

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 45

Punteggio medio questionari: 6,18

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	25	6,22
Maschio	17	6,15
NV	3	6,03

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	41	6,19
NV	3	5,79
Compilazione Multipla	1	6,75

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	18	6,39
Scuola superiore	12	6,04
Compilazione Multipla	5	5,83
Laurea	5	6,18
NV	5	6,05

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,82
40-49	1	7,00
50-59	6	6,63
60-69	4	6,36
70-79	11	6,14
80-89	7	6,64
NV	15	5,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 45

Punteggio medio questionari: 6,18

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	40	6,17
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	43	6,33
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	42	5,14
D05 - Assistenza del personale infermieristico	41	6,53
D06 - Assistenza del personale medico	40	6,44
D07 - Cure a Lei prestate	41	6,36
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	45	6,30
D09 - Rispetto della riservatezza personale	44	6,47
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	45	5,90
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	38	6,38
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	41	6,18
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	43	5,93

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 117

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	55	6,59
Maschio	49	6,49
NV	13	6,75

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	103	6,59
NV	10	6,69
Compilazione Multipla	3	5,67
Europea	1	5,64

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	53	6,60
Scuola obbligo	39	6,47
Laurea	17	6,59
NV	7	6,80
Compilazione Multipla	1	6,91

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	4	6,71
40-49	6	6,56
50-59	7	6,46
60-69	37	6,49
70-79	36	6,65
80-89	14	6,59
NV	13	6,52

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 117

Punteggio medio questionari: 6,57

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	112	6,50
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	111	5,73
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	107	6,52
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	108	6,10
D06 - Rispetto degli orari previsti	110	6,72
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	107	6,79
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	105	6,82
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	106	6,86
D10 - Rispetto della riservatezza personale	106	6,84
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	106	6,69
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	106	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 39

Punteggio medio questionari: 6,50

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	22	6,44
Maschio	14	6,66
NV	3	6,22

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	35	6,50
NV	2	6,73
Compilazione Multipla	1	5,64
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	23	6,32
Scuola obbligo	8	6,75
Laurea	5	6,86
NV	3	6,76

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,36
40-49	3	6,71
50-59	10	6,52
60-69	11	6,28
70-79	7	6,70
80-89	3	6,52
>=90	1	7,00
NV	3	6,52

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 39

Punteggio medio questionari: 6,50

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	38	6,32
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	37	5,59
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	37	6,27
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	37	6,24
D06 - Rispetto degli orari previsti	35	6,74
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	38	6,79
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	39	6,85
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	38	6,79
D10 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,84
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	34	6,50
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	31	6,55