

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	185
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		180
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	185
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	185
D06	Rispetto degli orari previsti							7	181
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	181
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	183
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	182
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	181

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	184
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	181

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	56
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	55
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	54
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	56
D06	Rispetto degli orari previsti								7	54
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	57
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	56
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	58
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	57

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	58
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	57

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	513
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							7	502
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	500
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	506
D06	Rispetto degli orari previsti							7	506
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	511
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	503
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	506
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	508

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	506
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	507

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi	
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero									7	154
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto									7	157
D04	Aspetti strutturali e alberghieri									7	157
D05	Assistenza del personale infermieristico									7	159
D06	Assistenza del personale medico									7	152
D07	Cure a Lei prestate									7	158
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate									7	156
D09	Rispetto della riservatezza personale									7	157
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme									7	157
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione									7	157

										Casi	
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?									7	158
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?									7	156