

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 6,05

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	4	5,87
Femmina	2	6,40

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	6,06
NV	1	5,92

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	3	5,97
Laurea	1	6,41
NV	1	5,92
Scuola obbligo	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	6,58
60-69	1	6,41
70-79	1	5,92
80-89	1	5,92
NV	2	5,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 6,05

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	5,90
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	9	6,36
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	10	4,50
D05 - Assistenza del personale infermieristico	8	6,50
D06 - Assistenza del personale medico	8	6,55
D07 - Cure a Lei prestate	9	6,40
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	6,36
D09 - Rispetto della riservatezza personale	7	6,70
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	5,55
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	9	6,40
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	7	5,80
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	9	5,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 31

Punteggio medio questionari: 6,72

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	15	6,78
Maschio	11	6,69
NV	5	6,60

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	27	6,75
NV	3	6,50
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	15	6,72
Scuola obbligo	9	6,70
Laurea	4	6,60
NV	3	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	3	6,65
40-49	1	6,64
50-59	4	6,95
60-69	8	6,65
70-79	9	6,68
80-89	3	6,94
NV	3	6,62

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 31

Punteggio medio questionari: 6,72

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	30	6,70
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	28	6,36
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	27	6,74
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	29	6,21
D06 - Rispetto degli orari previsti	29	6,93
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	27	6,89
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	28	6,93
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	28	6,93
D10 - Rispetto della riservatezza personale	28	6,93
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	29	6,79
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	27	6,81