

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Scolarità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola Superiore | 72 | 6,52 |
| Scuola obbligo | 52 | 6,51 |
| Laurea | 34 | 6,69 |
| Nessuna | 9 | 6,21 |
| Non Compilato | 6 | 6,64 |
| Compil.multipla | 1 | 6,55 |
| Totale | 174 | 6,54 |

| Sesso | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| maschi | 78 | 6,59 |
| femmine | 75 | 6,46 |
| non compilato | 21 | 6,59 |
| Totale | 174 | 6,54 |

| Nazionalità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana | 108 | 6,57 |
| Europea | 30 | 6,43 |
| Extraeuropea | 26 | 6,49 |
| Non compilato | 10 | 6,59 |
| Totale | 174 | 6,54 |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [66,70] | 24 | 6,35 |
| non compilato | 22 | 6,49 |
| [61,65] | 18 | 6,47 |
| [36,40] | 15 | 6,55 |
| [76,80] | 15 | 6,53 |
| [71,75] | 13 | 6,54 |
| [21,25] | 9 | 6,73 |
| [46,50] | 9 | 6,62 |
| [56,60] | 9 | 6,49 |
| [26,30] | 8 | 6,62 |
| [31,35] | 7 | 6,75 |
| [41,45] | 7 | 6,53 |
| [16,20] | 6 | 6,75 |
| [51,55] | 5 | 6,62 |
| [81,85] | 5 | 6,63 |
| [86,90] | 1 | 6,82 |
| [91,95] | 1 | 6,38 |
| Totale | 174 | 6,54 |

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Periodo | Domanda | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024 | D02 - Servizio di prenotazione | 168 | 6,45 |
| 2.024 | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 167 | 6,50 |
| 2.024 | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 166 | 6,57 |
| 2.024 | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 165 | 6,47 |
| 2.024 | D06 - Rispetto degli orari previsti | 162 | 6,57 |
| 2.024 | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 168 | 6,56 |
| 2.024 | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 168 | 6,61 |
| 2.024 | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 163 | 6,57 |
| 2.024 | D10 - Rispetto della riservatezza personale | 162 | 6,59 |
| 2.024 | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ? | 158 | 6,46 |
| 2.024 | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ? | 160 | 6,55 |
| | Totale | | 6,54 |

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Scolarità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola Superiore | 18 | 6,44 |
| Scuola obbligo | 14 | 6,54 |
| Laurea | 9 | 6,67 |
| Nessuna | 4 | 6,30 |
| Non Compilato | 2 | 6,60 |
| Totale | 47 | 6,51 |

| Sesso | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| maschi | 28 | 6,50 |
| femmine | 18 | 6,51 |
| non compilato | 1 | 6,73 |
| Totale | 47 | 6,51 |

| Nazionalità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana | 37 | 6,51 |
| Europea | 7 | 6,56 |
| Extraeuropea | 2 | 6,18 |
| Non compilato | 1 | 6,64 |
| Totale | 47 | 6,51 |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [36,40] | 7 | 6,51 |
| [46,50] | 6 | 6,56 |
| [61,65] | 6 | 6,62 |
| [56,60] | 5 | 6,45 |
| [66,70] | 5 | 6,32 |
| [31,35] | 3 | 6,64 |
| [41,45] | 3 | 6,52 |
| [16,20] | 2 | 6,64 |
| [51,55] | 2 | 6,35 |
| [71,75] | 2 | 6,50 |
| [76,80] | 2 | 6,44 |
| [21,25] | 1 | 6,64 |
| [26,30] | 1 | 6,64 |
| [81,85] | 1 | 6,89 |
| non compilato | 1 | 6,00 |
| Totale | 47 | 6,51 |

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Periodo | Domanda | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024 | D02 - Servizio di prenotazione | 34 | 6,53 |
| 2.024 | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 33 | 6,61 |
| 2.024 | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 46 | 6,46 |
| 2.024 | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 46 | 6,41 |
| 2.024 | D06 - Rispetto degli orari previsti | 46 | 6,50 |
| 2.024 | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 46 | 6,57 |
| 2.024 | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 43 | 6,58 |
| 2.024 | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 46 | 6,54 |
| 2.024 | D10 - Rispetto della riservatezza personale | 45 | 6,53 |
| 2.024 | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ? | 45 | 6,40 |
| 2.024 | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ? | 46 | 6,50 |
| | Totale | | 6,51 |

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | peissimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|----------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Scolarità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola Superiore | 68 | 6,44 |
| Laurea | 40 | 6,56 |
| Scuola obbligo | 35 | 6,39 |
| Non Compilato | 12 | 6,60 |
| Nessuna | 10 | 6,29 |
| Compil.multipla | 1 | 6,63 |
| Totale | 166 | 6,46 |

| Sesso | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| femmine | 102 | 6,46 |
| maschi | 55 | 6,46 |
| non compilato | 9 | 6,46 |
| Totale | 166 | 6,46 |

| Nazionalità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana | 102 | 6,46 |
| Europea | 32 | 6,42 |
| Extraeuropea | 18 | 6,55 |
| Non compilato | 13 | 6,43 |
| Comp.multipla | 1 | 6,50 |
| Totale | 166 | 6,46 |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [36,40] | 20 | 6,42 |
| [26,30] | 16 | 6,57 |
| [21,25] | 15 | 6,56 |
| [66,70] | 15 | 6,37 |
| [41,45] | 14 | 6,47 |
| [46,50] | 12 | 6,49 |
| [56,60] | 12 | 6,35 |
| non compilato | 12 | 6,43 |
| [51,55] | 11 | 6,51 |
| [61,65] | 11 | 6,26 |
| [31,35] | 10 | 6,60 |
| [16,20] | 8 | 6,61 |
| [71,75] | 7 | 6,31 |
| [76,80] | 3 | 6,55 |
| Totale | 166 | 6,46 |

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Periodo | Domanda | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.024 | D02 - Servizio di prenotazione | 158 | 6,39 |
| 2.024 | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 159 | 6,43 |
| 2.024 | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 155 | 6,49 |
| 2.024 | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 158 | 6,43 |
| 2.024 | D06 - Rispetto degli orari previsti | 158 | 6,51 |
| 2.024 | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 160 | 6,53 |
| 2.024 | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 159 | 6,57 |
| 2.024 | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 160 | 6,45 |
| 2.024 | D10 - Rispetto della riservatezza personale | 153 | 6,50 |
| 2.024 | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ? | 146 | 6,35 |
| 2.024 | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ? | 146 | 6,44 |
| | Totale | | 6,46 |

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Scolarità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Scuola obbligo | 91 | 6,44 |
| Nessuna | 36 | 6,46 |
| Scuola Superiore | 16 | 6,56 |
| Totale | 143 | 6,46 |

| Sesso | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-----------------|------------|------------------|
| femmine | 90 | 6,48 |
| maschi | 49 | 6,41 |
| non compilato | 3 | 6,67 |
| compil.multipia | 1 | 5,92 |
| Totale | 143 | 6,46 |

| Nazionalità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana | 139 | 6,44 |
| Europea | 3 | 7,00 |
| Non compilato | 1 | 7,00 |
| Totale | 143 | 6,46 |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [86,90] | 28 | 6,59 |
| [76,80] | 27 | 6,35 |
| [81,85] | 24 | 6,46 |
| [71,75] | 21 | 6,48 |
| [66,70] | 13 | 6,61 |
| [91,95] | 13 | 6,34 |
| [61,65] | 7 | 6,32 |
| [56,60] | 3 | 6,36 |
| non compilato | 3 | 6,11 |
| [16,20] | 1 | 7,00 |
| [36,40] | 1 | 6,33 |
| [41,45] | 1 | 6,00 |
| >95 | 1 | 7,00 |
| Totale | 143 | 6,46 |

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Periodo | Domanda | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|--|---------------|------------------|
| 2.024 | D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 142 | 6,89 |
| 2.024 | D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto | 138 | 6,17 |
| 2.024 | D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 142 | 5,89 |
| 2.024 | D05 - Assistenza del personale infermieristico | 142 | 6,46 |
| 2.024 | D06 - Assistenza del personale medico | 141 | 6,62 |
| 2.024 | D07 - Cure a Lei prestate | 137 | 6,55 |
| 2.024 | D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 141 | 6,48 |
| 2.024 | D09 - Rispetto della riservatezza personale | 141 | 6,45 |
| 2.024 | D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 139 | 6,46 |
| 2.024 | D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | 142 | 6,49 |
| 2.024 | D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ? | 141 | 6,48 |
| 2.024 | D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ? | 142 | 6,54 |
| | Totale | | 6,46 |