

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,79

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,83
Femmina	7	6,73
NV	3	6,93

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	11	6,76
NV	5	6,84
Extraeuropea	2	6,86

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	7	6,71
Scuola superiore	7	6,81
NV	3	7,00
Laurea	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	4	6,68
60-69	2	6,70
70-79	9	6,87
NV	3	6,77

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,79

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	14	6,60
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	14	6,79
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	17	6,39
D05 - Assistenza del personale infermieristico	15	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	15	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	13	6,92
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	15	6,80
D09 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,81
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	6,75
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	14	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	16	6,63
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	16	6,94

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 5,88

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	6	6,00
Maschio	3	5,64

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	6	5,78
NV	3	6,11

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	6	6,03
NV	2	5,05
Scuola superiore	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
70-79	1	6,33
80-89	5	5,58
>=90	3	6,19

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 5,88

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	4,88
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	9	6,11
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	8	4,50
D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	6,14
D06 - Assistenza del personale medico	8	6,25
D07 - Cure a Lei prestate	8	6,38
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	5,88
D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,44
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	7	5,86
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	7	5,86
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	9	6,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,13

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - MEDICINA GENERALE E GERIATRIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,88

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	7	6,90
Maschio	6	6,84
NV	2	6,93

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	9	6,89
NV	4	6,89
Europea	1	6,70
Extraeuropea	1	6,92

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	7	6,86
Scuola superiore	5	6,91
Laurea	2	6,87
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	3	6,76
60-69	1	6,91
70-79	4	6,85
80-89	6	6,93
>=90	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - MEDICINA GENERALE E GERIATRIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,88

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	12	6,92
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	14	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	13	6,31
D05 - Assistenza del personale infermieristico	14	6,93
D06 - Assistenza del personale medico	13	6,92
D07 - Cure a Lei prestate	14	6,86
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	12	6,92
D09 - Rispetto della riservatezza personale	13	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	13	6,92
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	13	6,92
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	13	6,85
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	14	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 6,50

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	4	6,28
Maschio	2	6,92

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	6,60
Extraeuropea	1	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	2	6,68
Scuola obbligo	2	6,25
Scuola superiore	2	6,58

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	6,77
50-59	2	6,25
80-89	1	6,17
NV	1	6,83

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 6,50

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	6	4,83
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	6	5,83
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	6	6,50
D05 - Assistenza del personale infermieristico	6	6,67
D06 - Assistenza del personale medico	6	6,83
D07 - Cure a Lei prestate	6	6,83
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	6	6,83
D09 - Rispetto della riservatezza personale	5	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	6	6,67
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	5	6,80
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	6	6,67
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	6	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,47

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	3	6,67
Femmina	2	6,14

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,30
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	6,42

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	2	6,71
Nessuna	1	6,58
NV	1	6,78
Scuola obbligo	1	5,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,42
50-59	1	7,00
70-79	2	6,14
>=90	1	6,58

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,47

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	5,60
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	4	6,25
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	5	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	6,60
D06 - Assistenza del personale medico	5	6,80
D07 - Cure a Lei prestate	5	6,60
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	5	6,80
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	6,40
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	4	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	5	6,40
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	5	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,78

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	3	6,52
NV	3	6,97
Femmina	2	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	6,97
Europea	2	6,35
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	4	6,98
Laurea	2	7,00
Scuola obbligo	2	6,34

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	2	7,00
70-79	2	6,34
NV	4	6,98

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,78

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	9	6,67
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	8	6,63
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	6,67
D05 - Assistenza del personale infermieristico	8	6,75
D06 - Assistenza del personale medico	8	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	9	6,89
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	6,89
D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	9	6,89
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	9	6,89
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	7	6,71
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	7	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - REPARTO SOLVENZA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,72

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	2	6,88
Maschio	2	6,44
NV	1	6,87

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	6,72

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	3	6,94
Scuola superiore	2	6,54

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	3	6,61
80-89	2	6,88

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - REPARTO SOLVENZA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,72

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	7	6,44
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	7	6,78
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	6,43
D05 - Assistenza del personale infermieristico	6	6,89
D06 - Assistenza del personale medico	6	6,89
D07 - Cure a Lei prestate	6	6,89
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,44
D09 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,63
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	6	6,89
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	7	6,75
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	6	6,86
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	6	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 179

Punteggio medio questionari: 6,33

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	65	6,30
Maschio	61	6,49
NV	53	6,13

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	104	6,46
NV	62	6,13
Europea	11	5,95
Extraeuropea	2	6,56

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	58	6,43
NV	37	6,33
Laurea	35	6,35
Scuola obbligo	34	6,31
Compilazione Multipla	12	6,22
Nessuna	3	4,28

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	6,50
18-29	11	6,59
30-39	12	6,23
40-49	17	6,34
50-59	17	6,04
60-69	23	6,37
70-79	29	6,43
80-89	16	6,24
>=90	1	6,88
NV	51	6,33

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 179

Punteggio medio questionari: 6,33

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	148	6,16
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	144	5,76
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	157	6,38
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	161	6,36
D06 - Rispetto degli orari previsti	160	6,39
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	155	6,51
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	163	6,40
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	150	6,57
D10 - Rispetto della riservatezza personale	139	6,39
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	133	6,35
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	143	6,30