Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 16

Punteggio medio questionari: 6,56

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	6	6,49
Maschio	6	6,45
NV	4	6,82

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	9	6,56
Italiana	7	6,57

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	7	6,64
Scuola obbligo	6	6,44
Nessuna	2	6,50
Laurea	1	6,90

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,77
60-69	4	6,67
70-79	6	6,37
80-89	2	6,35
NV	2	6,91

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 16

Punteggio medio questionari: 6,56

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	6,31
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	14	6,64
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	14	6,07
D05 - Assistenza del personale infermieristico	15	6,80
D06 - Assistenza del personale medico	14	6,64
D07 - Cure a Lei prestate	15	6,80
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	12	6,50
D09 - Rispetto della riservatezza personale	15	6,87
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	15	6,40
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	16	6,38
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	16	6,69
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	13	6,62

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 17

Punteggio medio questionari: 6,41

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,40
Femmina	7	6,39
NV	2	6,63

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	11	6,39
NV	5	6,39
Extraeuropea	1	6,63

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	9	6,54
Nessuna	5	6,23
NV	2	7,00
Scuola superiore	1	5,91

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,50
50-59	1	5,91
60-69	5	6,53
70-79	6	6,38
80-89	1	7,00
>=90	1	5,75
NV	2	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 17

Punteggio medio questionari: 6,41

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	14	6,29
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	14	6,57
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	14	5,29
D05 - Assistenza del personale infermieristico	15	6,60
D06 - Assistenza del personale medico	15	6,53
D07 - Cure a Lei prestate	12	6,50
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	6,23
D09 - Rispetto della riservatezza personale	14	6,64
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	15	6,47
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	13	6,46
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	11	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 29

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	15	6,61
Maschio	11	6,55
NV	3	6,48

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	22	6,64
NV	7	6,38

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	19	6,63
Laurea	3	6,74
NV	3	6,67
Scuola superiore	3	5,94
Nessuna	1	6,88

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,70
30-39	1	6,33
50-59	3	6,54
60-69	8	6,37
70-79	4	6,68
80-89	2	6,71
>=90	2	6,95
NV	7	6,66

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 29

Punteggio medio questionari: 6,58

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	28	6,54
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	27	6,78
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	29	5,55
D05 - Assistenza del personale infermieristico	27	6,93
D06 - Assistenza del personale medico	28	6,71
D07 - Cure a Lei prestate	27	6,86
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	26	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	28	6,86
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	28	6,28
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	27	6,63
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	27	6,59
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	23	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 42

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	29	6,60
Maschio	9	6,45
NV	4	6,76

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	33	6,56
NV	8	6,64
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	17	6,33
Scuola obbligo	12	6,74
Laurea	9	6,84
NV	4	6,66

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,35
30-39	5	6,46
40-49	6	6,72
50-59	6	6,43
60-69	6	6,52
70-79	6	6,85
80-89	3	7,00
NV	6	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 42

Punteggio medio questionari: 6,58

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	40	6,43
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	37	6,49
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	37	6,35
D05 - Accessibiltà, comfort e pulizia degli ambienti	36	6,47
D06 - Rispetto degli orari previsti	38	6,47
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	39	6,72
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	36	6,69
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	39	6,77
D10 - Rispetto della riservatezza personale	34	6,74
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	37	6,68
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	36	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 73

Punteggio medio questionari: 6,81

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	36	6,89
Femmina	28	6,72
NV	9	6,81

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	62	6,80
NV	7	6,91
Europea	3	6,97
Compilazione Multipla	1	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	40	6,92
Scuola superiore	20	6,66
NV	6	6,79
Laurea	3	7,00
Compilazione Multipla	2	6,78
Nessuna	2	6,18

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	7,00
30-39	4	7,00
40-49	5	6,83
50-59	11	6,55
60-69	23	6,84
70-79	9	6,76
80-89	2	7,00
>=90	2	6,90
NV	14	6,90

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 73

Punteggio medio questionari: 6,81

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	69	6,72
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	67	6,69
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	65	6,91
D05 - Accessibiltà, comfort e pulizia degli ambienti	67	6,61
D06 - Rispetto degli orari previsti	63	6,79
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	61	6,92
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	65	6,83
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	68	6,91
D10 - Rispetto della riservatezza personale	60	6,88
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	62	6,89
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	61	6,84