

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	95	6,43
Scuola obbligo	49	6,75
Laurea	34	6,41
Non Compilato	6	6,80
Nessuna	2	7,00
Totale	186	6,53

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	105	6,50
maschi	78	6,55
non compilato	3	7,00
Totale	186	6,53

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	161	6,54
Extraeuropea	9	6,56
Europea	8	5,97
Non compilato	8	6,88
Totale	186	6,53

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	26	6,60
[46,50]	22	6,37
[36,40]	17	6,46
[41,45]	16	6,21
[26,30]	15	6,25
[66,70]	15	6,85
[56,60]	12	6,61
[71,75]	12	6,55
[81,85]	12	6,63
[31,35]	9	6,27
[51,55]	9	6,77
[86,90]	6	6,83
[61,65]	5	6,78
[16,20]	4	6,75
[21,25]	3	6,70
non compilato	3	6,67
Totale	186	6,53

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	185	6,54
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	180	6,34
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	185	6,53
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	185	6,54
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	181	6,53
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	181	6,59
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	183	6,59
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	182	6,55
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	181	6,54
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	184	6,53
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	181	6,51
	Totale		6,53

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	34	7,00
Scuola obbligo	21	7,00
Laurea	3	7,00
Totale	58	7,00

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	32	7,00
maschi	26	7,00
Totale	58	7,00

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	57	7,00
Extraeuropea	1	7,00
Totale	58	7,00

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	8	7,00
[56,60]	7	7,00
[26,30]	5	7,00
[36,40]	5	7,00
[66,70]	5	7,00
[81,85]	5	7,00
[41,45]	4	7,00
[46,50]	4	7,00
[31,35]	3	7,00
[76,80]	3	7,00
[86,90]	3	7,00
[21,25]	2	7,00
[51,55]	2	7,00
[71,75]	1	7,00
>95	1	7,00
Totale	58	7,00

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	56	7,00
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	55	7,00
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	54	7,00
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	56	7,00
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	54	7,00
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	57	7,00
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	56	7,00
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	58	7,00
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	57	7,00
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	58	7,00
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	57	7,00
	Totale		7,00

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	287	6,98
Scuola obbligo	171	6,97
Laurea	47	7,00
Non Compilato	7	6,99
Nessuna	3	7,00
Totale	515	6,98

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	295	6,98
maschi	215	6,99
non compilato	5	7,00
Totale	515	6,98

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	495	6,98
Extraeuropea	10	6,90
Non compilato	6	6,95
Europea	4	7,00
Totale	515	6,98

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	53	7,00
[66,70]	52	6,96
[56,60]	47	6,94
[51,55]	46	7,00
[41,45]	39	7,00
[36,40]	36	6,98
[61,65]	36	6,94
[31,35]	33	7,00
[26,30]	32	6,99
[76,80]	30	6,99
[71,75]	27	6,98
[81,85]	24	6,95
[86,90]	16	7,00
non compilato	12	6,99
[16,20]	10	7,00
[21,25]	9	7,00
[91,95]	8	7,00
>95	4	7,00
[11,15]	1	7,00
Totale	515	6,98

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	513	6,98
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	502	6,97
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	500	6,98
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	506	6,98
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	506	6,98
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	511	6,98
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	503	6,98
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	506	6,98
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	508	6,99
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	506	6,98
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	507	6,98
	Totale		6,98

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	106	6,95
Scuola Superiore	42	6,95
Nessuna	8	7,00
Laurea	4	7,00
Totale	160	6,96

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	86	6,96
maschi	74	6,95
Totale	160	6,96

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	153	6,95
Extraeuropea	3	7,00
Non compilato	3	7,00
Europea	1	7,00
Totale	160	6,96

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	22	6,93
[81,85]	22	6,95
[86,90]	22	6,95
[66,70]	20	6,98
[71,75]	18	7,00
[91,95]	11	6,91
[46,50]	8	7,00
[61,65]	8	7,00
>95	7	7,00
[56,60]	6	6,99
non compilato	5	7,00
[51,55]	4	6,49
[31,35]	2	7,00
[36,40]	2	7,00
[16,20]	1	7,00
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
Totale	160	6,96

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	154	6,95
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	157	6,94
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	157	6,94
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	159	6,95
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	152	6,95
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	158	6,96
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	156	6,96
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	157	6,97
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	157	6,97
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	157	6,96
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	158	6,96
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	156	6,96
	Totale		6,96