

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Nervi

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	72	6,32
Scuola obbligo	46	6,70
Non Compilato	20	6,41
Laurea	19	6,34
Nessuna	3	7,00
Compil.multipla	3	6,50
Totale	163	6,46

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	95	6,42
maschi	53	6,50
non compilato	13	6,57
compil.multipla	2	6,50
Totale	163	6,46

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	129	6,48
Non compilato	24	6,30
Comp.multipla	7	6,30
Extraeuropea	2	6,75
Europea	1	6,80
Totale	163	6,46

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	39	6,37
[76,80]	24	6,61
[81,85]	21	6,59
[66,70]	17	6,44
[71,75]	17	6,37
[51,55]	12	6,32
[61,65]	12	6,57
[56,60]	6	6,58
[46,50]	5	6,71
[41,45]	4	6,23
[36,40]	2	6,65
[86,90]	2	6,95
[26,30]	1	3,25
[91,95]	1	6,80
Totale	163	6,46

Istituto Scientifico di Nervi

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	151	6,48
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	158	6,38
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	161	5,72
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	158	6,54
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	155	6,77
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	156	6,66
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	157	6,68
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	153	6,59
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	156	6,17
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	145	6,60
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	154	6,38
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	149	6,53
	Totale		6,46