

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Cure Subacute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	55	6,31
Scuola Superiore	21	5,95
Non Compilato	9	6,33
Laurea	6	6,01
Compil.multipla	1	6,00
Totale	92	6,21

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	45	6,12
femmine	36	6,31
non compilato	11	6,28
Totale	92	6,21

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	73	6,15
Non compilato	12	6,39
Extraeuropea	4	6,51
Europea	2	6,14
Comp.multipla	1	6,80
Totale	92	6,21

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[81,85]	23	6,28
[86,90]	13	6,39
[61,65]	9	6,17
[76,80]	9	6,51
[91,95]	8	6,14
[71,75]	7	6,68
non compilato	6	5,83
[56,60]	4	5,50
[26,30]	2	6,45
[46,50]	2	6,17
[51,55]	2	5,35
[66,70]	2	4,14
>95	2	6,43
[0,5]	1	6,00
[21,25]	1	7,00
[41,45]	1	6,75
Totale	92	6,21

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Cure Subacute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	85	6,15
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	85	6,09
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	86	6,02
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	83	6,31
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	88	6,32
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	86	6,28
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	82	6,18
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	86	6,26
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	85	6,08
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	68	6,41
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	79	6,22
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	77	6,18
	Totale		6,21

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	17	6,59
Scuola obbligo	11	6,65
Non Compilato	4	6,50
Laurea	2	6,35
Nessuna	1	5,91
Totale	35	6,56

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	18	6,56
femmine	15	6,55
non compilato	2	6,65
Totale	35	6,56

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	31	6,57
Non compilato	4	6,51
Totale	35	6,56

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	10	6,61
[66,70]	6	6,60
[36,40]	3	6,53
[76,80]	3	6,88
[26,30]	2	7,00
[56,60]	2	6,43
[61,65]	2	6,05
[71,75]	2	6,95
[81,85]	2	6,33
[46,50]	1	6,55
[51,55]	1	6,09
[86,90]	1	5,91
Totale	35	6,56

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli Poliambulatorio

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	34	6,50
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	30	6,10
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	33	6,76
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	31	6,55
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	34	6,21
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	30	6,73
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	34	6,62
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	33	6,64
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,72
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	34	6,62
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	29	6,76
	Totale		6,56

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	23	6,14
Scuola obbligo	8	4,77
Laurea	6	5,88
Compil.multipla	6	5,80
Non Compilato	5	5,05
Nessuna	2	4,25
Totale	50	5,74

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	19	5,88
maschi	19	5,75
compil.multipla	7	5,79
non compilato	5	4,96
Totale	50	5,74

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	40	5,84
Non compilato	6	5,28
Comp.multipa	3	5,25
Europea	1	5,88
Totale	50	5,74

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	17	5,82
[71,75]	7	5,74
[76,80]	7	5,12
[51,55]	5	5,86
[56,60]	4	6,21
[81,85]	3	6,85
[41,45]	2	4,67
[66,70]	2	4,57
[26,30]	1	6,40
[61,65]	1	4,50
[91,95]	1	6,55
Totale	50	5,74

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - SLA

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	46	5,65
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	46	5,63
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	45	5,42
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	44	5,82
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	47	6,17
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	45	6,11
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	44	5,75
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	42	6,05
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	45	5,40
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	34	5,56
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	47	5,53
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	48	5,73
	Totale		5,74