

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Bari

### Ambulatorio di Pneumologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	25	6,72
Scuola obbligo	21	6,81
Non Compilato	8	5,63
Laurea	5	6,46
Nessuna	2	7,00
Compil.multipla	1	6,36
<b>Totale</b>	<b>62</b>	<b>6,60</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	39	6,76
femmine	18	6,38
non compilato	5	6,09
<b>Totale</b>	<b>62</b>	<b>6,60</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	52	6,62
Non compilato	8	6,44
Europea	2	6,63
<b>Totale</b>	<b>62</b>	<b>6,60</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	10	6,70
[66,70]	9	6,91
[61,65]	8	6,50
[76,80]	7	6,73
[71,75]	6	6,49
[56,60]	5	6,87
[51,55]	4	5,31
[46,50]	3	6,72
[81,85]	3	6,77
[31,35]	2	6,00
[41,45]	2	6,38
[26,30]	1	7,00
[36,40]	1	7,00
[86,90]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>62</b>	<b>6,60</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Ambulatorio di Pneumologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	59	6,47
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	60	6,20
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	59	6,51
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	59	6,59
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	59	6,51
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	59	6,75
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	60	6,67
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	60	6,73
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	60	6,78
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	57	6,65
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	56	6,75
	<b>Totale</b>		<b>6,60</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Cardiologia

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	7	6,54
Scuola obbligo	3	6,49
Laurea	2	6,65
Non Compilato	1	6,36
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>6,53</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	10	6,59
non compilato	2	6,50
femmine	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>6,53</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	12	6,58
Non compilato	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>6,53</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	3	6,72
[71,75]	2	6,57
[76,80]	2	6,43
[16,20]	1	6,75
[41,45]	1	6,36
[56,60]	1	6,55
[66,70]	1	6,42
[81,85]	1	6,00
non compilato	1	6,67
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>6,53</b>

**Istituto Scientifico di Bari**
**Cardiologia**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,27
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	12	6,50
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	5,91
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	13	6,62
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	13	6,77
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	12	6,83
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	6,69
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	13	6,69
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	13	6,38
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	11	6,55
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	13	6,54
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	13	6,54
	<b>Totale</b>		<b>6,53</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Medicina Fisica e Riab. ad indirizzo Ortopedico

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,52
Scuola obbligo	2	7,00
Non Compilato	2	6,67
<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>6,71</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	3	6,47
maschi	3	7,00
non compilato	1	6,50
<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>6,71</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	6	6,67
Non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>6,71</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	2	6,95
[36,40]	1	6,10
[61,65]	1	7,00
[81,85]	1	6,36
[91,95]	1	7,00
non compilato	1	6,50
<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>6,71</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Medicina Fisica e Riab. ad indirizzo Ortopedico

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	6	6,33
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	6	6,33
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	5	6,80
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	6,71
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	7	6,57
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	7	7,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	6	6,67
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	7	7,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	7,00
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	4	6,75
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	6	6,67
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	7	6,71
	<b>Totale</b>		<b>6,71</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Medicina Fisica e Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	10	6,90
Scuola obbligo	10	6,91
Laurea	7	7,00
Nessuna	1	7,00
Non Compilato	1	6,18
<b>Totale</b>	<b>29</b>	<b>6,91</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	14	7,00
femmine	10	6,90
non compilato	5	6,63
<b>Totale</b>	<b>29</b>	<b>6,91</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	25	6,89
Non compilato	4	7,00
<b>Totale</b>	<b>29</b>	<b>6,91</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	6	6,87
[66,70]	4	7,00
[61,65]	3	7,00
[76,80]	3	7,00
[81,85]	3	7,00
non compilato	3	7,00
[26,30]	2	7,00
[51,55]	2	6,15
[36,40]	1	7,00
[56,60]	1	7,00
[86,90]	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>29</b>	<b>6,91</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Medicina Fisica e Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	27	7,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	28	6,93
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	27	6,85
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	26	6,88
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	28	6,93
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	26	6,92
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	23	6,96
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	28	6,89
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	27	6,89
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	27	6,89
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	26	6,88
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	25	6,84
	<b>Totale</b>		<b>6,91</b>



## Istituto Scientifico di Bari

### Pneumologia

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	6	6,76
Laurea	4	6,60
Scuola obbligo	2	6,78
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>6,71</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	9	6,66
femmine	2	6,77
non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>6,71</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	11	6,68
Non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>6,71</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	5	6,65
[71,75]	2	7,00
non compilato	2	6,43
[26,30]	1	7,00
[66,70]	1	7,00
[76,80]	1	6,42
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>6,71</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Pneumologia

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,27
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	12	6,75
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	12	6,33
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	12	6,83
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	12	6,92
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	10	6,70
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	12	6,83
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,67
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	12	6,75
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	11	6,91
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	11	6,73
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	11	6,82
	<b>Totale</b>		<b>6,71</b>