

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 76

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	54	6,57
Maschio	14	6,37
NV	8	6,66

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	56	6,52
NV	12	6,74
Extraeuropea	6	6,33
Europea	2	6,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	28	6,66
Laurea	23	6,54
Scuola obbligo	13	6,40
NV	10	6,53
Nessuna	2	5,95

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	3	6,58
18-29	5	6,49
30-39	7	6,45
40-49	12	6,30
50-59	19	6,69
60-69	10	6,60
70-79	3	6,24
80-89	4	6,62
NV	13	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Milano - via Clefi***Poliambulatorio*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 76**Punteggio medio questionari: 6,54**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	73	6,55
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	72	6,22
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	70	6,57
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	75	6,60
D06 - Rispetto degli orari previsti	70	6,39
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	74	6,65
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	74	6,61
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	71	6,59
D10 - Rispetto della riservatezza personale	71	6,70
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	71	6,51
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	66	6,59

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Poliambulatorio - Amb. di Chirurgia vascolare-Angiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,60

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1	6,60

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	6,60

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	1	6,60

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
80-89	1	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Milano - via Clefi***Poliambulatorio - Amb. di Chirurgia vascolare-Angiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1**Punteggio medio questionari: 6,60**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	3,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	0	-
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente
Istituto di Milano - via Clefi
Poliambulatorio - Ambulatorio di Chirurgia plastica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1
Punteggio medio questionari: 7,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	1	7,00