

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Castel Goffredo

#### Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	141	6,69
Scuola Superiore	122	6,76
Laurea	25	6,68
Nessuna	15	6,51
Non Compilato	11	6,49
<b>Totale</b>	<b>314</b>	<b>6,70</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	168	6,74
maschi	130	6,68
non compilato	16	6,54
<b>Totale</b>	<b>314</b>	<b>6,70</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	265	6,70
Extraeuropea	19	6,72
Non compilato	18	6,79
Europea	11	6,57
Comp.multipia	1	6,64
<b>Totale</b>	<b>314</b>	<b>6,70</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	38	6,65
[41,45]	36	6,81
[51,55]	35	6,82
[61,65]	32	6,75
[66,70]	31	6,63
[56,60]	27	6,65
[31,35]	24	6,79
[71,75]	21	6,52
[36,40]	19	6,67
[76,80]	17	6,70
[26,30]	12	6,63
[21,25]	8	6,92
[81,85]	7	6,64
non compilato	3	6,67
[86,90]	2	6,43
[11,15]	1	6,38
[91,95]	1	6,56
<b>Totale</b>	<b>314</b>	<b>6,70</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	303	6,64
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	302	6,65
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	302	6,74
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	305	6,67
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	306	6,70
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	303	6,76
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	309	6,77
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	306	6,71
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	305	6,74
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	304	6,68
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	297	6,69
	<b>Totale</b>		<b>6,70</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	26	6,76
Scuola Superiore	23	6,79
Laurea	19	6,81
Nessuna	10	6,43
Non Compilato	2	6,68
<b>Totale</b>	<b>80</b>	<b>6,73</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	44	6,73
maschi	35	6,73
non compilato	1	6,64
<b>Totale</b>	<b>80</b>	<b>6,73</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	60	6,80
Extraeuropea	10	6,61
Europea	9	6,44
Non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>80</b>	<b>6,73</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[36,40]	12	6,71
[41,45]	9	6,73
[56,60]	9	6,65
[31,35]	8	6,70
[46,50]	8	6,69
[51,55]	8	6,59
[66,70]	6	6,73
[61,65]	5	6,80
[26,30]	4	6,89
[71,75]	3	7,00
[16,20]	2	7,00
[21,25]	2	7,00
non compilato	2	6,55
[76,80]	1	7,00
[81,85]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>80</b>	<b>6,73</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	45	6,42
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	46	6,70
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	80	6,66
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	79	6,84
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	80	6,78
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	80	6,75
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	80	6,74
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	78	6,65
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	80	6,83
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	80	6,73
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	80	6,81
	<b>Totale</b>		<b>6,73</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Servizio di Radiologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	177	6,77
Scuola Superiore	118	6,79
Laurea	29	6,63
Nessuna	25	6,39
Non Compilato	7	6,50
<b>Totale</b>	<b>356</b>	<b>6,73</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	184	6,72
maschi	164	6,76
non compilato	8	6,52
<b>Totale</b>	<b>356</b>	<b>6,73</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	295	6,79
Europea	27	6,47
Extraeuropea	23	6,49
Non compilato	11	6,45
<b>Totale</b>	<b>356</b>	<b>6,73</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[41,45]	42	6,79
[61,65]	42	6,73
[66,70]	40	6,72
[56,60]	39	6,62
[31,35]	35	6,78
[46,50]	35	6,74
[36,40]	33	6,73
[51,55]	31	6,71
[26,30]	20	6,73
[71,75]	16	6,74
[21,25]	9	6,90
[76,80]	6	7,00
non compilato	3	6,55
[91,95]	2	6,77
[16,20]	1	6,36
[81,85]	1	7,00
[86,90]	1	6,27
<b>Totale</b>	<b>356</b>	<b>6,73</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	353	6,72
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	351	6,76
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	353	6,75
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	355	6,73
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	352	6,74
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	354	6,75
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	353	6,74
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	351	6,72
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	352	6,71
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	347	6,69
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	345	6,76
	<b>Totale</b>		<b>6,73</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	234	5,44
Scuola Superiore	1	4,50
Nessuna	1	3,27
Non Compilato	1	4,75
<b>Totale</b>	<b>237</b>	<b>5,42</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	129	5,49
maschi	104	5,32
non compilato	3	5,75
compil.multiplo	1	6,75
<b>Totale</b>	<b>237</b>	<b>5,42</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	227	5,46
Extraeuropea	7	4,23
Non compilato	3	5,56
<b>Totale</b>	<b>237</b>	<b>5,42</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	53	5,62
[71,75]	46	5,67
[81,85]	33	5,77
[86,90]	33	5,39
[66,70]	24	4,92
[91,95]	20	5,12
[61,65]	10	4,14
>95	7	4,81
[31,35]	4	5,42
non compilato	4	6,47
[56,60]	2	4,63
[46,50]	1	6,58
<b>Totale</b>	<b>237</b>	<b>5,42</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	234	5,15
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	230	5,40
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	232	5,06
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	232	5,63
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	232	5,76
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	232	5,71
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	233	5,50
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	227	5,13
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	233	5,40
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	233	5,44
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	227	5,50
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	233	5,39
	<b>Totale</b>		<b>5,42</b>



**Istituto Scientifico di Castel Goffredo**
**U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria- DH**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	8	6,84
Non compilato	1	6,82
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>6,84</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	4	6,87
maschi	3	6,80
femmine	2	6,82
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>6,84</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	6	6,83
Non compilato	2	6,78
Extraeuropea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>6,84</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	3	6,91
[71,75]	2	6,75
[41,45]	1	6,89
[66,70]	1	6,73
[76,80]	1	6,82
[81,85]	1	6,82
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>6,84</b>

**Istituto Scientifico di Castel Goffredo**
**U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria- DH**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	6,38
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	7	7,00
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	8	6,25
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	8	7,00
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	7	7,00
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	8	7,00
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	7,00
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,78
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	6,75
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	8	6,88
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	9	7,00
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	9	7,00
	<b>Totale</b>		<b>6,84</b>