

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 13

Punteggio medio questionari: 6,60

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	7	6,58
NV	6	6,63

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	7	6,55
Italiana	6	6,65

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	7	6,42
Laurea	3	6,78
Scuola superiore	2	6,59
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,71
60-69	2	6,21
80-89	1	7,00
NV	8	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Milano - via Clefi***Poliambulatorio*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 13**Punteggio medio questionari: 6,60**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	11	6,64
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	12	6,17
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	12	6,67
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	13	6,62
D06 - Rispetto degli orari previsti	13	6,54
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	11	6,55
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	11	6,64
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	10	6,80
D10 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,82
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	11	6,73
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	9	6,44