipla	1	7,00
Totale	60	6,60

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	45	6,52
Non compilato	14	6,84
Extraeuropea	1	7,00
Totale	60	6,60

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	28	6,42
[81,85]	8	6,98
[86,90]	7	7,00
[66,70]	5	6,48
[71,75]	5	6,60
[76,80]	4	6,95
[51,55]	1	6,33
[56,60]	1	7,00
[61,65]	1	5,75
Totale	60	6,60

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	49	6,33
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	48	6,52
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	55	6,53
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	53	6,75
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	53	6,77
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	53	6,72
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	53	6,60
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	52	6,62
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	49	6,51
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	48	6,65
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	51	6,53
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	51	6,67
	Totale		6,60

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	peissimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	49	6,59
Laurea	36	6,60
Scuola obbligo	34	6,69
Non Compilato	12	6,40
Nessuna	2	6,65
Compil.multipla	2	6,67
Totale	135	6,60

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	71	6,58
femmine	56	6,66
non compilato	8	6,41
Totale	135	6,60

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	107	6,59
Non compilato	19	6,65
Europea	4	6,93
Extraeuropea	4	6,17
Comp.multipla	1	7,00
Totale	135	6,60

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	19	6,76
[51,55]	18	6,70
non compilato	15	6,73
[66,70]	14	6,63
[61,65]	13	6,62
[71,75]	13	6,51
[46,50]	10	6,58
[26,30]	6	6,32
[41,45]	6	6,88
[76,80]	5	5,67
[16,20]	4	6,51
[36,40]	4	6,25
[21,25]	3	6,84
[81,85]	3	6,37
[31,35]	2	6,78
Totale	135	6,60

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	116	6,26
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	116	6,36
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	120	6,20
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	119	6,76
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	113	6,81
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	113	6,83
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	112	6,71
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	114	6,78
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	118	6,54
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	113	6,66
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	119	6,60
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	122	6,75
	Totale		6,60

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	11	6,67
Non Compilato	3	6,66
Laurea	2	6,77
Scuola obbligo	2	6,95
Compil.multipla	1	6,42
Totale	19	6,69

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	9	6,67
maschi	9	6,68
non compilato	1	7,00
Totale	19	6,69

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	18	6,69
Europea	1	6,64
Totale	19	6,69

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	3	6,81
[71,75]	3	6,58
[26,30]	2	6,57
[46,50]	2	6,71
[56,60]	2	6,52
[21,25]	1	7,00
[41,45]	1	7,00
[51,55]	1	7,00
[61,65]	1	6,50
[76,80]	1	6,92
[81,85]	1	6,00
non compilato	1	7,00
Totale	19	6,69

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	17	5,94
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	18	6,56
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	19	6,16
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	19	6,84
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	19	7,00
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	19	6,95
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	18	6,94
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	17	6,94
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	17	6,71
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	18	6,78
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	16	6,69
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	17	6,76
	Totale		6,69

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	69	6,60
Laurea	39	6,54
Scuola obbligo	37	6,66
Non Compilato	12	6,66
Compil.multipla	2	6,42
Nessuna	1	7,00
Totale	160	6,60

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	142	6,58
non compilato	12	6,85
maschi	6	6,68
Totale	160	6,60

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	129	6,60
Non compilato	17	6,68
Europea	5	6,54
Comp.multipa	5	6,35
Extraeuropea	4	6,84
Totale	160	6,60

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	22	6,59
non compilato	20	6,56
[56,60]	17	6,73
[71,75]	17	6,61
[51,55]	16	6,72
[66,70]	16	6,18
[41,45]	13	6,82
[61,65]	13	6,84
[76,80]	9	6,74
[36,40]	5	6,05
[81,85]	4	6,48
[31,35]	3	6,83
[21,25]	2	6,74
[86,90]	2	6,22
[26,30]	1	7,00
Totale	160	6,60

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	142	6,46
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	143	6,42
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	148	6,09
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	150	6,73
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	154	6,81
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	152	6,78
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	152	6,71
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	152	6,72
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	153	6,54
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	137	6,69
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	148	6,55
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	148	6,71
	Totale		6,60

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	20	6,68
Scuola obbligo	7	6,78
Laurea	6	6,46
Non Compilato	3	6,89
Compil.multiplo	1	5,82
Totale	37	6,66

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	28	6,59
non compilato	5	6,81
maschi	4	6,96
Totale	37	6,66

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	33	6,62
Non compilato	3	7,00
Extraeuropea	1	7,00
Totale	37	6,66

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	7	6,66
[46,50]	6	6,68
non compilato	5	6,83
[16,20]	4	6,44
[26,30]	3	6,62
[61,65]	2	7,00
[71,75]	2	6,96
[76,80]	2	6,80
[21,25]	1	6,25
[31,35]	1	7,00
[36,40]	1	5,59
[66,70]	1	6,83
[81,85]	1	6,75
[86,90]	1	7,00
Totale	37	6,66

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	36	6,58
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	35	6,51
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	36	6,44
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	37	6,76
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	37	6,73
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	36	6,72
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	34	6,62
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	36	6,64
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	35	6,66
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	31	6,68
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	33	6,76
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	36	6,81
	Totale		6,66

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	24	6,57
Scuola obbligo	17	6,71
Laurea	3	6,00
Non Compilato	2	6,16
Compil.multipla	1	7,00
Totale	47	6,57

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	26	6,53
maschi	17	6,54
non compilato	4	6,89
Totale	47	6,57

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	42	6,57
Non compilato	4	6,39
Comp.multipa	1	7,00
Totale	47	6,57

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	11	6,43
[56,60]	7	6,29
[71,75]	7	6,44
[46,50]	6	7,00
[61,65]	4	6,89
[81,85]	4	6,36
[41,45]	3	6,91
[66,70]	2	6,88
[36,40]	1	6,25
[51,55]	1	7,00
[76,80]	1	6,33
Totale	47	6,57

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	48	6,29
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	46	6,30
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	46	6,39
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	46	6,70
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	45	6,76
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	44	6,66
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	45	6,62
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	47	6,74
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	47	6,51
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	41	6,54
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	47	6,57
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	43	6,72
	Totale		6,57

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	20	6,60
Scuola obbligo	10	6,83
Laurea	7	6,63
Compil.multipia	4	6,63
Non Compilato	2	6,50
Totale	43	6,65

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	24	6,79
maschi	12	6,60
non compilato	6	6,17
compil.multipia	1	6,82
Totale	43	6,65

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	38	6,67
Non compilato	5	6,53
Totale	43	6,65

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	8	6,48
[56,60]	6	6,66
non compilato	6	6,63
[66,70]	5	6,87
[71,75]	5	6,55
[81,85]	4	6,65
[51,55]	3	6,81
[41,45]	2	6,50
[76,80]	2	6,87
[36,40]	1	6,91
[46,50]	1	6,82
Totale	43	6,65

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	36	6,28
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	38	6,58
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	35	6,37
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	41	6,76
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	41	6,93
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	38	6,74
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	42	6,69
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,76
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	36	6,47
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	38	6,74
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	40	6,68
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	40	6,75
	Totale		6,65

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	93	6,25
Scuola obbligo	68	6,58
Non Compilato	26	6,42
Laurea	19	6,03
Nessuna	10	6,84
Compil.multipla	5	5,00
Totale	221	6,36

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	132	6,31
femmine	74	6,46
non compilato	14	6,47
compil.multipla	1	7,00
Totale	221	6,36

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	188	6,34
Non compilato	20	6,44
Europea	5	6,96
Comp.multipla	5	6,00
Extraeuropea	3	6,61
Totale	221	6,36

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	39	6,36
[71,75]	37	6,32
[56,60]	25	6,45
[61,65]	25	6,19
[66,70]	19	6,36
[81,85]	18	6,50
[76,80]	15	6,49
[46,50]	14	6,41
[51,55]	13	6,47
[86,90]	9	6,51
[36,40]	3	5,33
[21,25]	2	6,43
[16,20]	1	5,92
[91,95]	1	6,70
Totale	221	6,36

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	168	6,32
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	164	6,30
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	161	5,94
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	173	6,51
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	154	6,53
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	165	6,54
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	169	6,52
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	168	6,51
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	180	6,20
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	170	6,59
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	138	6,16
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	149	6,20
	Totale		6,36

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,58
Laurea	1	6,00
Non Compilato	1	7,00
Totale	5	6,55

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	2	6,43
[26,30]	1	6,00
[31,35]	1	6,80
[46,50]	1	7,00
Totale	5	6,55

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	4	6,68
femmine	1	5,67
Totale	5	6,55

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	5	6,55
Totale	5	6,55

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	5,20
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	6,00
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	7,00
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	5	7,00
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	4	7,00
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	4	7,00
	Totale		6,55

Istituto Scientifico di Pavia

U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	30	6,42
Scuola obbligo	19	6,59
Laurea	10	6,54
Non Compilato	5	6,68
Compil.multipla	1	7,00
Totale	65	6,51

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	46	6,48
femmine	11	6,58
non compilato	8	6,62
Totale	65	6,51

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	53	6,52
Non compilato	11	6,57
Extraeuropea	1	5,92
Totale	65	6,51

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	15	6,46
non compilato	12	6,75
[66,70]	9	6,00
[71,75]	7	6,63
[46,50]	6	6,50
[56,60]	6	6,54
[76,80]	5	6,81
[51,55]	3	6,69
[26,30]	1	6,75
[31,35]	1	6,08
Totale	65	6,51

Istituto Scientifico di Pavia
U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	57	6,21
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	56	6,25
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	55	6,31
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	59	6,69
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	58	6,69
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	56	6,79
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	55	6,58
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	53	6,66
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	51	6,39
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	55	6,56
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	51	6,45
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	52	6,56
	Totale		6,51

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	919	6,87
Non Compilato	756	6,83
Scuola obbligo	548	6,84
Laurea	233	6,88
Compil.multipla	30	6,85
Nessuna	5	6,90
Totale	2.491	6,86

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	879	6,84
non compilato	843	6,85
maschi	758	6,88
compil.multipla	11	6,71
Totale	2.491	6,86

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1.411	6,86
Non compilato	1.015	6,84
Europea	37	6,99
Extraeuropea	16	6,88
Comp.multipla	12	6,96
Totale	2.491	6,86

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	1.157	6,85
[61,65]	201	6,85
[71,75]	153	6,87
[51,55]	149	6,87
[66,70]	145	6,87
[56,60]	139	6,85
[46,50]	82	6,82
[76,80]	82	6,81
[81,85]	81	6,91
[41,45]	61	6,89
[31,35]	46	6,86
[26,30]	41	6,91
[86,90]	37	6,95
[21,25]	35	6,92
[36,40]	33	6,87
[91,95]	22	6,83
>95	10	6,93
[16,20]	7	7,00
[0,5]	6	6,58
[6,10]	3	6,62
[11,15]	1	7,00
Totale	2.491	6,86

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	1.656	6,73
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1.568	6,70
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1.519	6,79
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1.508	6,88
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	1.488	6,91
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1.492	6,92
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1.490	6,91
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1.458	6,92
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1.365	6,91
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1.362	6,87
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1.249	6,91
	Totale		6,86

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	406	6,20
Scuola obbligo	357	6,24
Laurea	141	6,21
Non Compilato	48	5,88
Compil.multipla	11	6,63
Nessuna	9	6,43
Totale	972	6,21

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	627	6,24
femmine	303	6,15
non compilato	35	6,15
compil.multipla	7	6,06
Totale	972	6,21

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	879	6,22
Non compilato	66	6,09
Comp.multipla	14	6,40
Europea	7	5,63
Extraeuropea	6	6,41
Totale	972	6,21

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	136	6,20
[61,65]	135	6,30
[66,70]	132	6,17
[56,60]	126	6,23
[51,55]	124	6,20
[46,50]	71	6,33
[71,75]	60	5,98
[41,45]	43	6,01
[36,40]	41	6,36
[76,80]	30	6,18
[21,25]	20	6,32
[26,30]	20	6,48
[31,35]	16	6,26
[81,85]	7	6,27
[16,20]	5	5,22
[91,95]	3	6,23
>95	2	6,76
[86,90]	1	3,70
Totale	972	6,21

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	905	5,77
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	884	4,89
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	847	5,91
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	895	6,38
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	915	6,31
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	916	6,58
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	925	6,52
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	916	6,56
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	909	6,56
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	907	6,29
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	923	6,47
	Totale		6,21