

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 43

Punteggio medio questionari: 6,48

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	29	6,41
Femmina	11	6,67
NV	3	6,48

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	37	6,44
NV	3	6,81
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	6,45
Extraeuropea	1	6,58

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	23	6,52
Scuola superiore	14	6,64
Laurea	3	6,03
NV	2	5,55
Nessuna	1	6,36

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	6,67
50-59	6	6,68
60-69	6	6,25
70-79	16	6,27
80-89	4	6,82
>=90	1	6,00
NV	8	6,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 43

Punteggio medio questionari: 6,48

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	36	6,03
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	39	6,28
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	40	6,05
D05 - Assistenza del personale infermieristico	41	6,79
D06 - Assistenza del personale medico	42	6,84
D07 - Cure a Lei prestate	41	6,57
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	43	6,47
D09 - Rispetto della riservatezza personale	42	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	40	6,41
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	37	6,59
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	42	6,49
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	41	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 99

Punteggio medio questionari: 6,42

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	62	6,35
Femmina	33	6,49
NV	4	6,91

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	87	6,40
NV	6	6,74
Extraeuropea	4	6,43
Europea	2	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	41	6,49
Scuola superiore	39	6,29
NV	9	6,66
Laurea	6	6,45
Compilazione Multipla	2	6,53
Nessuna	2	6,17

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	7,00
40-49	3	6,31
50-59	12	6,30
60-69	25	6,35
70-79	19	6,69
80-89	20	6,23
NV	19	6,52

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 99

Punteggio medio questionari: 6,42

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	90	6,23
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	95	6,18
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	96	5,86
D05 - Assistenza del personale infermieristico	98	6,64
D06 - Assistenza del personale medico	99	6,74
D07 - Cure a Lei prestate	95	6,67
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	97	6,57
D09 - Rispetto della riservatezza personale	96	6,50
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	97	6,32
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	80	6,54
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	97	6,35
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	93	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,70

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	12	6,66
Maschio	10	6,76
NV	5	6,68

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	21	6,68
NV	6	6,76

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	14	6,93
Scuola superiore	6	6,82
NV	5	5,88
Laurea	1	5,92
Nessuna	1	5,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,95
50-59	3	6,84
60-69	8	6,77
70-79	4	6,66
80-89	6	6,48
NV	5	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,70

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	20	6,62
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	19	6,76
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	21	6,57
D05 - Assistenza del personale infermieristico	18	6,70
D06 - Assistenza del personale medico	20	6,62
D07 - Cure a Lei prestate	18	6,75
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	18	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	20	6,74
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	18	6,63
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	18	6,81
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	19	6,80
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	19	6,68

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 7,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	3	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	3	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	1	7,00
70-79	1	7,00
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 7,00

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	2	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	7,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	2	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	2	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	2	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	2	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	3	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 50

Punteggio medio questionari: 6,49

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	27	6,35
Femmina	19	6,60
NV	4	6,88

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	45	6,47
Extraeuropea	2	6,67
NV	2	6,62
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	28	6,54
Scuola superiore	14	6,36
NV	3	6,00
Compilazione Multipla	2	6,78
Nessuna	2	7,00
Laurea	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
50-59	4	6,39
60-69	8	6,47
70-79	12	6,35
80-89	7	6,43
>=90	2	6,29
NV	16	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 50

Punteggio medio questionari: 6,49

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	45	6,31
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	52	6,37
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	51	6,39
D05 - Assistenza del personale infermieristico	51	6,53
D06 - Assistenza del personale medico	51	6,71
D07 - Cure a Lei prestate	48	6,59
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	51	6,42
D09 - Rispetto della riservatezza personale	49	6,53
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	50	6,44
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	48	6,54
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	50	6,50
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	47	6,58

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 125

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	79	6,59
Maschio	37	6,48
NV	9	6,36

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	103	6,52
NV	10	6,48
Extraeuropea	8	6,68
Europea	4	6,86

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	57	6,68
Scuola superiore	47	6,47
NV	10	6,25
Laurea	7	6,28
Nessuna	3	6,66
Compilazione Multipla	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	5	6,80
40-49	1	7,00
50-59	12	6,73
60-69	30	6,57
70-79	35	6,48
80-89	19	6,42
>=90	2	6,05
NV	21	6,56

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 125

Punteggio medio questionari: 6,54

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	113	6,41
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	117	6,49
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	116	6,25
D05 - Assistenza del personale infermieristico	118	6,65
D06 - Assistenza del personale medico	122	6,67
D07 - Cure a Lei prestate	118	6,67
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	115	6,53
D09 - Rispetto della riservatezza personale	121	6,65
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	119	6,43
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	113	6,57
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	112	6,55
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	112	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	6	6,68
Maschio	1	5,83
NV	1	6,50

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	6	6,55
NV	2	6,69

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,46
Laurea	2	6,68
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,50
30-39	1	6,75
40-49	1	6,82
50-59	2	6,53
60-69	1	6,11
80-89	1	7,00
NV	1	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,58

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	2	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	2	6,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	7	5,57
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	4	6,25
D06 - Rispetto degli orari previsti	7	6,14
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	6	6,67
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	8	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	7	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,88
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	6	6,67
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	7	6,86

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 264

Punteggio medio questionari: 6,51

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	134	6,50
Maschio	121	6,53
NV	9	6,43

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	224	6,51
NV	27	6,51
Extraeuropea	6	6,81
Compilazione Multipla	5	6,57
Europea	2	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	125	6,57
Scuola superiore	101	6,43
NV	19	6,47
Laurea	16	6,58
Nessuna	2	7,00
Compilazione Multipla	1	6,91

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,28
30-39	2	5,89
40-49	16	6,32
50-59	36	6,55
60-69	56	6,38
70-79	75	6,61
80-89	34	6,62
>=90	1	5,64
NV	42	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 264

Punteggio medio questionari: 6,51

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	250	6,38
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	257	5,90
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	234	6,62
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	247	6,57
D06 - Rispetto degli orari previsti	248	6,31
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	249	6,69
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	247	6,62
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	241	6,71
D10 - Rispetto della riservatezza personale	246	6,68
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	246	6,55
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	240	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 6,39

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	31	6,37
Maschio	12	6,52
NV	1	5,86

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	41	6,42
NV	3	6,20

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	22	6,42
Scuola obbligo	12	6,26
Laurea	8	6,50
Compilazione Multipla	2	6,14

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	7	6,51
30-39	7	6,50
40-49	8	6,49
50-59	8	6,37
60-69	5	5,95
70-79	5	6,62
>=90	1	7,00
NV	3	5,87

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 6,39

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	51	6,19
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	45	5,90
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	52	6,48
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	54	6,35
D06 - Rispetto degli orari previsti	52	6,21
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	49	6,48
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	52	6,47
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	51	6,56
D10 - Rispetto della riservatezza personale	52	6,54
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	47	6,44
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	45	6,56