

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	14	6,74
Scuola obbligo	6	6,90
Laurea	3	6,43
Non Compilato	1	7,00
Totale	24	6,73

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	13	6,78
femmine	9	6,68
non compilato	2	6,61
Totale	24	6,73

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	22	6,75
Non compilato	2	6,56
Totale	24	6,73

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	6	6,63
[46,50]	4	6,49
[56,60]	4	6,89
[76,80]	3	6,90
[66,70]	2	6,95
[21,25]	1	6,73
[51,55]	1	6,45
[71,75]	1	6,89
[81,85]	1	7,00
[86,90]	1	7,00
Totale	24	6,73

Istituto Scientifico di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	22	6,36
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	22	6,64
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	24	6,50
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	24	6,50
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	24	6,79
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	25	6,92
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	21	6,95
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	23	6,87
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	25	6,88
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	21	6,81
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	23	6,83
	Totale		6,73

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia - DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	12	6,82
Scuola obbligo	7	6,59
Laurea	5	6,92
Non Compilato	1	6,36
Totale	25	6,76

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	17	6,73
maschi	8	6,83
Totale	25	6,76

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	18	6,86
Non compilato	6	6,48
Extraeuropea	1	6,30
Totale	25	6,76

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	6	6,79
[61,65]	3	6,52
[66,70]	3	6,91
[26,30]	2	6,87
[51,55]	2	6,75
[71,75]	2	6,43
non compilato	2	6,94
[21,25]	1	6,30
[36,40]	1	7,00
[41,45]	1	6,83
[46,50]	1	6,75
[86,90]	1	7,00
Totale	25	6,76

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia - DH

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	25	6,12
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	23	6,91
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	21	6,57
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	26	6,92
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	26	6,92
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	22	6,91
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	25	6,80
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	24	6,79
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	25	6,68
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	22	6,77
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	22	6,86
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	25	6,84
	Totale		6,76

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	86	6,68
Scuola obbligo	77	6,66
Laurea	34	6,54
Non Compilato	30	6,53
Totale	227	6,63

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	103	6,63
maschi	88	6,61
non compilato	35	6,72
compil.multipa	1	6,36
Totale	227	6,63

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	167	6,67
Non compilato	51	6,54
Europea	4	6,32
Extraeuropea	4	6,52
Comp.multipa	1	6,45
Totale	227	6,63

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	44	6,65
[71,75]	24	6,75
[61,65]	23	6,56
[66,70]	23	6,69
[51,55]	19	6,68
[76,80]	18	6,56
[36,40]	13	6,45
[56,60]	13	6,80
[46,50]	12	6,54
[81,85]	10	6,55
[31,35]	7	6,57
[41,45]	6	6,71
[21,25]	3	6,65
[86,90]	3	6,72
[16,20]	2	6,70
[26,30]	2	6,50
[6,10]	2	7,00
[0,5]	1	7,00
[11,15]	1	6,57
[91,95]	1	5,09
Totale	227	6,63

Istituto Scientifico di Montescano
Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	235	6,51
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	233	6,11
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	230	6,48
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	236	6,34
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	237	6,62
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	240	6,88
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	241	6,83
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	233	6,89
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	224	6,86
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	229	6,68
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	227	6,78
	Totale		6,63

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	51	6,78
Scuola obbligo	21	6,85
Non Compilato	11	6,63
Laurea	9	6,67
Totale	92	6,77

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	55	6,75
maschi	27	6,84
non compilato	10	6,69
Totale	92	6,77

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	74	6,75
Non compilato	13	6,89
Comp.multipla	4	6,69
Europea	1	7,00
Totale	92	6,77

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	15	6,72
non compilato	13	6,56
[61,65]	10	6,85
[46,50]	9	6,69
[56,60]	8	6,77
[66,70]	7	6,96
[36,40]	6	6,94
[71,75]	4	6,64
[21,25]	3	6,88
[76,80]	3	7,00
[81,85]	3	6,87
[16,20]	2	6,84
[26,30]	2	6,90
[31,35]	2	6,82
[41,45]	2	6,95
>95	2	6,52
[0,5]	1	7,00
Totale	92	6,77

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	90	6,66
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	93	6,47
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	93	6,61
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	92	6,65
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	94	6,65
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	96	6,96
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	97	6,92
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	91	6,92
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	94	6,96
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	91	6,78
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	89	6,87
	Totale		6,77

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	218	6,60
Scuola obbligo	145	6,65
Non Compilato	53	6,54
Laurea	36	6,61
Nessuna	4	6,88
Compil.multipla	3	6,56
Totale	459	6,61

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	249	6,61
maschi	173	6,58
non compilato	33	6,80
compil.multipla	4	6,65
Totale	459	6,61

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	389	6,63
Non compilato	44	6,51
Europea	14	6,64
Comp.multipla	7	6,25
Extraeuropea	5	6,80
Totale	459	6,61

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	76	6,46
[71,75]	67	6,70
[66,70]	54	6,52
[61,65]	43	6,72
[51,55]	39	6,68
[56,60]	37	6,54
[46,50]	29	6,59
[76,80]	25	6,61
[41,45]	22	6,63
[81,85]	22	6,56
[31,35]	10	6,61
[36,40]	10	6,93
[86,90]	8	6,76
[26,30]	5	6,90
[0,5]	3	6,97
[21,25]	3	6,60
[91,95]	3	6,66
[16,20]	2	6,78
>95	1	7,00
Totale	459	6,61

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	451	6,52
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	439	6,20
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	443	6,56
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	442	6,40
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	441	6,68
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	438	6,80
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	435	6,71
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	436	6,75
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	427	6,76
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	433	6,65
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	416	6,72
	Totale		6,61

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	25	6,63
Scuola Superiore	20	6,57
Laurea	4	6,32
Nessuna	1	7,00
Non Compilato	1	6,91
Totale	51	6,59

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	43	6,60
femmine	7	6,52
non compilato	1	6,92
Totale	51	6,59

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	46	6,61
Non compilato	4	6,64
Comp.multipa	1	5,11
Totale	51	6,59

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	10	6,36
[61,65]	9	6,66
[66,70]	8	6,60
[71,75]	7	6,78
[76,80]	7	6,71
[56,60]	3	6,44
[46,50]	2	6,70
[51,55]	2	6,58
[81,85]	2	6,50
[41,45]	1	6,25
Totale	51	6,59

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	48	6,42
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	51	6,49
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	48	6,04
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	52	6,71
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	50	6,84
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	52	6,81
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	50	6,68
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	51	6,61
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	50	6,60
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	48	6,63
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	52	6,58
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	51	6,67
	Totale		6,59

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	42	6,55
Scuola Superiore	34	6,20
Laurea	3	6,31
Non Compilato	3	6,48
Totale	82	6,40

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	56	6,51
femmine	21	6,21
compil.multipla	3	5,91
non compilato	2	5,68
Totale	82	6,40

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	73	6,39
Non compilato	5	6,39
Comp.multipla	3	6,56
Europea	1	6,33
Totale	82	6,40

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	14	6,38
[56,60]	10	6,53
[71,75]	9	6,17
[76,80]	9	6,03
[66,70]	8	6,43
[51,55]	7	6,60
[61,65]	7	6,72
[81,85]	7	6,20
[46,50]	4	6,49
[36,40]	3	6,81
>95	2	6,43
[31,35]	1	5,92
[86,90]	1	6,83
Totale	82	6,40

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Pneumologia Riabilitativa
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	79	6,27
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	80	6,39
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	78	5,64
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	80	6,61
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	79	6,65
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	78	6,60
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	80	6,50
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	78	6,54
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	78	6,27
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	79	6,35
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	79	6,43
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	82	6,51
	Totale		6,40

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	peissimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	72	6,61
Scuola Superiore	64	6,40
Non Compilato	12	6,23
Laurea	9	6,35
Compil.multipla	8	6,79
Nessuna	1	6,00
Totale	166	6,49

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	81	6,51
femmine	77	6,50
non compilato	8	6,13
Totale	166	6,49

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	147	6,50
Non compilato	9	5,99
Europea	4	6,93
Comp.multipla	4	6,79
Extraeuropea	2	6,50
Totale	166	6,49

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	41	6,52
[61,65]	22	6,56
[71,75]	22	6,47
[66,70]	21	6,43
[81,85]	16	6,74
[76,80]	14	6,55
[56,60]	11	6,38
[86,90]	7	6,63
[41,45]	4	6,21
[51,55]	4	6,29
[46,50]	2	5,00
[21,25]	1	6,08
[26,30]	1	6,80
Totale	166	6,49

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	146	6,41
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	155	6,43
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	155	5,72
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	158	6,64
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	160	6,79
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	156	6,78
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	160	6,62
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	157	6,69
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	158	6,20
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	143	6,55
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	159	6,43
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	159	6,63
	Totale		6,49

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acq.
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	10	6,57
Scuola Superiore	9	6,65
Non Compilato	2	6,67
Laurea	1	7,00
Totale	22	6,63

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	11	6,74
maschi	7	6,62
non compilato	4	6,29
Totale	22	6,63

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	19	6,69
Non compilato	2	6,18
Europea	1	6,20
Totale	22	6,63

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	4	6,81
[81,85]	4	6,63
non compilato	4	6,38
[46,50]	2	7,00
[56,60]	2	6,52
[61,65]	2	6,25
[41,45]	1	6,42
[66,70]	1	7,00
[71,75]	1	6,92
[86,90]	1	7,00
Totale	22	6,63

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acq.
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	20	6,50
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	20	6,65
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	19	5,79
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	19	6,68
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	18	6,83
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	19	6,84
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	20	6,65
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,89
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	19	6,58
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,65
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	19	6,68
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	21	6,86
	Totale		6,63