PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL CONTENIMENTO DEI TEMPI DI ATTESA

Per tempo di attesa delle prestazioni di specialistica ambulatoriale si intende il periodo che intercorre tra la data di prenotazione (momento in cui il cittadino si mette in contatto con la Struttura) e la data di effettuazione delle prestazioni stesse.

Le ricette del Servizio Sanitario Nazionale con priorità U saranno valide per 10 giorni dalla data di prescrizione, quelle con priorità B per 30 giorni. Per le altre classi di priorità, D e P, la validità rimane di 180 giorni dalla data di prescrizione. **Se non si prenota entro il termine di validità della ricetta, la stessa non è più utilizzabile**.

Per l'erogazione le classi di priorità sono le seguenti:

- **U = urgenza differibile** - entro 3 giorni lavorativi (incluso il sabato) - prestazioni la cui tempestiva esecuzione condiziona in un arco di tempo molto breve la prognosi del paziente o influenza marcatamente il dolore, la disfunzione o la disabilità.
- **B = Breve** - entro 10 giorni - prestazioni la cui tempestiva esecuzione condiziona in un arco di tempo breve la prognosi del paziente o influenza marcatamente il dolore, la disfunzione o la disabilità
- **D = Differibile** - entro 30 giorni per le visite ed entro 60 giorni per le prestazioni strumentali - prestazioni la cui tempestiva esecuzione non condiziona a breve la prognosi del paziente
- **P = Programmabile** - riferita a problemi che richiedono approfondimenti, ma non necessitano di risposta in tempi particolarmente rapidi, ovvero per prestazioni non urgenti ma programmabili, da eseguire entro 120 giorni

Qualora il prescrittore non compili il campo relativo alla classe di priorità, la prestazione ricade, per implicita volontà del prescrittore stesso, nella classe di priorità P (programmabile).

Per prenotare una visita specialistica o un esame diagnostico il cittadino deve avere a disposizione:

- ricetta del medico
- codice fiscale
- tessera sanitaria

RIFERIMENTI NORMATIVI

- DGR Regione Lombardia n. XI/1865/2019
- DRG Regione Lombardia n. XII/2224/2024
- DGR Regione Lombardia n. XII/2756/2024
- DGR Regione Lombardia n. XII/4556/2025
- DGR Regione Lombardia n. XII/5057/2025
- DGR Regione Lombardia n. XII/6141/2026
- DGR Regione Lombardia n. XII/6862/2026: Piano Regionale di Governo delle liste di attesa (**PRGLA**):

Per la prenotazione il cittadino può utilizzare diversi canali:

1) **utilizzando i servizi di prenotazione online da smartphone, PC o tablet**

È necessario avere a portata di mano:
ricetta elettronica
codice fiscale
tessera sanitaria

Il servizio di prenotazione online permette di prenotare visite specialistiche ed esami diagnostici per il quale il medico ha emesso una RICETTA ELETTRONICA. Il servizio di prenotazione online non permette di prenotare le ricette non elettroniche che possono essere prenotate dal Contact Center Regionale. Es. ricette sul modulo rosso scritte a mano o senza il codice a barre in alto a sinistra

2) **utilizzando l'app SALUTILE Prenotazioni sullo smartphone**

Scaricando l'applicazione di Regione Lombardia è possibile prenotare visite o appuntamenti, prescritti dal medico con ricetta elettronica, per tutta la famiglia, direttamente dal cellulare.
L'APP è disponibile per tutti i dispositivi con sistema operativo iOS e Android ed è scaricabile gratuitamente da:

- App Store di Apple
- Google Play

3) **telefonando al Contact Center Regionale**

Regione Lombardia offre un servizio di contact center telefonico per la prenotazione di prestazioni sanitarie, accessibile chiamando:
800.638.638, numero verde gratuito da rete fissa,
02.99.95.99 da rete mobile, a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.
Orari: **dal lunedì al sabato dalle 08.00 alle 20.00, esclusi i festivi.**

4) **recandosi nelle farmacie lombarde**

Recandosi direttamente presso la farmacia di fiducia si possono prenotare visite ed esami

5) **recandosi presso gli sportelli CUP della Struttura**

È sempre possibile prenotare direttamente presso le strutture sanitarie e rivolgendosi agli operatori del Centro Unico Prenotazioni (CUP) dell'ospedale che aiuteranno a fissare l'appuntamento.

Per l'Istituto di Lumezzane i numeri di riferimento sono:
0308253117
0308253119
Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30

AZIONI DI COMPENSAZIONE

Tutti i cittadini che si rivolgono alla nostra struttura, vengono presi in carico, dando priorità a quelli residenti nell'AMBITO DI GARANZIA TERRITORIALE cercando la prima disponibilità entro i tempi stabiliti dalla propria priorità.

Se questo non fosse possibile, nel caso di prestazioni di PRIMO ACCESSO, al cittadino vengono proposte diverse opzioni:

1. Essere inseriti in una lista di attesa interna, in attesa che gli specialisti diano delle disponibilità ulteriori. Nella pratica il cittadino viene prenotato alla prima data disponibile, poi viene inviata mail a tutti gli specialisti della branca chiedendo una disponibilità entro il tempo previsto, successivamente il cittadino viene richiamato e inserito all'interno del tempo di attesa corretto;

2. Sostituzione con un posto riservato ai pazienti ricoverati (posti per pazienti interni);

3. Sostituzione con posti vuoti liberatesi al momento a seguito di rinunce da parte del cittadino (Drop out);

4. Sostituzioni con posti riservati alle urgenze e non occupati.

Troverete nella sezione dedicata gli ambiti di Garanzia e le indicazioni per il percorso di tutela.

Lumezzane 06/10/2026

Il Direttore Sanitario
Dr. Giacomo Corica