

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,88

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	13	6,88
Femmina	3	6,78
NV	2	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	15	6,89
Compilazione Multipla	2	6,96
Europea	1	6,42

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	13	6,84
Scuola superiore	4	6,93
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	7,00
60-69	5	6,95
70-79	3	6,94
80-89	5	6,68
>=90	1	7,00
NV	3	6,91

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,88

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	18	6,79
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	18	6,95
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	19	6,42
D05 - Assistenza del personale infermieristico	18	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	18	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	17	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	18	6,89
D09 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,89
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	18	6,78
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	17	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	18	6,89
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	18	6,89

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - FISIATRIA RIABILITATIVA NEUROMOTORIA E OCCUPAZIONALE MAC

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 35

Punteggio medio questionari: 6,78

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	16	6,67
Maschio	16	6,88
NV	3	6,78

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	32	6,80
NV	3	6,58

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	14	6,81
Scuola superiore	14	6,86
Laurea	6	6,59
NV	1	6,25

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,33
30-39	1	6,82
40-49	5	6,59
50-59	10	6,89
60-69	7	6,94
70-79	5	6,84
80-89	4	6,70
NV	2	6,15

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - FISIATRIA RIABILITATIVA NEUROMOTORIA E OCCUPAZIONALE MAC

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 35

Punteggio medio questionari: 6,78

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	34	6,69
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	34	6,86
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	30	6,29
D05 - Assistenza del personale infermieristico	35	6,89
D06 - Assistenza del personale medico	35	6,97
D07 - Cure a Lei prestate	35	6,86
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	33	6,71
D09 - Rispetto della riservatezza personale	35	6,81
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	34	6,74
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	33	6,71
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	33	6,82
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	34	6,91

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RI1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 40

Punteggio medio questionari: 6,42

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	26	6,48
Maschio	11	6,22
NV	3	6,63

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	32	6,42
Compilazione Multipla	3	6,16
NV	3	6,83
Europea	1	5,75
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	20	6,65
Scuola superiore	12	6,06
NV	5	6,10
Laurea	2	6,70
Compilazione Multipla	1	6,92

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,00
30-39	1	5,92
40-49	2	6,62
50-59	4	6,36
60-69	5	6,83
70-79	10	6,28
80-89	3	6,56
>=90	3	6,69
NV	11	6,30

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - R11

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 40

Punteggio medio questionari: 6,42

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	37	6,61
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	38	6,31
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	39	5,90
D05 - Assistenza del personale infermieristico	39	6,38
D06 - Assistenza del personale medico	38	6,66
D07 - Cure a Lei prestate	35	6,53
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	41	6,46
D09 - Rispetto della riservatezza personale	39	6,54
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	37	6,41
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	30	6,65
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	37	6,38
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	36	6,31

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 22

Punteggio medio questionari: 6,63

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	13	6,70
Femmina	9	6,52

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	6,59
Compilazione Multipla	3	6,69
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	12	6,78
Scuola superiore	6	6,09
Laurea	2	6,96
Compilazione Multipla	1	7,00
NV	1	6,90

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	6,64
50-59	3	6,94
60-69	7	6,50
70-79	4	6,40
80-89	4	6,76
NV	2	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 22

Punteggio medio questionari: 6,63

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	22	6,36
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	22	6,73
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	22	6,05
D05 - Assistenza del personale infermieristico	20	6,75
D06 - Assistenza del personale medico	20	6,85
D07 - Cure a Lei prestate	22	6,64
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	22	6,77
D09 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,86
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	20	6,45
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	20	6,65
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	21	6,71
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	21	6,71

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 22

Punteggio medio questionari: 6,27

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	11	6,41
Maschio	10	6,09
NV	1	6,58

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	13	6,31
Italiana	9	6,22

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	10	6,09
NV	8	6,45
Nessuna	2	6,32
Scuola superiore	2	6,48

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,25
40-49	1	6,25
50-59	2	6,25
60-69	2	6,25
70-79	4	6,75
80-89	6	6,06
>=90	2	6,08
NV	4	6,23

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 22

Punteggio medio questionari: 6,27

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	22	6,14
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	21	6,52
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	21	4,38
D05 - Assistenza del personale infermieristico	21	6,71
D06 - Assistenza del personale medico	22	6,59
D07 - Cure a Lei prestate	21	6,57
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	22	6,36
D09 - Rispetto della riservatezza personale	21	6,48
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	22	6,18
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	19	6,58
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	21	6,38
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	22	6,41

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 35

Punteggio medio questionari: 6,72

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	24	6,71
Femmina	11	6,75

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	31	6,76
NV	3	6,26
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	18	6,63
Scuola obbligo	15	6,84
NV	2	6,61

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,33
40-49	3	6,69
50-59	8	6,80
60-69	7	6,68
70-79	9	6,73
80-89	2	7,00
>=90	1	7,00
NV	4	6,45

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 35

Punteggio medio questionari: 6,72

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	35	6,56
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	36	6,73
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	31	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	34	6,92
D06 - Assistenza del personale medico	35	6,92
D07 - Cure a Lei prestate	32	6,97
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	35	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	36	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	34	6,51
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	34	6,78
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	33	6,79
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	34	6,89

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 4

Punteggio medio questionari: 6,72

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	3	6,62
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,62
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	2	6,41
Laurea	1	7,00
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	1	6,45
70-79	1	7,00
NV	2	6,70

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 4

Punteggio medio questionari: 6,72

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	4	6,50
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	3	6,67
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,25
D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	4	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	4	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	6,75
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	3	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	4	6,50
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	4	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 39

Punteggio medio questionari: 6,98

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	26	6,97
Femmina	11	7,00
NV	2	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	31	6,97
NV	5	7,00
Extraeuropea	2	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	18	6,96
Scuola obbligo	17	6,99
Laurea	2	7,00
Nessuna	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	7,00
30-39	3	7,00
40-49	2	6,80
50-59	8	6,95
60-69	7	6,99
70-79	5	7,00
80-89	4	7,00
NV	6	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 39

Punteggio medio questionari: 6,98

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	38	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	34	6,94
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	37	6,95
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	36	6,92
D06 - Rispetto degli orari previsti	37	6,97
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	35	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	33	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	34	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	35	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	34	6,97
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	33	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,91

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	5	6,87
Maschio	5	6,94
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	8	6,88
NV	2	7,00
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,81
Scuola obbligo	4	7,00
NV	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	7,00
50-59	1	6,73
60-69	4	6,84
70-79	3	7,00
NV	2	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,91

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	10	6,70
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	11	7,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	11	6,73
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	10	6,80
D06 - Rispetto degli orari previsti	11	6,91
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	11	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	10	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	11	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,89
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	11	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	11	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 28

Punteggio medio questionari: 6,66

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	11	6,57
Femmina	9	6,75
Maschio	8	6,65

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	13	6,85
NV	13	6,45
Europea	1	6,91
Extraeuropea	1	6,45

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	11	6,51
Scuola superiore	11	6,76
Laurea	4	6,63
Nessuna	1	7,00
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
30-39	1	7,00
40-49	3	6,73
50-59	3	6,37
60-69	6	6,74
70-79	1	6,45
80-89	1	7,00
NV	12	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 28

Punteggio medio questionari: 6,66

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	26	6,81
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	23	6,17
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	22	6,18
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	24	5,67
D06 - Rispetto degli orari previsti	26	6,77
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	27	6,93
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	24	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	25	6,96
D10 - Rispetto della riservatezza personale	24	6,96
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	19	6,89
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	16	6,88

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,56

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	17	6,54
Maschio	5	6,58
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	16	6,56
NV	6	6,55
Extraeuropea	1	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	11	6,67
Scuola obbligo	5	6,34
NV	4	6,50
Laurea	3	6,63

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,53
30-39	2	6,86
50-59	7	6,48
60-69	5	6,66
70-79	3	6,87
80-89	1	6,82
NV	1	5,09

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,56

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	20	6,35
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	21	6,05
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	23	6,30
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	23	6,52
D06 - Rispetto degli orari previsti	22	6,73
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	21	6,86
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	20	6,60
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	22	6,77
D10 - Rispetto della riservatezza personale	21	6,67
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	20	6,60
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	20	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 136

Punteggio medio questionari: 6,56

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	76	6,61
Maschio	51	6,49
NV	9	6,48

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	121	6,55
NV	9	6,58
Europea	3	6,48
Extraeuropea	2	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	66	6,61
Scuola obbligo	38	6,64
Laurea	15	6,39
NV	12	6,27
Compilazione Multipla	5	6,39

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,45
30-39	7	6,69
40-49	11	6,04
50-59	18	6,47
60-69	29	6,45
70-79	32	6,73
80-89	10	6,66
>=90	1	6,64
NV	25	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 136

Punteggio medio questionari: 6,56

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	131	6,42
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	130	5,85
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	128	6,47
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	122	6,45
D06 - Rispetto degli orari previsti	121	6,64
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	131	6,74
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	127	6,73
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	128	6,74
D10 - Rispetto della riservatezza personale	126	6,75
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	132	6,65
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	126	6,72