

SCHEDA DI SEGNALAZIONE E RECLAMO

Reclamo Segnalazione Suggerimento Encomio

(barrare una delle caselle)

Il sottoscritto.....Nato a

Il /...../...../...../ Residente in

Via

Carta Identità n.Tel.

email:

per fatti occorsi a me stesso

OPPURE In qualità di:

Titolare della responsabilità genitoriale (minori di 16 anni);

Tutore Amministratore di sostegno

Altro (specificare):

Segnala quanto accaduto

DESCRIZIONE DEI FATTI OGGETTO DI SEGNALAZIONE (CHE COSA è successo, QUANDO e CHI era presente)

.....

.....

.....

.....

Data _____ Firma del segnalante.....

Il presente reclamo verrà registrato dall'U.R.P. e trasmesso al responsabile del servizio interessato affinché possano essere adottate le possibili misure necessarie ad evitare la persistenza dell'eventuale disservizio nonché fornirle un pronto riscontro.

Dall'inizio del procedimento, sarà cura dell'U.R.P. acquisire le informazioni e la documentazione necessaria per istruire un'appropriata risposta a firma della Direzione Aziendale, entro il termine di 30 giorni (ex D.P.C.M. 27/01/94), se consentito dalla complessità del reclamo.

E' fatta salva la possibilità, per il cittadino, di revocare/annullare il procedimento qualora il disservizio/problema presentato si fosse risolto, dandone opportuna comunicazione alla Direzione Sanitaria e/o URP

SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO

Ricevuto il _____ Da _____

.....

Firma _____

SERVIZI ACCESSORI



Sono disponibili presso l'Unità Operativa i seguenti Servizi accessori:

Bar:

Al di fuori della struttura è a disposizione degli Utenti un punto di ristoro aperto: dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 21.00. Giornata di chiusura la domenica.

Distributori:

Bevande calde e fredde sono a disposizione degli Utenti all'ingresso della struttura nelle vicinanze del Reparto.



Presidio sanitario di Mistretta
Distretto Sanitario Ospedaliero 2
P.O. "SS Salvatore"

Guida Informativa

UNITA' OPERATIVA DI NEURORIABILITAZIONE INTENSIVA CENTRO SLA

Direttore: Dr. Domenico De Cicco
Primario e Responsabile Centro SLA: Dr. Paolo Volanti

Posti letto attivati in regime di degenza ordinaria: 3 6

L'Unità Operativa (U.O.) opera nell'ambito del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale ed è ospitata all'interno del Distretto Sanitario Ospedaliero 2 - P.O. "SS. Salvatore". L'U.O. eroga, in regime di ricovero ordinario, servizi e prestazioni di alta specializzazione nell'ambito della Medicina riabilitativa comprendenti: la diagnosi, la valutazione funzionale, le cure e la riabilitazione di pazienti affetti da patologie post-acute o croniche invalidanti, mediche e chirurgiche, di natura neuromotoria. La suddetta attività ha per riferimento Progetti Riabilitativi Individuali che trovano applicazione pratica in programmi riabilitativi individuali di carattere plurispecialistico, multidisciplinare e multiprofessionale che comprendono:

- Visite mediche specialistiche
- Ogni atto o procedura diagnostica e funzionale, di riabilitazione sanitaria, di prevenzione secondaria e di reinserimento al lavoro, diretto al recupero delle migliori condizioni psicofisiche, sociali, lavorative ed economiche del paziente e al mantenimento dell'autosufficienza
- Assistenza infermieristica
- Assistenza psicologica

Facendo parte degli ICS Maugeri, Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, l'attività assistenziale si integra con attività di ricerca di tipo biomedico diretta all'identificazione e alla validazione di nuovi modelli metodologici di valutazione funzionale, di intervento riabilitativo e di gestione clinica.

GLI ISTITUTI CLINICI SCINETIFICI MAUGERI SONO CERTIFICATI SECONDO LA UNI EN ISO 9001:2015 DA BUREAU VERITAS ITALIA SPA

ORGANIZZAZIONE

Sezione di Rieducazione Neuromotoria:

- Kinesiterapia
- Terapia strumentale
- Valutazione ausili, sistemi posturali e ortesi

Sezione di Logopedia - laboratorio per lo studio ed il trattamento della disfagia – laboratorio di comunicazione aumentativa alternativa (C.A.A.)

Sezione di Terapia Occupazionale (T.O.)

Sezione di Idroterapia

Sezione di Psicodiagnostica/Psicologia clinica

Principali attività cliniche

Studio e trattamento di pazienti neurolesi affetti da:

- Cerebrolesioni acquisite e degenerative
- Patologie midollari
- Malattie del sistema extrapiramidale
- Malattie demielinizzanti del sistema nervoso
- Malattie Neuromuscolari
- Malattie del motoneurone (SLA)
- Sindromi atassiche

Studio e trattamento di pazienti ortopedici con esiti di eventi:

- Traumatici
- Post chirurgici.

Servizi offerti:

- Ricoveri ordinari di Riabilitazione intensiva
- Visite ambulatoriali Morbo di Parkinson, Malattie neuromuscolari, demielinizzanti e degenerative del SNC
- Visite ambulatoriali SLA
- Visite per valutazione sistemi posturali
- Visite per deformità del rachide (scoliosi, cifosi ecc.)

Area Riabilitativa:

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00; il sabato, la domenica ed i festivi dalle 8.30 alle 12.30.

Sede:

- Palestra e Idroterapia: piano inferiore I°
- T.O. – Logopedia - C.A.A - Psicodiagnostica: piano superiore I°

Prestazioni erogate: Fisioterapia, Terapia Occupazionale, Logopedia, Counseling e sostegno psicologico

MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero presso il reparto può essere proposto:

- Da una struttura sanitaria per acuti presso cui è ricoverato il paziente (medicina interna, neurochirurgia, neurologia, trauma center, rianimazione)
- Dal Medico specialista della patologia per cui si richiede il ricovero
- Dal Medico di Medicina Generale

I documenti necessari per il ricovero sono:

- Richiesta di ricovero, redatta dal Medico di Medicina Generale, dallo Specialista di Riferimento ambulatoriale o dal Medico curante Ospedaliero in caso di trasferimento da altro ospedale
- Documento di riconoscimento in corso di validità
- Codice fiscale
- Tessera di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale
- Allegato E in caso di paziente proveniente dal domicilio

Il ricovero può essere prenotato:

Inviando la documentazione clinica completa al numero di fax:0921.389572, o via e-mail a:

domenico.decicco@icsmaugeri.it

paolo.volanti@icsmaugeri.it

Per le informazioni del caso, contattare telefonicamente la Caposala dell'Unità Operativa, Sig.ra Agata Maugeri, al numero: 0921.389556.

L'appropriatezza del ricovero riabilitativo viene valutata dal Primario del reparto oltre che dal Direttore, e viene definita, a seconda dei casi, o attraverso la valutazione della documentazione clinica esibita o, se non soddisfacente, attraverso una visita preventiva del Paziente.

La chiamata al ricovero avviene nel rispetto dell'ordine cronologico della lista di attesa, fatta salva la priorità per il trasferimento diretto da strutture sanitarie per acuti.

I registri di prenotazione, nel rispetto della vigente normativa sulla privacy, sono consultabili su richiesta presso la Divisione. L'interessato può chiedere notizia sulla propria prenotazione e sui tempi di attesa al Direttore, al Primario o alla Caposala.



NUMERI TELEFONICI UTILI

Direttore

Dott. Domenico De Cicco

Tel. 0921-389575



Primario: Dr. Paolo Volanti 0921-389.572 (Tel/Fax)

Staff medico

Dr.ssa C.T. Emanuele - Dr. D. Costa
Dr.ssa V. Sanfilippo 0921-389.593

Psicologo

Dr.ssa Luisa Scaduto 0921-389.573

Caposala IP. Agata Maugeri 0921-389.556

Medicheria 0921-389.562- 0921.389533

Coordinatore Area Riabilitativa

F.t. Dr.ssa Angela De Palo

0921-389.554- (555) -(535) Palestra

0921-389.577-(530) Terapia Occupazionale

0921-389.576 (551) (532) Logopedia

Responsabile Amministrativo

Dr. Ignazio Cristiano Di Leo 0925-962381

Assistente Amministrativo

Dr. F. Perrone 0921-389575

Prenotazioni Ricoveri -Visite Ambulatoriali e Intramoenia

Caposala 0921389556

IP. Agata Maugeri