Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 38

Punteggio medio questionari: 6,67

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	23	6,53
Maschio	10	6,92
NV	5	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	34	6,66
NV	3	-
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	28	6,71
NV	6	6,67
Nessuna	4	6,29

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	4	6,80
70-79	11	6,53
80-89	11	6,64
>=90	6	6,71
NV	6	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 38

Punteggio medio questionari: 6,67

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	33	6,73
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	31	6,71
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	33	6,61
D05 - Assistenza del personale infermieristico	34	6,65
D06 - Assistenza del personale medico	35	6,71
D07 - Cure a Lei prestate	35	6,66
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	34	6,65
D09 - Rispetto della riservatezza personale	31	6,68
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	35	6,66
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	33	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	34	6,65
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	35	6,66

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,80

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	10	6,82
Femmina	8	6,79

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	16	6,78
Extraeuropea	1	7,00
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	16	6,78
NV	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	3	7,00
70-79	8	6,76
80-89	6	6,73
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,80

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	18	6,89
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	17	6,82
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	18	6,78
D05 - Assistenza del personale infermieristico	18	6,78
D06 - Assistenza del personale medico	17	6,82
D07 - Cure a Lei prestate	18	6,78
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,81
D09 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	18	6,78
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,82
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	17	6,82
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	18	6,78

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 II

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,67

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	44	6,68
Maschio	14	6,58
NV	2	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	55	6,63
Extraeuropea	2	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	7,00
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	49	6,61
Nessuna	5	6,80
Scuola superiore	5	6,98
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,90
50-59	3	6,91
60-69	9	6,54
70-79	15	6,71
80-89	18	6,57
>=90	7	6,70
NV	7	6,82

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 II

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,67

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	59	6,75
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	57	6,70
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	58	6,43
D05 - Assistenza del personale infermieristico	58	6,69
D06 - Assistenza del personale medico	57	6,72
D07 - Cure a Lei prestate	58	6,67
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	56	6,68
D09 - Rispetto della riservatezza personale	58	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	55	6,65
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	56	6,68
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	60	6,67
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	58	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,81

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	3	6,81

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,81

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	2	6,75
Laurea	1	6,87

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	6,78
60-69	1	6,73
70-79	1	6,87

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,81

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	3	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	2	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,25
D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	3	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	3	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	3	6,75
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	2	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	3	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	2	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 226

Punteggio medio questionari: 6,45

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	125	6,45
Maschio	80	6,46
NV	21	6,46

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	98	6,48
Extraeuropea	67	6,45
Europea	46	6,41
NV	15	6,43

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	134	6,45
Laurea	50	6,53
Scuola obbligo	26	6,38
NV	8	6,49
Nessuna	7	6,25
Compilazione Multipla	1	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	45	6,49
30-39	31	6,50
40-49	37	6,46
50-59	29	6,45
60-69	39	6,44
70-79	17	6,26
80-89	5	6,54
NV	23	6,46

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 226

Punteggio medio questionari: 6,45

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	217	6,44
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	214	6,47
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	224	6,53
D05 - Accessibiltà, comfort e pulizia degli ambienti	218	6,41
D06 - Rispetto degli orari previsti	215	6,47
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	215	6,50
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	213	6,45
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	214	6,47
D10 - Rispetto della riservatezza personale	216	6,46
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	213	6,32
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	206	6,48

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 49

Punteggio medio questionari: 6,48

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	27	6,48
Maschio	16	6,46
NV	6	6,53

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	6,52
Europea	15	6,49
Extraeuropea	14	6,41
NV	2	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	22	6,46
Laurea	18	6,54
Scuola obbligo	5	6,46
Nessuna	2	6,30
NV	2	6,11

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	15	6,55
30-39	6	6,39
40-49	6	6,50
50-59	8	6,48
60-69	6	6,48
70-79	5	6,29
>=90	1	6,55
NV	2	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 49

Punteggio medio questionari: 6,48

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	47	6,79
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	45	6,38
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	45	6,51
D05 - Accessibiltà, comfort e pulizia degli ambienti	47	6,47
D06 - Rispetto degli orari previsti	48	6,46
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	47	6,53
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	46	6,41
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	47	6,57
D10 - Rispetto della riservatezza personale	45	6,38
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	47	6,47
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	46	6,28

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 234

Punteggio medio questionari: 6,44

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	111	6,42
Maschio	99	6,46
NV	24	6,43

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	98	6,45
Extraeuropea	70	6,44
Europea	50	6,42
NV	16	6,45

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	153	6,43
Laurea	40	6,51
Scuola obbligo	35	6,40
Nessuna	3	6,18
NV	3	6,40

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,36
18-29	54	6,50
30-39	42	6,46
40-49	36	6,44
50-59	20	6,44
60-69	47	6,40
70-79	14	6,32
80-89	5	6,44
NV	15	6,40

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 234

Punteggio medio questionari: 6,44

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	229	6,35
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	227	6,37
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	225	6,51
D05 - Accessibiltà, comfort e pulizia degli ambienti	224	6,44
D06 - Rispetto degli orari previsti	225	6,46
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	224	6,49
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	228	6,51
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	221	6,46
D10 - Rispetto della riservatezza personale	220	6,46
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	218	6,33
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	211	6,45