

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Castel Goffredo

#### Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	72	6,52
Scuola obbligo	52	6,51
Laurea	34	6,69
Nessuna	9	6,21
Non Compilato	6	6,64
Compil.multipla	1	6,55
<b>Totale</b>	<b>174</b>	<b>6,54</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	78	6,59
femmine	75	6,46
non compilato	21	6,59
<b>Totale</b>	<b>174</b>	<b>6,54</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	108	6,57
Europea	30	6,43
Extraeuropea	26	6,49
Non compilato	10	6,59
<b>Totale</b>	<b>174</b>	<b>6,54</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	24	6,35
non compilato	22	6,49
[61,65]	18	6,47
[36,40]	15	6,55
[76,80]	15	6,53
[71,75]	13	6,54
[21,25]	9	6,73
[46,50]	9	6,62
[56,60]	9	6,49
[26,30]	8	6,62
[31,35]	7	6,75
[41,45]	7	6,53
[16,20]	6	6,75
[51,55]	5	6,62
[81,85]	5	6,63
[86,90]	1	6,82
[91,95]	1	6,38
<b>Totale</b>	<b>174</b>	<b>6,54</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	168	6,45
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	167	6,50
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	166	6,57
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	165	6,47
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	162	6,57
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	168	6,56
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	168	6,61
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	163	6,57
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	162	6,59
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	158	6,46
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	160	6,55
	<b>Totale</b>		<b>6,54</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	18	6,44
Scuola obbligo	14	6,54
Laurea	9	6,67
Nessuna	4	6,30
Non Compilato	2	6,60
<b>Totale</b>	<b>47</b>	<b>6,51</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	28	6,50
femmine	18	6,51
non compilato	1	6,73
<b>Totale</b>	<b>47</b>	<b>6,51</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	37	6,51
Europea	7	6,56
Extraeuropea	2	6,18
Non compilato	1	6,64
<b>Totale</b>	<b>47</b>	<b>6,51</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[36,40]	7	6,51
[46,50]	6	6,56
[61,65]	6	6,62
[56,60]	5	6,45
[66,70]	5	6,32
[31,35]	3	6,64
[41,45]	3	6,52
[16,20]	2	6,64
[51,55]	2	6,35
[71,75]	2	6,50
[76,80]	2	6,44
[21,25]	1	6,64
[26,30]	1	6,64
[81,85]	1	6,89
non compilato	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>47</b>	<b>6,51</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	34	6,53
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	33	6,61
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	46	6,46
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	46	6,41
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	46	6,50
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	46	6,57
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	43	6,58
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	46	6,54
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	45	6,53
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	45	6,40
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	46	6,50
	<b>Totale</b>		<b>6,51</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Servizio di Radiologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	peissimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	68	6,44
Laurea	40	6,56
Scuola obbligo	35	6,39
Non Compilato	12	6,60
Nessuna	10	6,29
Compil.multipla	1	6,63
<b>Totale</b>	<b>166</b>	<b>6,46</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	102	6,46
maschi	55	6,46
non compilato	9	6,46
<b>Totale</b>	<b>166</b>	<b>6,46</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	102	6,46
Europea	32	6,42
Extraeuropea	18	6,55
Non compilato	13	6,43
Comp.multipla	1	6,50
<b>Totale</b>	<b>166</b>	<b>6,46</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[36,40]	20	6,42
[26,30]	16	6,57
[21,25]	15	6,56
[66,70]	15	6,37
[41,45]	14	6,47
[46,50]	12	6,49
[56,60]	12	6,35
non compilato	12	6,43
[51,55]	11	6,51
[61,65]	11	6,26
[31,35]	10	6,60
[16,20]	8	6,61
[71,75]	7	6,31
[76,80]	3	6,55
<b>Totale</b>	<b>166</b>	<b>6,46</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	158	6,39
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	159	6,43
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	155	6,49
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	158	6,43
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	158	6,51
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	160	6,53
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	159	6,57
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	160	6,45
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	153	6,50
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	146	6,35
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	146	6,44
	<b>Totale</b>		<b>6,46</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	91	6,44
Nessuna	36	6,46
Scuola Superiore	16	6,56
<b>Totale</b>	<b>143</b>	<b>6,46</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	90	6,48
maschi	49	6,41
non compilato	3	6,67
compil.multiplo	1	5,92
<b>Totale</b>	<b>143</b>	<b>6,46</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	139	6,44
Europea	3	7,00
Non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>143</b>	<b>6,46</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[86,90]	28	6,59
[76,80]	27	6,35
[81,85]	24	6,46
[71,75]	21	6,48
[66,70]	13	6,61
[91,95]	13	6,34
[61,65]	7	6,32
[56,60]	3	6,36
non compilato	3	6,11
[16,20]	1	7,00
[36,40]	1	6,33
[41,45]	1	6,00
>95	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>143</b>	<b>6,46</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	142	6,89
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	138	6,17
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	142	5,89
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	142	6,46
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	141	6,62
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	137	6,55
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	141	6,48
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	141	6,45
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	139	6,46
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	142	6,49
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	141	6,48
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	142	6,54
	<b>Totale</b>		<b>6,46</b>