

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 238

Punteggio medio questionari: 6,51

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	157	6,52
Femmina	69	6,46
NV	12	6,52

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	217	6,50
NV	12	6,36
Compilazione Multipla	5	6,91
Europea	2	6,58
Extraeuropea	2	6,38

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	104	6,56
Scuola superiore	90	6,44
Laurea	20	6,41
NV	17	6,64
Compilazione Multipla	5	6,45
Nessuna	2	6,79

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,85
30-39	2	6,91
40-49	6	6,81
50-59	39	6,38
60-69	61	6,46
70-79	63	6,60
80-89	26	6,56
NV	39	6,49

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Tradate**

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 238**Punteggio medio questionari: 6,51**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	225	6,37
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	231	6,45
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	234	6,15
D05 - Assistenza del personale infermieristico	234	6,79
D06 - Assistenza del personale medico	231	6,55
D07 - Cure a Lei prestate	225	6,71
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	232	6,46
D09 - Rispetto della riservatezza personale	233	6,70
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	231	6,38
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	191	6,62
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	225	6,40
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	227	6,49

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 47

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	28	6,54
Femmina	14	6,48
NV	5	6,71

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	43	6,52
NV	3	6,71
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	24	6,60
Scuola superiore	14	6,38
Laurea	6	6,57
NV	3	6,79

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,66
30-39	1	6,00
40-49	2	6,41
50-59	5	6,92
60-69	6	6,33
70-79	12	6,64
80-89	8	6,92
NV	10	6,05

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Tradate**

TR - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 47**Punteggio medio questionari: 6,54**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	41	6,32
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	45	6,40
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	45	6,16
D05 - Assistenza del personale infermieristico	45	6,69
D06 - Assistenza del personale medico	45	6,60
D07 - Cure a Lei prestate	45	6,73
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	43	6,44
D09 - Rispetto della riservatezza personale	46	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	46	6,39
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	33	6,73
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	45	6,58
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	45	6,78

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 90

Punteggio medio questionari: 6,24

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	49	6,28
Femmina	40	6,19
NV	1	6,25

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	84	6,25
NV	3	6,33
Compilazione Multipla	2	5,71
Europea	1	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	54	6,26
Scuola superiore	27	6,16
Laurea	6	6,51
NV	2	6,30
Compilazione Multipla	1	5,90

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	4,42
30-39	3	6,35
40-49	4	6,29
50-59	6	6,57
60-69	10	6,26
70-79	21	6,19
80-89	35	6,27
>=90	3	6,56
NV	7	5,95

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Tradate**

TR - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 90**Punteggio medio questionari: 6,24**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	88	6,48
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	90	6,57
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	89	4,52
D05 - Assistenza del personale infermieristico	92	6,67
D06 - Assistenza del personale medico	89	6,71
D07 - Cure a Lei prestate	88	6,77
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	90	6,35
D09 - Rispetto della riservatezza personale	90	5,79
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	90	5,86
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	82	6,81
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	84	6,16
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	67	6,18

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 200

Punteggio medio questionari: 6,31

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	107	6,34
Femmina	83	6,24
NV	10	6,50

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	179	6,30
Compilazione Multipla	8	6,29
NV	7	6,24
Europea	6	6,56

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	122	6,39
Scuola superiore	51	6,24
Laurea	14	6,09
NV	10	5,94
Nessuna	2	5,63
Compilazione Multipla	1	6,89

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	5	6,63
18-29	3	5,83
30-39	3	6,86
40-49	4	6,23
50-59	14	6,56
60-69	35	6,24
70-79	53	6,22
80-89	31	6,47
>=90	1	7,00
NV	51	6,23

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Tradate**

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 200**Punteggio medio questionari: 6,31**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	189	5,77
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	194	6,23
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	188	5,34
D05 - Assistenza del personale infermieristico	195	6,66
D06 - Assistenza del personale medico	191	6,65
D07 - Cure a Lei prestate	192	6,59
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	193	6,43
D09 - Rispetto della riservatezza personale	188	6,52
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	193	6,14
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	184	6,59
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	194	6,34
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	194	6,40

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 108

Punteggio medio questionari: 6,27

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	64	6,25
Maschio	40	6,30
NV	4	6,33

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	100	6,27
NV	6	6,17
Compilazione Multipla	1	6,75
Europea	1	6,42

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	67	6,20
Scuola superiore	38	6,39
Laurea	2	6,48
NV	1	6,13

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,18
30-39	4	6,30
40-49	2	6,46
50-59	9	6,39
60-69	23	6,36
70-79	32	6,18
80-89	26	6,30
>=90	1	6,17
NV	8	6,16

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Tradate**

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 108**Punteggio medio questionari: 6,27**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	107	6,50
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	107	6,73
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	107	4,44
D05 - Assistenza del personale infermieristico	107	6,69
D06 - Assistenza del personale medico	105	6,71
D07 - Cure a Lei prestate	102	6,85
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	107	6,42
D09 - Rispetto della riservatezza personale	108	5,88
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	104	5,78
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	102	6,86
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	102	6,25
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	77	6,19

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,44

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	5	6,17
Femmina	3	6,56
NV	3	6,82

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	11	6,44

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	8	6,33
Scuola superiore	3	6,76

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	3	6,03
60-69	3	6,71
70-79	5	6,53

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Tradate***Ambulatorio di Cardiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11**Punteggio medio questionari: 6,44**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	11	6,55
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	11	5,45
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	9	6,56
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	10	6,60
D06 - Rispetto degli orari previsti	10	6,50
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	10	6,70
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	10	6,40
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	11	6,55
D10 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,55
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	11	6,36
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	10	6,70

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 37

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	24	6,53
Femmina	11	6,60
NV	2	6,84

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	31	6,60
NV	5	6,39
Compilazione Multipla	1	6,50

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	20	6,47
Scuola superiore	12	6,72
NV	3	6,83
Laurea	2	6,23

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	3	6,60
50-59	6	6,65
60-69	8	6,74
70-79	8	6,66
80-89	5	6,04
NV	7	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Tradate***Ambulatorio di Pneumologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 37**Punteggio medio questionari: 6,57**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	35	6,49
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	34	6,21
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	35	6,23
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	37	6,49
D06 - Rispetto degli orari previsti	33	6,42
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	36	6,83
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	35	6,69
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	35	6,89
D10 - Rispetto della riservatezza personale	34	6,85
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	36	6,56
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	31	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 21

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	11	6,36
Femmina	10	6,74

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	6,50
NV	2	6,59
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	8	6,18
Scuola superiore	8	6,75
NV	4	6,75
Laurea	1	6,82

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	7,00
50-59	1	7,00
60-69	6	6,44
70-79	5	6,51
80-89	1	5,30
NV	7	6,69

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Tradate***Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 21**Punteggio medio questionari: 6,54**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	19	6,42
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	21	5,57
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	21	6,43
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	20	6,55
D06 - Rispetto degli orari previsti	19	6,21
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	20	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	20	6,80
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	20	6,80
D10 - Rispetto della riservatezza personale	19	6,89
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	19	6,63
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	20	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,21

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	2	5,71
Femmina	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,21

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	1	7,00
NV	1	5,29
Scuola obbligo	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	6,33
NV	1	6,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Tradate***Ambulatorio Prelievi*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3**Punteggio medio questionari: 6,21**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	2	6,50
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	2	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	2	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	3	6,33
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	3	6,33
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	3	6,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	3	6,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	3	6,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	3	6,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	3	6,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,32

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	5	6,00
Femmina	2	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	6,10
Extraeuropea	1	7,00
NV	1	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	2	6,48
Scuola obbligo	2	6,27
Scuola superiore	2	6,20
NV	1	-

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	6,00
40-49	1	7,00
60-69	1	-
70-79	1	6,55
80-89	1	5,40
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Tradate***Servizio di Radiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7**Punteggio medio questionari: 6,32**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	6	6,33
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	6	6,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	5	6,40
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	6	6,33
D06 - Rispetto degli orari previsti	6	6,17
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	4	6,25
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6	6,33
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	6	6,33
D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,50
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	6	6,17
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	6	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 21

Punteggio medio questionari: 6,73

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	18	6,73
Femmina	2	6,90
NV	1	6,33

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	21	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	9	6,88
Scuola obbligo	7	6,45
Laurea	4	6,82
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,33
50-59	3	6,86
60-69	7	6,61
70-79	5	7,00
80-89	3	6,72
NV	2	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 21

Punteggio medio questionari: 6,73

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	17	6,41
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	19	6,42
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	18	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	21	6,71
D06 - Rispetto degli orari previsti	18	6,72
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	21	6,86
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	20	6,75
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	21	6,90
D10 - Rispetto della riservatezza personale	20	6,90
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	20	6,80
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	20	6,90

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 196

Punteggio medio questionari: 6,65

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	115	6,64
Femmina	69	6,65
NV	12	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	167	6,63
NV	25	6,74
Compilazione Multipla	3	6,55
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	84	6,63
Scuola superiore	80	6,66
NV	17	6,80
Laurea	10	6,56
Nessuna	4	6,56
Compilazione Multipla	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	5	6,47
30-39	2	6,27
40-49	11	6,65
50-59	31	6,69
60-69	53	6,64
70-79	52	6,62
80-89	7	6,64
>=90	1	6,55
NV	34	6,70

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Tradate**

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 196**Punteggio medio questionari: 6,65**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	180	6,44
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	188	6,24
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	183	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	185	6,45
D06 - Rispetto degli orari previsti	181	6,55
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	188	6,86
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	191	6,76
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	184	6,86
D10 - Rispetto della riservatezza personale	192	6,81
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	187	6,78
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	189	6,84

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 30

Punteggio medio questionari: 6,31

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	19	6,28
Femmina	7	6,61
NV	4	5,93

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	27	6,38
Compilazione Multipla	2	5,64
NV	1	5,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	15	6,13
Scuola obbligo	8	6,32
Laurea	6	6,68
NV	1	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,45
40-49	2	7,00
50-59	1	7,00
60-69	4	6,53
70-79	5	6,39
80-89	8	6,35
NV	8	6,05

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 30

Punteggio medio questionari: 6,31

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	28	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	29	5,66
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	26	6,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	30	6,47
D06 - Rispetto degli orari previsti	28	6,21
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	29	6,48
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	27	6,44
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	28	6,68
D10 - Rispetto della riservatezza personale	30	6,43
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	28	6,39
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	29	6,59