

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 130

Punteggio medio questionari: 6,64

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	89	6,59
Maschio	35	6,74
NV	6	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	116	6,63
NV	6	6,97
Extraeuropea	5	6,64
Compilazione Multipla	2	7,00
Europea	1	6,17

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	110	6,64
NV	11	6,86
Nessuna	5	6,45
Scuola superiore	4	6,43

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	5,75
40-49	2	7,00
50-59	1	7,00
60-69	12	6,78
70-79	34	6,47
80-89	47	6,65
>=90	19	6,77
NV	14	6,79

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Castel Goffredo**

CG - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 130**Punteggio medio questionari: 6,64**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	123	6,72
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	113	6,65
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	118	6,42
D05 - Assistenza del personale infermieristico	116	6,70
D06 - Assistenza del personale medico	118	6,74
D07 - Cure a Lei prestate	122	6,65
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	121	6,63
D09 - Rispetto della riservatezza personale	117	6,65
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	123	6,64
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	120	6,63
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	121	6,64
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	123	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 89

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	47	6,60
Femmina	42	6,64

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	80	6,62
NV	7	6,59
Extraeuropea	2	6,50

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	78	6,65
Nessuna	4	5,96
Scuola superiore	4	6,49
NV	3	6,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,00
40-49	1	7,00
50-59	5	6,39
60-69	8	6,87
70-79	34	6,69
80-89	29	6,61
>=90	5	6,15
NV	6	6,51

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Castel Goffredo**

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 89**Punteggio medio questionari: 6,62**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	89	6,74
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	85	6,59
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	85	6,38
D05 - Assistenza del personale infermieristico	86	6,64
D06 - Assistenza del personale medico	87	6,72
D07 - Cure a Lei prestate	88	6,61
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	86	6,64
D09 - Rispetto della riservatezza personale	86	6,60
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	86	6,62
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	88	6,63
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	86	6,60
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	88	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 II

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 237

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	150	6,56
Maschio	83	6,61
NV	4	6,72

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	201	6,54
Extraeuropea	18	6,70
NV	11	6,71
Compilazione Multipla	5	7,00
Europea	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	199	6,54
NV	15	6,66
Scuola superiore	14	6,90
Nessuna	9	6,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
30-39	2	6,95
40-49	2	6,50
50-59	15	6,91
60-69	29	6,62
70-79	75	6,47
80-89	76	6,57
>=90	27	6,56
NV	10	6,77

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Castel Goffredo**

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 II

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 237**Punteggio medio questionari: 6,58**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	228	6,69
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	215	6,58
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	223	6,26
D05 - Assistenza del personale infermieristico	224	6,64
D06 - Assistenza del personale medico	219	6,68
D07 - Cure a Lei prestate	218	6,58
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	219	6,58
D09 - Rispetto della riservatezza personale	221	6,58
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	218	6,58
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	222	6,59
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	225	6,57
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	223	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,82

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	4	6,82
NV	1	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	6,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	4	6,80
Laurea	1	6,87

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,81
60-69	1	6,73
70-79	2	6,86

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Castel Goffredo**

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5**Punteggio medio questionari: 6,82**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	6,17
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	4	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	6	6,17
D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	5	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	5	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	5	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	5	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	4	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	5	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	4	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 680

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	343	6,54
Maschio	248	6,58
NV	89	6,44

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	325	6,65
Europea	151	6,43
Extraeuropea	143	6,46
NV	61	6,40

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	421	6,54
Laurea	102	6,59
Scuola obbligo	102	6,55
NV	37	6,48
Nessuna	16	6,27
Compilazione Multipla	2	6,48

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,36
18-29	110	6,53
30-39	110	6,58
40-49	119	6,58
50-59	85	6,57
60-69	117	6,53
70-79	63	6,48
80-89	22	6,56
>=90	2	6,43
NV	51	6,45

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Castel Goffredo***Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 680**Punteggio medio questionari: 6,54**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	654	6,42
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	641	6,47
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	652	6,62
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	661	6,57
D06 - Rispetto degli orari previsti	644	6,59
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	644	6,58
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	646	6,56
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	640	6,57
D10 - Rispetto della riservatezza personale	639	6,55
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	631	6,48
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	612	6,52

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 160

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	81	6,52
Maschio	66	6,54
NV	13	6,52

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	95	6,57
Europea	31	6,48
Extraeuropea	28	6,46
NV	6	6,51

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	93	6,55
Laurea	34	6,53
Scuola obbligo	25	6,50
NV	5	6,49
Nessuna	2	6,30
Compilazione Multipla	1	6,30

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	34	6,53
30-39	21	6,55
40-49	32	6,46
50-59	29	6,61
60-69	28	6,60
70-79	12	6,30
80-89	1	6,36
>=90	1	6,55
NV	2	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Castel Goffredo***Ambulatorio Prelievi*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 160**Punteggio medio questionari: 6,53**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	113	6,27
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	116	5,96
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	142	6,58
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	146	6,59
D06 - Rispetto degli orari previsti	147	6,63
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	144	6,65
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	141	6,58
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	146	6,67
D10 - Rispetto della riservatezza personale	138	6,57
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	145	6,59
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	141	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 707

Punteggio medio questionari: 6,47

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	335	6,47
Maschio	259	6,49
NV	113	6,43

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	267	6,53
Europea	195	6,41
Extraeuropea	153	6,46
NV	92	6,45

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	430	6,46
Scuola obbligo	110	6,48
Laurea	99	6,56
NV	50	6,40
Nessuna	17	6,31
Compilazione Multipla	1	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	5	6,35
18-29	140	6,49
30-39	104	6,47
40-49	125	6,50
50-59	71	6,52
60-69	127	6,45
70-79	46	6,45
80-89	27	6,45
>=90	3	6,38
NV	59	6,42

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Castel Goffredo***Servizio di Radiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 707**Punteggio medio questionari: 6,47**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	675	6,29
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	672	6,36
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	659	6,61
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	657	6,52
D06 - Rispetto degli orari previsti	654	6,50
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	659	6,53
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	663	6,53
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	658	6,51
D10 - Rispetto della riservatezza personale	645	6,49
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	637	6,38
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	592	6,50