

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 130

Punteggio medio questionari: 6,64

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Femmina | 89 | 6,59 |
| Maschio | 35 | 6,74 |
| NV | 6 | 7,00 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 116 | 6,63 |
| NV | 6 | 6,97 |
| Extraeuropea | 5 | 6,64 |
| Compilazione Multipla | 2 | 7,00 |
| Europea | 1 | 6,17 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 110 | 6,64 |
| NV | 11 | 6,86 |
| Nessuna | 5 | 6,45 |
| Scuola superiore | 4 | 6,43 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 18-29 | 1 | 5,75 |
| 40-49 | 2 | 7,00 |
| 50-59 | 1 | 7,00 |
| 60-69 | 12 | 6,78 |
| 70-79 | 34 | 6,47 |
| 80-89 | 47 | 6,65 |
| >=90 | 19 | 6,77 |
| NV | 14 | 6,79 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 130

Punteggio medio questionari: 6,64

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 123 | 6,72 |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza | 113 | 6,65 |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 118 | 6,42 |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico | 116 | 6,70 |
| D06 - Assistenza del personale medico | 118 | 6,74 |
| D07 - Cure a Lei prestate | 122 | 6,65 |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 121 | 6,63 |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale | 117 | 6,65 |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 123 | 6,64 |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 120 | 6,63 |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO? | 121 | 6,64 |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE? | 123 | 6,65 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 89

Punteggio medio questionari: 6,62

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 47 | 6,60 |
| Femmina | 42 | 6,64 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 80 | 6,62 |
| NV | 7 | 6,59 |
| Extraeuropea | 2 | 6,50 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 78 | 6,65 |
| Nessuna | 4 | 5,96 |
| Scuola superiore | 4 | 6,49 |
| NV | 3 | 6,67 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 30-39 | 1 | 6,00 |
| 40-49 | 1 | 7,00 |
| 50-59 | 5 | 6,39 |
| 60-69 | 8 | 6,87 |
| 70-79 | 34 | 6,69 |
| 80-89 | 29 | 6,61 |
| >=90 | 5 | 6,15 |
| NV | 6 | 6,51 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 89

Punteggio medio questionari: 6,62

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 89 | 6,74 |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza | 85 | 6,59 |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 85 | 6,38 |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico | 86 | 6,64 |
| D06 - Assistenza del personale medico | 87 | 6,72 |
| D07 - Cure a Lei prestate | 88 | 6,61 |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 86 | 6,64 |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale | 86 | 6,60 |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 86 | 6,62 |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 88 | 6,63 |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO? | 86 | 6,60 |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE? | 88 | 6,61 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 II

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 237

Punteggio medio questionari: 6,58

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Femmina | 150 | 6,56 |
| Maschio | 83 | 6,61 |
| NV | 4 | 6,72 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 201 | 6,54 |
| Extraeuropea | 18 | 6,70 |
| NV | 11 | 6,71 |
| Compilazione Multipla | 5 | 7,00 |
| Europea | 2 | 7,00 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 199 | 6,54 |
| NV | 15 | 6,66 |
| Scuola superiore | 14 | 6,90 |
| Nessuna | 9 | 6,73 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 18-29 | 1 | 7,00 |
| 30-39 | 2 | 6,95 |
| 40-49 | 2 | 6,50 |
| 50-59 | 15 | 6,91 |
| 60-69 | 29 | 6,62 |
| 70-79 | 75 | 6,47 |
| 80-89 | 76 | 6,57 |
| >=90 | 27 | 6,56 |
| NV | 10 | 6,77 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 II

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 237

Punteggio medio questionari: 6,58

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 228 | 6,69 |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza | 215 | 6,58 |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 223 | 6,26 |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico | 224 | 6,64 |
| D06 - Assistenza del personale medico | 219 | 6,68 |
| D07 - Cure a Lei prestate | 218 | 6,58 |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 219 | 6,58 |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale | 221 | 6,58 |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 218 | 6,58 |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 222 | 6,59 |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO? | 225 | 6,57 |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE? | 223 | 6,60 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,82

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 4 | 6,82 |
| NV | 1 | 6,83 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 5 | 6,82 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|----------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 4 | 6,80 |
| Laurea | 1 | 6,87 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 50-59 | 2 | 6,81 |
| 60-69 | 1 | 6,73 |
| 70-79 | 2 | 6,86 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,82

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 5 | 6,17 |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza | 4 | 7,00 |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 6 | 6,17 |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico | 4 | 7,00 |
| D06 - Assistenza del personale medico | 5 | 7,00 |
| D07 - Cure a Lei prestate | 5 | 7,00 |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 5 | 7,00 |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale | 5 | 6,67 |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 5 | 7,00 |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 4 | 7,00 |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO? | 5 | 7,00 |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE? | 4 | 7,00 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 680

Punteggio medio questionari: 6,54

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|------------------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|------------------------------|------------------------|
| Femmina | 343 | 6,54 |
| Maschio | 248 | 6,58 |
| NV | 89 | 6,44 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------------|------------------------------|------------------------|
| Italiana | 325 | 6,65 |
| Europea | 151 | 6,43 |
| Extraeuropea | 143 | 6,46 |
| NV | 61 | 6,40 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|------------------------------|------------------------|
| Scuola superiore | 421 | 6,54 |
| Laurea | 102 | 6,59 |
| Scuola obbligo | 102 | 6,55 |
| NV | 37 | 6,48 |
| Nessuna | 16 | 6,27 |
| Compilazione Multipla | 2 | 6,48 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------------------|------------------------------|------------------------|
| <18 | 1 | 6,36 |
| 18-29 | 110 | 6,53 |
| 30-39 | 110 | 6,58 |
| 40-49 | 119 | 6,58 |
| 50-59 | 85 | 6,57 |
| 60-69 | 117 | 6,53 |
| 70-79 | 63 | 6,48 |
| 80-89 | 22 | 6,56 |
| >=90 | 2 | 6,43 |
| NV | 51 | 6,45 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 680

Punteggio medio questionari: 6,54

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Servizio di prenotazione | 654 | 6,42 |
| D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 641 | 6,47 |
| D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 652 | 6,62 |
| D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 661 | 6,57 |
| D06 - Rispetto degli orari previsti | 644 | 6,59 |
| D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 644 | 6,58 |
| D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 646 | 6,56 |
| D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 640 | 6,57 |
| D10 - Rispetto della riservatezza personale | 639 | 6,55 |
| D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO? | 631 | 6,48 |
| D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA? | 612 | 6,52 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 160

Punteggio medio questionari: 6,53

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Femmina | 81 | 6,52 |
| Maschio | 66 | 6,54 |
| NV | 13 | 6,52 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 95 | 6,57 |
| Europea | 31 | 6,48 |
| Extraeuropea | 28 | 6,46 |
| NV | 6 | 6,51 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola superiore | 93 | 6,55 |
| Laurea | 34 | 6,53 |
| Scuola obbligo | 25 | 6,50 |
| NV | 5 | 6,49 |
| Nessuna | 2 | 6,30 |
| Compilazione Multipla | 1 | 6,30 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 18-29 | 34 | 6,53 |
| 30-39 | 21 | 6,55 |
| 40-49 | 32 | 6,46 |
| 50-59 | 29 | 6,61 |
| 60-69 | 28 | 6,60 |
| 70-79 | 12 | 6,30 |
| 80-89 | 1 | 6,36 |
| >=90 | 1 | 6,55 |
| NV | 2 | 6,50 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 160

Punteggio medio questionari: 6,53

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Servizio di prenotazione | 113 | 6,27 |
| D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 116 | 5,96 |
| D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 142 | 6,58 |
| D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 146 | 6,59 |
| D06 - Rispetto degli orari previsti | 147 | 6,63 |
| D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 144 | 6,65 |
| D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 141 | 6,58 |
| D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 146 | 6,67 |
| D10 - Rispetto della riservatezza personale | 138 | 6,57 |
| D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO? | 145 | 6,59 |
| D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA? | 141 | 6,55 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 707

Punteggio medio questionari: 6,47

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Femmina | 335 | 6,47 |
| Maschio | 259 | 6,49 |
| NV | 113 | 6,43 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 267 | 6,53 |
| Europea | 195 | 6,41 |
| Extraeuropea | 153 | 6,46 |
| NV | 92 | 6,45 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola superiore | 430 | 6,46 |
| Scuola obbligo | 110 | 6,48 |
| Laurea | 99 | 6,56 |
| NV | 50 | 6,40 |
| Nessuna | 17 | 6,31 |
| Compilazione Multipla | 1 | 6,50 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| <18 | 5 | 6,35 |
| 18-29 | 140 | 6,49 |
| 30-39 | 104 | 6,47 |
| 40-49 | 125 | 6,50 |
| 50-59 | 71 | 6,52 |
| 60-69 | 127 | 6,45 |
| 70-79 | 46 | 6,45 |
| 80-89 | 27 | 6,45 |
| >=90 | 3 | 6,38 |
| NV | 59 | 6,42 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 707

Punteggio medio questionari: 6,47

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Servizio di prenotazione | 675 | 6,29 |
| D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 672 | 6,36 |
| D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 659 | 6,61 |
| D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 657 | 6,52 |
| D06 - Rispetto degli orari previsti | 654 | 6,50 |
| D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 659 | 6,53 |
| D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 663 | 6,53 |
| D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 658 | 6,51 |
| D10 - Rispetto della riservatezza personale | 645 | 6,49 |
| D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO? | 637 | 6,38 |
| D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA? | 592 | 6,50 |