Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,46

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	10	6,52
Femmina	5	6,34

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	14	6,54
NV	1	5,76

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	8	6,42
Scuola obbligo	4	6,23
Laurea	3	6,97

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	5,67
30-39	1	6,27
40-49	1	5,92
50-59	2	6,41
60-69	2	6,45
70-79	4	6,89
80-89	1	5,76
NV	3	6,71

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,46

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	15	6,50
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	17	6,44
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	14	6,50
D06 - Assistenza del personale medico	17	6,56
D07 - Cure a Lei prestate	16	6,53
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,65
D09 - Rispetto della riservatezza personale	15	6,50
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	6,47
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,44
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	15	6,41
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	15	6,47

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,34

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	11	6,06
Maschio	10	6,65
NV	2	6,14

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	21	6,28
NV	2	6,95

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	7	5,90
Laurea	6	6,46
Scuola superiore	5	6,67
NV	3	6,26
Nessuna	2	6,48

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	7,00
30-39	2	5,43
50-59	3	7,00
60-69	2	6,17
70-79	8	6,26
80-89	4	6,02
NV	2	6,32

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,34

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	21	6,78
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	21	6,36
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	21	5,95
D05 - Assistenza del personale infermieristico	23	6,25
D06 - Assistenza del personale medico	22	6,43
D07 - Cure a Lei prestate	22	6,48
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	21	6,41
D09 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,35
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	22	6,09
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	19	6,65
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	23	6,13
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	21	6,18

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,25

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	4	5,76
Maschio	4	6,76

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	7	6,19
NV	1	6,80

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	5	6,19
Scuola superiore	2	6,18
Nessuna	1	6,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	4	6,74
70-79	2	6,91
80-89	1	3,55
NV	1	5,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,25

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	6,88
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	8	6,13
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	8	4,38
D05 - Assistenza del personale infermieristico	8	6,50
D06 - Assistenza del personale medico	6	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	8	6,63
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,75
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	5,63
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	7	6,71
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	7	5,86
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	7	6,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,66

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,64
Femmina	6	6,71
NV	1	6,42

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	14	6,63
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,55
Nessuna	4	6,56
Laurea	3	7,00
Scuola obbligo	2	6,55
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	3	6,56
60-69	3	6,89
70-79	3	6,44
80-89	3	6,89
NV	3	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,66

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	12	6,92
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	15	6,81
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	6,27
D05 - Assistenza del personale infermieristico	15	6,69
D06 - Assistenza del personale medico	15	6,73
D07 - Cure a Lei prestate	15	6,73
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	15	6,73
D09 - Rispetto della riservatezza personale	14	6,29
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	15	6,47
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,73
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	14	6,64
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	15	6,87

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	6	6,35
Femmina	2	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	8	6,57

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Nessuna	3	6,77
NV	3	6,03
Scuola obbligo	1	7,00
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	7,00
50-59	1	6,00
70-79	5	6,53
80-89	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,57

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	6,56
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	7	6,63
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	8	6,33
D05 - Assistenza del personale infermieristico	8	6,67
D06 - Assistenza del personale medico	8	6,67
D07 - Cure a Lei prestate	8	6,67
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	6	6,43
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	8	6,56
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	8	6,44
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,56

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,44

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	10	6,50
Maschio	7	6,32
NV	1	-

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	16	6,44
NV	2	6,43

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	6	6,25
NV	4	6,53
Nessuna	3	7,00
Scuola superiore	3	6,50
Laurea	2	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	5,67
50-59	2	5,82
60-69	4	6,88
70-79	4	6,20
80-89	3	7,00
>=90	1	6,55
NV	3	6,56

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,44

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	6,71
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	16	6,25
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	17	6,35
D05 - Assistenza del personale infermieristico	18	6,33
D06 - Assistenza del personale medico	17	6,53
D07 - Cure a Lei prestate	16	6,65
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,50
D09 - Rispetto della riservatezza personale	15	6,40
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	18	6,39
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,33
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	15	6,20
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	16	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,78

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	2	6,55
Maschio	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	2	6,72
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	3	6,78

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	2	6,72
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,78

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	3	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	3	7,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	3	6,75
D06 - Assistenza del personale medico	3	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	3	6,75
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	3	6,50
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	6,75
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	3	6,75
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	3	6,75
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	3	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,76

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	4	6,68
Maschio	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	4	6,75
NV	1	6,79

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	2	6,74
Scuola superiore	2	6,75
Laurea	1	6,79

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	1	7,00
80-89	1	6,52
NV	3	6,77

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,76

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	6,83
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	6	6,71
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	6	6,67
D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	6,57
D06 - Assistenza del personale medico	6	6,86
D07 - Cure a Lei prestate	6	6,71
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	5	6,83
D09 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,71
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	6	6,75
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	6	6,88
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	6	6,71
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	5	6,83

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

U.O. CARDIOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 2

Punteggio medio questionari: 6,17

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	2	6,17

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	2	6,17

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	1	6,50
Scuola superiore	1	5,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,17

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

U.O. CARDIOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 2

Punteggio medio questionari: 6,17

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	6,50
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	2	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	5,50
D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	6,50
D06 - Assistenza del personale medico	2	6,00
D07 - Cure a Lei prestate	2	6,50
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	6,50
D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	6,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	5,50
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	2	6,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	2	6,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	2	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

U.O. NEUROLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,81

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	2	6,88
Femmina	1	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,81

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	2	6,88
Scuola obbligo	1	6,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	3	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

U.O. NEUROLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,81

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	3	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	3	6,67
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	3	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	3	6,67
D06 - Assistenza del personale medico	3	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	3	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	3	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	6,33
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	3	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	3	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	3	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 29

Punteggio medio questionari: 6,45

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	17	6,53
Femmina	11	6,34
NV	1	6,33

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	28	6,45
NV	1	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	14	6,50
Scuola obbligo	6	6,94
Laurea	5	6,34
NV	4	5,57

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	5,70
40-49	1	7,00
50-59	8	6,14
60-69	4	6,95
70-79	7	6,61
80-89	1	7,00
>=90	2	6,48
NV	5	6,18

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 29

Punteggio medio questionari: 6,45

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	28	6,64
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	28	6,39
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	27	6,81
D05 - Accessibiltà, comfort e pulizia degli ambienti	26	6,92
D06 - Rispetto degli orari previsti	26	5,62
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	24	6,33
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	25	6,44
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	26	6,27
D10 - Rispetto della riservatezza personale	26	6,62
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	26	6,38
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	26	6,46

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,75

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	15	6,77
Femmina	8	6,65
NV	4	6,85

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	24	6,82
NV	3	6,13

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	12	6,82
Scuola superiore	7	6,81
NV	4	6,33
Laurea	2	7,00
Nessuna	2	6,62

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	6	6,80
60-69	4	6,88
70-79	11	6,86
80-89	1	7,00
NV	5	6,27

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,75

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	26	6,65
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	24	6,42
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	24	6,58
D05 - Accessibiltà, comfort e pulizia degli ambienti	27	6,78
D06 - Rispetto degli orari previsti	24	6,83
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	24	6,83
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	24	6,75
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	24	6,79
D10 - Rispetto della riservatezza personale	23	6,78
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	24	6,92
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	24	6,88