

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 2

Punteggio medio questionari: 7,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1	7,00
Maschio	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	7,00
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	1	7,00
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
80-89	1	7,00
NV	1	7,00

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**
**Istituto di Pavia - Via Boezio**
*BO - CURE PALLIATIVE 1*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 2**
**Punteggio medio questionari: 7,00**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	2	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	7,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	2	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	2	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	2	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	2	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	2	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,68

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	6	6,92
Femmina	1	5,87
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	6	6,67
NV	2	6,72

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	4	6,43
Scuola obbligo	2	7,00
Laurea	1	7,00
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	7,00
70-79	1	7,00
80-89	3	7,00
NV	3	6,31

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,68

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	6,75
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	9	6,67
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	6,44
D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	6,57
D06 - Assistenza del personale medico	8	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	7	6,71
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	6,75
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	7	6,71
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	8	6,63
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,63

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

*Ambulatorio di Cure Palliative*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 3**

**Punteggio medio questionari: 6,65**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	2	6,50
Femmina	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	2	6,60
Compilazione Multipla	1	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	2	6,85
Scuola superiore	1	6,27

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	1	6,27
70-79	1	7,00
NV	1	6,73

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

*Ambulatorio di Cure Palliative*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 3**

**Punteggio medio questionari: 6,65**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	2	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	2	6,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	3	6,33
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	3	6,67
D06 - Rispetto degli orari previsti	3	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	3	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	3	6,67
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	3	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	3	6,67
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	3	6,67
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	3	6,67