

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	122	6,61
Laurea	76	6,55
Non Compilato	21	6,70
Scuola obbligo	12	6,62
Nessuna	2	6,40
Totale	233	6,60

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	208	6,59
non compilato	16	6,61
maschi	9	6,67
Totale	233	6,60

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	204	6,60
Non compilato	23	6,68
Europea	3	6,23
Comp.multipa	2	6,36
Extraeuropea	1	7,00
Totale	233	6,60

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	39	6,63
[46,50]	31	6,50
[61,65]	29	6,59
non compilato	29	6,52
[56,60]	25	6,51
[41,45]	22	6,81
[66,70]	12	6,59
[36,40]	10	6,50
[76,80]	8	6,81
[71,75]	7	6,70
[26,30]	5	6,61
[31,35]	4	6,80
[16,20]	3	6,81
[91,95]	3	6,29
[21,25]	2	6,53
[81,85]	2	6,88
[11,15]	1	5,73
>95	1	6,89
Totale	233	6,60

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	217	6,49
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	214	5,86
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	215	6,66
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	212	6,67
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	212	6,50
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	214	6,77
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	214	6,70
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	202	6,75
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	217	6,76
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	210	6,64
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	203	6,80
	Totale		6,60