

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Mistretta

MS - GRAVI CEREBROLESIONI

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,74

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	3	6,64
Femmina	2	6,93

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	6,74

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	3	6,92
Laurea	1	7,00
Scuola superiore	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	1	6,00
70-79	1	6,90
NV	3	6,96

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Mistretta***MS - GRAVI CEREBROLESIONI*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5**Punteggio medio questionari: 6,74**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	4	6,75
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	3	6,67
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	5	6,40
D05 - Assistenza del personale infermieristico	3	6,67
D06 - Assistenza del personale medico	3	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	5	6,80
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	6,75
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	3	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	4	6,75
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	2	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Mistretta

MS - GRAVI CEREBROLESIONI - NEU

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 26

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	11	6,68
Maschio	11	6,52
NV	4	6,94

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	17	6,62
NV	9	6,63

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	14	6,50
Scuola superiore	10	6,78
Compilazione Multipla	1	6,58
Laurea	1	6,75

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,90
30-39	1	5,80
50-59	3	6,86
60-69	5	6,60
70-79	3	6,80
80-89	1	6,67
NV	12	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Mistretta**

MS - GRAVI CEREBROLESIONI - NEU

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 26**Punteggio medio questionari: 6,62**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	23	6,30
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	22	6,68
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	21	6,33
D05 - Assistenza del personale infermieristico	20	6,75
D06 - Assistenza del personale medico	20	6,70
D07 - Cure a Lei prestate	22	6,73
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	19	6,74
D09 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,63
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	21	6,71
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,65
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	21	6,81
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	19	6,68

