

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**  
**Istituto Scientifico di Bari**  
**Ambulatorio di Cardiologia**

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	4	6,50
Non compilato	4	6,35
Scuola Superiore	3	6,26
Nessuna	1	6,50
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>6,39</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	7	6,24
[66,70]	3	6,71
[41,45]	1	6,25
[81,85]	1	6,57
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>6,39</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	7	6,24
femmine	3	6,71
maschi	2	6,47
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>6,39</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non compilato	7	6,24
Italiana	5	6,62
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>6,39</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Ambulatorio di Cardiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	10	5,30
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	12	5,67
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	9	5,78
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	8	6,63
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	9	6,22
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	8	6,88
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	11	6,91
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	11	6,91
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,83
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	11	6,45
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	12	6,67
	<b>Totale</b>		<b>6,39</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Ambulatorio di Pneumologia

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	143	6,58
Scuola Superiore	86	6,61
Laurea	33	6,68
Non Compilato	29	6,37
Nessuna	14	6,73
Compil.multipla	2	6,63
<b>Totale</b>	<b>307</b>	<b>6,59</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	163	6,60
femmine	116	6,59
non compilato	25	6,61
compil.multipla	3	5,34
<b>Totale</b>	<b>307</b>	<b>6,59</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	262	6,59
Non compilato	39	6,64
Comp.multipla	3	5,56
Europea	2	6,95
Extraeuropea	1	6,64
<b>Totale</b>	<b>307</b>	<b>6,59</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	63	6,49
[71,75]	46	6,65
[61,65]	40	6,61
[66,70]	30	6,64
[76,80]	21	6,50
[81,85]	21	6,77
[46,50]	18	6,57
[56,60]	18	6,68
[51,55]	15	6,31
[41,45]	7	6,67
[26,30]	6	6,98
[31,35]	6	6,66
[36,40]	6	6,71
[86,90]	6	6,08
[21,25]	3	6,68
[16,20]	1	6,67
<b>Totale</b>	<b>307</b>	<b>6,59</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Ambulatorio di Pneumologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	291	6,36
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	291	6,10
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	284	6,54
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	289	6,66
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	292	6,51
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	291	6,78
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	293	6,70
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	284	6,70
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	288	6,72
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	284	6,69
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	278	6,72
	<b>Totale</b>		<b>6,59</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	1	7,00
Scuola Superiore	1	6,00
Scuola obbligo	1	6,09
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,36</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[26,30]	1	7,00
[56,60]	1	6,00
[61,65]	1	6,09
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,36</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	2	6,05
femmine	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,36</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	3	6,36
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,36</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	3	6,33
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	3	6,67
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	3	6,33
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	3	6,33
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	3	6,33
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	3	6,33
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	3	6,33
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	3	6,33
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	3	6,33
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	3	6,33
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	3	6,33
	<b>Totale</b>		<b>6,36</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Cardiologia

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	58	6,60
Scuola Superiore	44	6,59
Nessuna	15	6,49
Non Compilato	11	6,75
Laurea	9	6,62
Compil.multipla	2	5,91
<b>Totale</b>	<b>139</b>	<b>6,59</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	78	6,50
femmine	49	6,74
non compilato	8	6,66
compil.multipla	4	6,39
<b>Totale</b>	<b>139</b>	<b>6,59</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	120	6,59
Non compilato	17	6,56
Comp.multipla	2	6,96
<b>Totale</b>	<b>139</b>	<b>6,59</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	23	6,69
[71,75]	23	6,67
[66,70]	19	6,74
[76,80]	15	6,40
[81,85]	14	6,56
non compilato	14	6,66
[56,60]	11	6,20
[51,55]	5	6,69
[36,40]	4	6,42
[31,35]	2	6,65
[41,45]	2	6,38
[46,50]	2	6,92
[86,90]	2	6,52
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	5,45
>95	1	6,90
<b>Totale</b>	<b>139</b>	<b>6,59</b>

**Istituto Scientifico di Bari**
**Cardiologia**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	140	6,57
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	136	6,55
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	136	6,44
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	131	6,63
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	133	6,68
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	138	6,55
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	139	6,59
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	136	6,58
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	142	6,56
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	129	6,61
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	135	6,64
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	130	6,67
	<b>Totale</b>		<b>6,59</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Medicina Fisica e Riab. ad indirizzo Ortopedico

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	24	6,72
Scuola Superiore	17	6,23
Nessuna	13	6,41
Non Compilato	8	6,36
Laurea	6	6,50
Compil.multipla	1	5,92
<b>Totale</b>	<b>69</b>	<b>6,47</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	29	6,42
maschi	26	6,52
non compilato	13	6,42
compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>69</b>	<b>6,47</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	62	6,48
Non compilato	5	6,03
Comp.multipla	2	6,83
<b>Totale</b>	<b>69</b>	<b>6,47</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[81,85]	11	6,74
non compilato	11	6,34
[56,60]	8	6,68
[76,80]	8	6,43
[61,65]	7	6,85
[66,70]	7	5,99
[71,75]	6	6,80
[46,50]	3	6,31
[86,90]	3	6,19
[51,55]	2	5,48
[21,25]	1	5,92
[31,35]	1	6,40
[91,95]	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>69</b>	<b>6,47</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Medicina Fisica e Riab. ad indirizzo Ortopedico

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	65	6,48
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	66	6,35
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	61	6,43
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	60	6,47
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	67	6,52
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	64	6,55
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	63	6,49
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	56	6,54
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	65	6,42
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	52	6,54
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	62	6,42
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	61	6,44
	<b>Totale</b>		<b>6,47</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Medicina Fisica e Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	39	6,62
Scuola obbligo	33	6,71
Nessuna	17	6,95
Non Compilato	13	6,78
Laurea	6	6,70
Compil.multipla	3	6,21
<b>Totale</b>	<b>111</b>	<b>6,70</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	46	6,75
maschi	45	6,65
non compilato	18	6,70
compil.multipla	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>111</b>	<b>6,70</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	84	6,69
Non compilato	24	6,79
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	4,80
Comp.multipla	1	6,60
<b>Totale</b>	<b>111</b>	<b>6,70</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	15	6,80
non compilato	14	6,63
[66,70]	13	6,51
[56,60]	12	6,78
[61,65]	12	6,88
[71,75]	11	6,57
[81,85]	10	6,98
[51,55]	6	6,31
[86,90]	6	6,97
[46,50]	3	6,50
[91,95]	3	6,86
[31,35]	2	6,83
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	6,09
[36,40]	1	7,00
>95	1	6,55
<b>Totale</b>	<b>111</b>	<b>6,70</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Medicina Fisica e Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	112	6,75
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	115	6,68
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	114	6,60
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	112	6,73
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	110	6,78
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	105	6,74
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	108	6,73
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	115	6,69
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	116	6,66
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	94	6,68
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	112	6,68
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	108	6,74
	<b>Totale</b>		<b>6,70</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Neurologia

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	7	6,82
Nessuna	5	6,95
Scuola obbligo	4	6,42
Non Compilato	2	6,30
Laurea	1	4,83
<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>6,62</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	7	6,44
maschi	6	6,49
non compilato	6	6,96
<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>6,62</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	12	6,59
Non compilato	5	6,95
Europea	1	7,00
Comp.multipa	1	4,70
<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>6,62</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[81,85]	5	6,95
non compilato	5	6,54
[26,30]	2	5,82
[71,75]	2	6,53
[86,90]	2	7,00
[46,50]	1	7,00
[61,65]	1	5,55
[76,80]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>6,62</b>

**Istituto Scientifico di Bari**
**Neurologia**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	6,84
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	17	6,41
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	5,94
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	19	6,58
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	19	6,89
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	20	6,70
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	19	6,68
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	20	6,60
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	20	6,65
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	20	6,75
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	20	6,50
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	18	6,72
	<b>Totale</b>		<b>6,62</b>

## Istituto Scientifico di Bari

### Pneumologia

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	54	6,46
Scuola Superiore	52	6,47
Non Compilato	16	6,72
Laurea	13	6,23
Nessuna	11	6,88
<b>Totale</b>	<b>146</b>	<b>6,50</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	81	6,47
femmine	53	6,53
non compilato	12	6,54
<b>Totale</b>	<b>146</b>	<b>6,50</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	132	6,51
Non compilato	12	6,44
Comp.multipa	2	6,04
<b>Totale</b>	<b>146</b>	<b>6,50</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	28	6,28
[66,70]	21	6,50
[76,80]	18	6,70
[71,75]	17	6,56
[61,65]	13	6,60
[56,60]	12	6,44
[51,55]	11	6,58
[46,50]	6	6,22
[36,40]	4	6,78
[81,85]	4	6,50
[86,90]	4	6,93
[91,95]	3	6,06
[41,45]	2	6,00
[16,20]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[31,35]	1	6,75
<b>Totale</b>	<b>146</b>	<b>6,50</b>

**Istituto Scientifico di Bari**
**Pneumologia**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	144	6,11
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	138	6,39
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	137	5,96
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	140	6,66
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	139	6,79
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	142	6,68
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	138	6,62
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	142	6,60
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	141	6,35
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	135	6,69
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	137	6,47
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	137	6,62
	<b>Totale</b>		<b>6,50</b>