

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**
**Istituto di Spazio Maugeri-Lodi**
*Poliambulatorio*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 56**
**Punteggio medio questionari: 6,76**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	34	6,76
Maschio	18	6,85
NV	4	6,24

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	51	6,73
NV	4	6,98
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	24	6,74
Scuola obbligo	13	6,82
Laurea	11	6,71
Nessuna	4	6,70
NV	3	6,81
Compilazione Multipla	1	6,91

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	7,00
18-29	2	6,86
30-39	7	6,64
40-49	16	6,81
50-59	7	6,84
60-69	9	6,77
70-79	7	6,72
80-89	1	6,27
NV	5	6,55

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Spazio Maugeri-Lodi***Poliambulatorio*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 56****Punteggio medio questionari: 6,76**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	53	6,77
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	55	6,69
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	54	6,85
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	54	6,81
D06 - Rispetto degli orari previsti	51	6,67
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	54	6,70
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	55	6,75
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	52	6,75
D10 - Rispetto della riservatezza personale	51	6,76
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	54	6,76
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	51	6,78