



Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Avviso pubblico per la selezione di progetti che promuovano strumenti di sanità preventiva e di telemedicina nell'erogazione di prestazioni sociosanitarie a valenza sanitaria, ai sensi dell'articolo 3, comma 5, del decreto del Ministero della salute 7 ottobre 2025 ("Requisiti delle progettualità in materia di soluzioni di telemedicina per i grandi anziani"), adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e con il Ministero per le disabilità ai sensi dell'articolo 9, comma 2, del decreto legislativo 15 marzo 2024, n. 29, da finanziare nell'ambito del PNRR, Missione 6, Componente 1, sub-investimento 1.2.3 "Telemedicina per un miglior supporto ai pazienti cronici" - Progetto: "Dall'ospedale al domicilio. Percorsi integrati e innovativi di presa in carico dei grandi anziani: continuità ospedale-territorio e assistenza personalizzata e rafforzamento della rete sociosanitaria - CODICE PNRR M6C1I1.2.3 - CODICE CUP B13C26002070001- CIG PV139. **Avviso pubblico per l'affidamento del servizio di noleggior in soluzione unica e integrata, comprensivo di dispositivi, piattaforma software, licenze, sim dati e servizi connessi**

RISPOSTE A RICHIESTE DI CHIARIMENTI

QUESITO 1: Importo a base d'asta e quantitativi aggiuntivi

Riferimenti: Avviso pubblico, par. 3; Capitolato Tecnico, parr. 1, 1.2 e 1.3; Schema di contratto, art. 2.1.

Considerato che il Capitolato Tecnico prevede una fornitura iniziale di 900 tablet e 900 fitness tracker, con possibilità di richiedere ulteriori 300 dispositivi per ciascuna tipologia, si chiede di chiarire se l'importo complessivo a base d'asta di € 540.000,00 comprenda anche i quantitativi aggiuntivi eventualmente richiesti.

Si chiede inoltre di precisare come debbano essere valorizzati tali quantitativi nell'offerta economica.

RISPOSTA: L'importo complessivo a base d'asta pari a € 540.000 oltre IVA rappresenta il valore massimo stimato dell'affidamento e comprende anche gli eventuali quantitativi aggiuntivi previsti dal Capitolato Tecnico. Restano esclusi dal predetto importo l'eventuale esercizio dell'opzione di riscatto dei dispositivi e l'eventuale proroga contrattuale.

QUESITO 2: Eventuale proroga contrattuale – Modalità di accordo tra le parti

Riferimento: Schema di contratto, art. 7.2.

Con riferimento alla possibilità di proroga contrattuale fino a ulteriori 12 mesi, per la quale non è previsto il riconoscimento di compensi aggiuntivi salvo diverso accordo scritto tra le parti, si chiede di precisare con quali modalità e in quale fase possa essere eventualmente formalizzato tale accordo.

RISPOSTA: L'eventuale proroga prevista dall'art. 7.2 dello Schema di contratto costituisce un'opzione espressamente prevista nella documentazione di gara. In caso di esercizio della proroga da parte di ICS Maugeri, il Fornitore sarà tenuto a proseguire l'esecuzione della Fornitura senza poter subordinare la prosecuzione a ulteriori condizioni, oneri, adeguamenti di prezzo o compensi aggiuntivi, salvo diverso accordo scritto espressamente accettato da ICS Maugeri.

QUESITO 3: Coinvolgimento di fornitori terzi – Autorizzazioni e documentazione

Riferimenti: Avviso pubblico, par. 9; Schema di contratto, artt. 6.8 e 6.9.

Con riferimento alla possibilità di avvalersi di fornitori terzi per l'erogazione di specifiche componenti e servizi della soluzione integrata, quali piattaforma software, hosting, connettività e assistenza, si chiede di precisare se l'autorizzazione scritta preventiva prevista dall'art. 6.8 dello Schema di contratto debba



essere acquisita già in fase di presentazione dell'offerta oppure successivamente all'aggiudicazione, prima dell'avvio delle relative prestazioni.

Si chiede inoltre di chiarire se, in fase di partecipazione, sia necessario identificare nominativamente tutti i fornitori coinvolti e produrre la relativa documentazione.

RISPOSTA: In sede di offerta il concorrente è tenuto unicamente a indicare, come previsto dall'Avviso, le prestazioni o parti di prestazioni che intende subappaltare o comunque affidare a terzi. In caso di mancata indicazione, l'affidamento a terzi delle prestazioni non indicate non sarà consentito. Resta fermo il divieto di affidare a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. L'autorizzazione scritta preventiva di cui all'art. 6.8 dello Schema di contratto non deve essere acquisita in fase di presentazione dell'offerta. Essa dovrà essere richiesta dal fornitore selezionato successivamente all'individuazione dell'affidatario e, in ogni caso, prima dell'avvio delle relative prestazioni.

QUESITO 4: SLA di assistenza e sostituzione dei dispositivi

Riferimento: Capitolato Tecnico, par. 5 – Garanzia e manutenzione.

Il Capitolato Tecnico prevede il ripristino dei dispositivi entro 10 giorni lavorativi dalla segnalazione e, qualora non sia possibile procedere al ripristino da remoto, lo swap/exchange normalmente entro 3 giorni lavorativi.

Si chiede di precisare se, in tale seconda circostanza, il termine di 3 giorni lavorativi costituisca lo SLA contrattualmente vincolante, prevalendo sul termine generale di ripristino di 10 giorni.

Si chiede inoltre di chiarire se il limite massimo di una sostituzione per dispositivo nell'arco del noleggio comprenda anche i guasti tecnici e i malfunzionamenti riconducibili al normale utilizzo e quali obblighi di assistenza permangano qualora si renda necessaria un'ulteriore sostituzione.

RISPOSTA: Si chiarisce che il ripristino del dispositivo dovrà essere effettuato entro 10 giorni lavorativi dalla segnalazione del problema. Qualora, a seguito delle verifiche svolte, emerga l'impossibilità di risolvere il guasto, il Fornitore dovrà procedere alla sostituzione del dispositivo entro 3 giorni lavorativi. Nel caso in cui l'impossibilità di ripristino venga accertata prima del decorso dei 10 giorni lavorativi, il termine di 3 giorni decorrerà dalla relativa comunicazione al Fornitore.

Si conferma inoltre che il limite massimo di una sostituzione per dispositivo nel corso del noleggio comprende anche i guasti tecnici e i malfunzionamenti riconducibili al normale utilizzo. Qualora si renda necessaria un'ulteriore sostituzione, il costo del dispositivo sarà a carico di ICS Maugeri, mentre resteranno in capo all'affidatario la gestione del dispositivo e i relativi servizi, inclusi la licenza MDM e l'help desk, secondo quanto previsto dalla documentazione di gara.

QUESITO 5: Modalità di compilazione dell'offerta economica e indicazione dei prezzi di riscatto

Riferimenti: Avviso pubblico, par. 12.3; Capitolato Tecnico, par. 8; Schema di contratto, art. 8; Allegato 4 – Modello di offerta economica.

Considerato che il modello di offerta economica prevede l'indicazione di prodotto, quantità e prezzo, si chiede di precisare quale livello di dettaglio sia richiesto per la valorizzazione delle diverse componenti della soluzione integrata.

In particolare, si chiede se debbano essere indicati separatamente i prezzi relativi ai dispositivi, alle licenze software, alla connettività e ai servizi connessi oppure se sia sufficiente un importo complessivo per l'intera fornitura.

Con riferimento all'opzione di riscatto prevista dal par. 8 del Capitolato Tecnico, che richiede l'indicazione del prezzo di riscatto già in sede di offerta e distintamente per ciascun dispositivo, si chiede



inoltre di precisare dove debbano essere riportati tali importi, non essendo prevista un'apposita sezione nel modello economico.

RISPOSTA: Con riferimento alle modalità di compilazione dell'offerta economica, si precisa che non è richiesta l'indicazione separata dei corrispettivi relativi alle singole componenti della soluzione proposta (dispositivi, licenze software, connettività e servizi connessi). L'offerta economica dovrà pertanto essere formulata secondo il modello messo a disposizione dalla Stazione Appaltante, indicando il valore complessivo della fornitura proposta.

Resta facoltà del concorrente allegare un eventuale dettaglio economico della soluzione offerta, fermo restando che, ai fini della valutazione economica, rileveranno esclusivamente gli importi indicati nell'allegato 4 - Offerta Economica.

Con riferimento all'opzione di riscatto prevista dal paragrafo 8 del Capitolato Tecnico, il concorrente dovrà indicare separatamente il prezzo di riscatto per ciascuna tipologia di dispositivo offerta, riportandolo in apposito allegato all'offerta economica. Tali importi non concorrono alla determinazione dell'offerta economica e saranno utilizzati esclusivamente ai fini dell'eventuale esercizio dell'opzione di riscatto da parte della Stazione Appaltante.

QUESITO 6: Garanzia provvisoria

Si chiede conferma che non sia richiesta alcuna garanzia provvisoria ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto.

RISPOSTA: Si conferma che, ai fini della partecipazione alla procedura, non è richiesta la presentazione di una garanzia provvisoria. Si ricorda che Maugeri è un ente privato.

QUESITO 7: Trasmissione documentazione

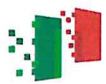
In relazione alla modalità di trasmissione della documentazione richiesta, considerato che la procedura prevede l'invio tramite PEC, si chiede di confermare la possibilità di procedere, qualora la dimensione complessiva degli allegati superi il limite consentito, mediante l'invio di più messaggi PEC, suddividendo la documentazione tra i diversi invii.

RISPOSTA: Qualora la dimensione complessiva degli allegati non consenta l'invio mediante un unico messaggio PEC, è ammessa la trasmissione mediante più messaggi PEC, purché tutti gli invii pervengano entro il termine previsto dall'Avviso, specificando nel primo invio il numero degli invii totali. La documentazione dovrà essere suddivisa in modo da consentire l'univoca identificazione dei file ZIP A, B e C e la riconducibilità di tutti gli invii alla medesima offerta.

QUESITO 8: Allegato 3 - Titolari effettivi

In relazione al file "allegato-3_dichiarazioni", confermare che, in presenza di più titolari effettivi, la Sezione 3 dell'Allegato 3 possa essere resa e sottoscritta dal legale rappresentante/procuratore dichiarante, indicando tutti i titolari effettivi individuati e allegando, per ciascuno, la documentazione richiesta dal modello, senza necessità di autonome dichiarazioni sottoscritte dai singoli titolari effettivi.

RISPOSTA: Si conferma che, in presenza di più titolari effettivi, la Sezione 3 dell'Allegato 3 può essere compilata indicando tutti i titolari effettivi individuati e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore del concorrente. Per ciascun titolare effettivo dovrà essere allegata la documentazione espressamente richiesta dal modello.



QUESITO 9: Allegato 3 - Documentazione sezione 4

In relazione al file *"allegato-3_dichiarazioni"*, viene richiesto di allegare *"documentazione a comprova di quanto dichiarato nella Sezione 4"*. Si chiede pertanto conferma che la documentazione a comprova debba essere presentata relativamente a ciascuna dichiarazione presente nella sezione 4 e che debba essere allegata al file .zip A_Documentazione amministrativa, anche in considerazione dei limiti di capienza previsti per l'invio della documentazione a mezzo PEC.

RISPOSTA: Si conferma che la documentazione a comprova delle dichiarazioni di cui alla Sezione 4 dovrà essere allegata allo ZIP A - Documentazione amministrativa.

QUESITO 10: Requisiti

In relazione all'Avviso pubblico, artt. 7.1. *REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE*, 7.2. *REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA* e 7.3. *REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-PROFESSIONALE*, si chiede conferma che debbano essere rese esclusivamente delle dichiarazioni attestanti i requisiti richiesti, e che non sia necessario, in questa fase, inviare la relativa comprova anche in considerazione dei limiti di capienza previsti per l'invio della documentazione a mezzo PEC.

RISPOSTA: In fase di presentazione dell'offerta, il concorrente è tenuto a dichiarare il possesso dei requisiti previsti dagli articoli 7.1, 7.2 e 7.3 dell'Avviso secondo i modelli messi a disposizione. La documentazione comprovante i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale sarà richiesta all'operatore selezionato prima della stipula del contratto, secondo quanto previsto dall'articolo 7 dell'Avviso. Resta fermo quanto specificamente previsto dall'Avviso e dai modelli di partecipazione in relazione alla visura camerale e agli eventuali documenti espressamente richiesti in sede di offerta

QUESITO 11: Obblighi

In relazione all'Avviso pubblico, art. 8.2 *"Obblighi"*, si chiede di confermare che gli obblighi di seguito riportati:

- «garantire, ai fini della tracciabilità delle risorse a valere sul Fondo complementare, che tutte le spese relative all'iniziativa siano effettuate attraverso l'utilizzo di un'apposita contabilità separata»;
- «impegnarsi a garantire l'utilizzo di un conto corrente dedicato necessario per l'erogazione dei pagamenti»;

si intendano assolti mediante la compilazione delle dichiarazioni contenute nell'Allegato 3, sezione 5, *"Dichiarazioni relative alla tracciabilità dei flussi"*. In caso contrario, si chiede conferma che l'operatore economico possa integrare la documentazione richiesta mediante una dichiarazione aggiuntiva, redatta su carta intestata e contenente gli impegni sopra riportati

RISPOSTA: Si precisa che gli obblighi di cui all'art. 8.2 dell'Avviso costituiscono obblighi che l'operatore economico assume per effetto della partecipazione alla procedura e che dovranno essere adempiuti nella fase di esecuzione dell'iniziativa e costituiscono obblighi ulteriori rispetto a quanto contenuto nell'Allegato 3. La presentazione della domanda/offerta comporta l'accettazione integrale e incondizionata delle prescrizioni dell'Avviso, ivi compresi gli obblighi richiamati nel quesito. Si ricorda come ampiamente descritto nella documentazione di gara che l'acquisto viene effettuato a valere su fondi PNRR. I fornitori dovranno pertanto rispettare tutti gli impegni e le condizionalità previsti dalla normativa applicabile, ivi inclusi gli obblighi relativi alla contabilità separata previsti dalla normativa PNRR. L'operatore dovrà garantire che tutte le spese relative all'iniziativa siano individuabili e tracciabili



in modo distinto, ad esempio mediante un centro di costo o una codifica contabile dedicata riferita al CUP. Il rispetto dell'obbligo potrà essere verificato in fase di esecuzione e rendicontazione. Ciò premesso, non occorre apposita dichiarazione aggiuntiva.

QUESITO 12: Obblighi

In relazione alla Avviso pubblico, art. 8.2 "Obblighi", si segnala una discrepanza tra l'ultima dichiarazione richiesta dal succitato articolo, e quella presente all'ultimo punto della sezione 4 del file "allegato-3_dichiarazioni". Si chiede pertanto, quale delle due dichiarazioni l'Operatore economico debba rendere nell'allegato 3. Qualora la dichiarazione da rendere fosse quella riportata nell'Avviso pubblico si chiede conferma che l'operatore economico possa modificare la dichiarazione presente nell'allegato 3 per conformarla a quanto richiesto nell'avviso.

RISPOSTA: Si precisa che prevalgono gli obblighi previsti dall'art. 8.2 dell'Avviso Pubblico. L'eventuale adeguamento dell'ultima dichiarazione contenuta nell'Allegato 3 a quanto previsto dall'Avviso non sarà considerato modifica non consentita del modello.

QUESITO 13: Subappalto

In relazione all'Avviso pubblico, art. 9. SUBAPPALTO, si chiede conferma che l'operatore economico possa indicare le prestazioni che intende subappaltare in una dichiarazione integrativa predisposta su proprio modello e redatta su carta intestata.

RISPOSTA: Si conferma

QUESITO 14: Marcatura CE dei fitness tracker e dei tablet

Riferimento: Capitolato tecnico, art. 1 ("le apparecchiature fornite dovranno essere conformi a marcatura CE secondo Regolamento UE 2017/745") e art. 1.1.2

Il Capitolato richiede la registrazione nella Banca Dati dei Dispositivi Medici per la sola piattaforma di gestione e per i monitor multiparametrici, mentre l'art. 1.1.2 descrive il fitness tracker come dispositivo indossabile per il monitoraggio di sonno, attività fisica e frequenza cardiaca. Si chiede di confermare che per i fitness tracker e per i tablet NON è richiesta la certificazione quale dispositivo medico ai sensi del Reg. (UE) 2017/745, essendo sufficiente la marcatura CE ai sensi delle direttive/regolamenti applicabili (es. RED 2014/53/UE, EMC 2014/30/UE, RoHS 2011/65/UE), e che il requisito MDR classe IIa si applica esclusivamente a piattaforma software, App e monitor multiparametrico. Si conferma?

RISPOSTA: Il requisito di certificazione quale dispositivo medico di classe IIa previsto dal Capitolato si riferisce alla piattaforma software, all'App e ai monitor multiparametrici, secondo quanto espressamente indicato nel Capitolato stesso. Per tablet e fitness tracker è richiesta la conformità alle disposizioni legislative, regolamentari e tecniche applicabili alla specifica tipologia di prodotto offerto, inclusa la relativa marcatura CE ove prevista. Resta in capo al concorrente la responsabilità della corretta qualificazione regolatoria dei prodotti offerti.

QUESITO 15: Quantità di riferimento e struttura del prezzo

Riferimento: Avviso, art. 3 e art. 16; Capitolato, art. 1 e art. 1.3; Allegato 4

Il Capitolato prevede un minimo di 900 e un massimo di 1.200 tablet e fitness tracker, con le ulteriori 300 unità attivabili su richiesta entro 6 mesi. Si richiede di confermare che il prezzo offerto debba riferirsi alla fornitura massima (1.200 + 1.200 + 50) per l'intera durata contrattuale a corpo. Si conferma?



RISPOSTA: Si conferma che l'offerta economica deve riferirsi al servizio complessivo, considerando il quantitativo massimo di 1.200 tablet, 1.200 fitness tracker e 50 monitor multiparametrici, per l'intera durata contrattuale.

QUESITO 16: Prezzo di riscatto e costi dei consumabili

Riferimento: Capitolato, art. 5 e art. 8; Schema di contratto, art. 8.2; Allegato 4

Il Capitolato richiede di indicare in offerta il prezzo di riscatto per ciascun dispositivo e gli eventuali costi dei materiali di consumo. Poiché l'Allegato 4 non prevede campi specifici, si chiede di confermare che tali valori vadano inseriti esclusivamente nello ZIP C (offerta economica), in un prospetto separato, che non concorrono all'attribuzione del punteggio economico, e che nello ZIP B vada indicato il solo elenco dei consumabili senza costi.

RISPOSTA: Il prezzo di riscatto dovrà essere indicato distintamente per ciascuna tipologia di dispositivo nell'allegato 4 - Offerta economica e potrà essere inserito in apposito allegato all'offerta economica, inserito nello ZIP C.

QUESITO 17: Subappalto

Riferimento: Avviso, art. 9; Allegato 2

Si chiede di indicare in quale documento debbano essere dichiarate le prestazioni che si intende subappaltare, dato che i modelli Allegato 2 e Allegato 3 non prevedono un'apposita sezione.

RISPOSTA: Le prestazioni che l'operatore economico intende subappaltare potranno essere indicate mediante una dichiarazione integrativa redatta su carta intestata e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore. La dichiarazione dovrà essere inserita nello ZIP A - Documentazione amministrativa.

QUESITO 18: Dotazione accessoria dei tablet

Riferimento: Allegato 1, Capitolato tecnico, par. 1.1.1.

Il par. 1.1.1 del Capitolato tecnico prevede che la fornitura comprenda, per ciascun tablet, "i cavi e gli accessori (power di ricarica, mouse, tastiera)". Considerato che i dispositivi sono destinati all'impiego domiciliare da parte di pazienti grandi anziani e che l'interazione con l'applicativo paziente avviene attraverso lo schermo tattile, si chiede cortesemente di voler chiarire:

- se la fornitura di mouse e tastiera per ciascun tablet costituisca un requisito minimo obbligatorio della fornitura, ovvero se la dotazione accessoria obbligatoria debba intendersi limitata all'alimentatore di ricarica e ai relativi cavi;
- in caso di conferma dell'obbligo, quali siano le caratteristiche minime richieste per tali accessori (tipologia di connessione, eventuale custodia con tastiera integrata) e se la relativa valorizzazione debba essere evidenziata separatamente nel modello di offerta economica di cui all'Allegato 4.

RISPOSTA: Si conferma che la fornitura di mouse e tastiera per ciascun tablet costituisce requisito minimo della fornitura, come espressamente previsto dal paragrafo 1.1.1 del Capitolato tecnico. Il Capitolato non prescrive caratteristiche tecniche ulteriori rispetto alla piena compatibilità con il tablet offerto e all'idoneità all'utilizzo previsto. Non è richiesta una valorizzazione economica separata, dovendo i relativi costi intendersi compresi nell'importo complessivo offerto.

QUESITO 19: Connettività dei tablet e principio di equivalenza



Riferimento: Allegato 1, Capitolato tecnico, par. 1.1.1 ("Modulo 4G LTE con alloggiamento SIM dati"; "avere compresa la SIM dati per la connettività").

Si chiede di confermare se, in applicazione del principio di equivalenza, sia ammessa l'offerta di una configurazione nella quale il tablet sia privo di modulo 4G LTE integrato e la connettività dati sia assicurata da un router 4G LTE dedicato, fornito unitamente al tablet all'interno del kit consegnato al paziente, con SIM dati inclusa e con gestione, assistenza, manutenzione e sostituzione a carico del Fornitore alle medesime condizioni e ai medesimi livelli di servizio previsti dal Capitolato per i tablet. Si evidenzia che tale configurazione, per l'utilizzo domiciliare previsto dal Progetto, offre un valore aggiunto rispetto al modulo integrato. Il router, collocato in posizione fissa nell'abitazione, garantisce una ricezione del segnale più stabile e una connettività indipendente dal tablet, che resta disponibile anche in caso di guasto, sostituzione o batteria scarica del tablet.

Si chiede altresì di confermare che tale configurazione, a parità di funzionalità rese al paziente (trasmissione dei parametri rilevati, videovisita, notifiche, aggiornamenti applicativi) e di requisiti di sicurezza, non comporti l'esclusione dell'offerta né decurtazioni nell'attribuzione dei punteggi di cui all'art. 14 dell'Avviso.

RISPOSTA: Il Capitolato richiede, quale caratteristica tecnica minima del tablet, la presenza di un modulo 4G LTE con alloggiamento SIM dati. La configurazione mediante router 4G LTE esterno non corrisponde letteralmente alla caratteristica minima richiesta. L'eventuale ammissibilità della soluzione proposta potrà essere riconosciuta esclusivamente qualora ne sia dimostrata l'effettiva equivalenza sotto il profilo funzionale, tecnico, operativo, di sicurezza e di continuità del servizio rispetto alla configurazione richiesta dal Capitolato.

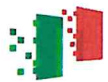
QUESITO 20 - Criterio D.4, riduzione dei tempi di consegna

Riferimento: Avviso, art. 14, criterio D.4; Allegato 1, Capitolato tecnico, par. 1.3; Allegato 5, Schema di contratto, art. 13.

L'art. 14 dell'Avviso attribuisce, al criterio D.4, un punto per ciascun giorno di riduzione dei tempi di consegna delle apparecchiature, fino a un massimo di quindici punti. Il par. 1.3 del Capitolato tecnico fissa in 45 giorni consecutivi dalla stipula del contratto la consegna della prima tranche (900 tablet, 900 fitness tracker e 50 monitor multiparametrici) presso le cinque sedi indicate, e in 45 giorni dall'emissione dell'ordine la consegna delle ulteriori 300 unità. Considerato che la prima tranche è prevista in un'unica soluzione, si chiede cortesemente di voler precisare:

- a quale termine si applichi la riduzione offerta: ai soli 45 giorni previsti per la prima tranche, ai 45 giorni previsti per le forniture successive, oppure a entrambi;
- se i giorni di riduzione debbano intendersi come giorni consecutivi, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto, e se la consegna si consideri eseguita con la consegna fisica delle apparecchiature presso tutte le sedi ovvero con l'esito positivo del collaudo di cui al par. 4 del Capitolato;
- se il termine ridotto offerto in sede di gara divenga il termine contrattuale di consegna ai fini dell'applicazione delle penali di cui all'art. 13 dello Schema di contratto;
- in quale documento dell'offerta la riduzione debba essere dichiarata e se debba essere espressa in giorni interi.

RISPOSTA: La riduzione offerta in sede di gara si applica ai termini di consegna previsti dal Capitolato tecnico e, pertanto, sia alla consegna della prima tranche di fornitura prevista entro 45 giorni dalla stipula del contratto, sia alle eventuali successive forniture previste entro 45 giorni dall'emissione del relativo ordine di fornitura.



I giorni di riduzione devono intendersi come giorni consecutivi. Per la prima tranche, il termine decorre dalla data di sottoscrizione del contratto; per le forniture successive, dalla data di emissione del relativo ordine di fornitura. La consegna si considera effettuata con la consegna delle apparecchiature presso le sedi indicate, fermo restando il successivo svolgimento delle attività di verifica e collaudo previste dal Capitolato tecnico. Il termine di consegna migliorativo offerto dall'aggiudicatario in sede di gara costituirà il termine contrattualmente vincolante ai fini dell'esecuzione della fornitura. La riduzione dovrà essere espressa in giorni interi, con indicazione del numero di giorni di anticipo rispetto al termine ordinario di 45 giorni previsto dalla documentazione di gara. La riduzione proposta dovrà essere indicata nell'offerta tecnica.

QUESITO 21: Dimensionamento del traffico dati delle SIM

Riferimento: Allegato 1, Capitolato tecnico, par. 1.1.1.

Il par. 1.1.1 del Capitolato tecnico richiede, per ciascun tablet, una SIM dati "con piano tariffario adeguato al volume di trasmissione previsto per l'invio dei parametri clinici e l'utilizzo dell'app paziente". Al fine di dimensionare correttamente il piano dati e di assicurare la continuità del servizio per l'intera durata contrattuale, si chiede cortesemente di indicare:

- se sia richiesto un volume minimo mensile di traffico dati per ciascuna SIM e, in caso affermativo, quale;
- le attività previste dal Progetto che generano traffico dati sul tablet, con particolare riferimento alla frequenza e alla durata media delle videovisite e delle videochiamate programmate per paziente, alla frequenza delle misurazioni e dei questionari e alla fruizione dei contenuti video dell'area di empowerment;
- se l'utilizzo del tablet sia limitato agli applicativi del Progetto, mediante le funzioni di lockdown della soluzione MDM, oppure se sia consentita al paziente la navigazione libera;
- quali modalità di gestione siano attese in caso di esaurimento del traffico mensile (sospensione, riduzione della velocità, integrazione del traffico a carico del Fornitore).

RISPOSTA: Il traffico dati è generato principalmente dalla trasmissione dei parametri clinici rilevati dai dispositivi forniti; compilazione di questionari e raccolta di informazioni attraverso l'applicazione paziente; fruizione dei contenuti informativi resi disponibili tramite la piattaforma; attività di videochiamata o videovisita previste nell'ambito dei percorsi assistenziali. Non è previsto un volume minimo mensile di traffico dati predeterminato per ciascuna SIM.

I tablet saranno configurati nell'ambito della soluzione MDM prevista dalla fornitura. L'utilizzo dei dispositivi dovrà essere limitato alle attività previste dal Progetto e alle applicazioni necessarie all'erogazione dei servizi richiesti dal Capitolato. La soluzione dovrà prevedere adeguate funzionalità di controllo e limitazione dell'utilizzo del dispositivo, inclusa l'eventuale configurazione in modalità lockdown.

Il Fornitore dovrà garantire la continuità del servizio per tutta la durata contrattuale. Eventuali limitazioni, rallentamenti o sospensioni derivanti dall'esaurimento del traffico dati non dovranno compromettere l'erogazione delle funzionalità previste dal Progetto. Resta pertanto a carico del Fornitore l'adozione delle soluzioni tecniche e contrattuali necessarie a garantire il corretto funzionamento del servizio.

QUESITO 22: Piano di arruolamento e durata della presa in carico

Riferimento: Avviso, premessa; Allegato 1, Capitolato tecnico, par. 1 e 5.

L'Avviso indica l'obiettivo di arruolare fino a 1.200 grandi anziani e il Capitolato tecnico fissa la durata del servizio alla scadenza del Progetto, prevista per il 30 aprile 2028. Poiché i servizi di assistenza e di help



desk tecnico previsti dal Capitolato sono dimensionati sul numero di pazienti in carico e sulla durata della loro presa in carico, si chiede cortesemente di indicare:

- se sia prevista una durata massima della presa in carico del singolo paziente e, in caso affermativo, quale (ad esempio un numero massimo di mesi dall'arruolamento, oppure la scadenza del Progetto indipendentemente dalla data di arruolamento);
- se codesta Stazione Appaltante abbia già definito una curva di arruolamento dei 1.200 pazienti e, in caso affermativo, la distribuzione mensile attesa delle prese in carico, oppure se i pazienti siano presi in carico contestualmente alla consegna della prima tranche;
- quale sia il primo mese previsto per l'arruolamento dei pazienti con i dispositivi oggetto della fornitura.

RISPOSTA: La presa in carico dei pazienti è prevista nell'ambito della durata complessiva del Progetto, attualmente fissata al 30 aprile 2028. Non è prevista una durata massima predefinita della presa in carico del singolo paziente. L'arruolamento dei pazienti avverrà progressivamente nel corso del Progetto, secondo le esigenze organizzative e operative delle strutture coinvolte.

QUESITO 23: Certificazione della piattaforma e principio di equivalenza

Riferimento: Allegato 1, Capitolato tecnico, par. 1.1.1, punto 2, e pagg. 6 e 7 (conformità normativa dei dispositivi medici e certificazioni).

Il Capitolato tecnico richiede, per la piattaforma di gestione e per l'applicativo paziente, la marcatura CE quale dispositivo medico di classe IIa ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 e la qualificazione nel Catalogo Cloud ACN, unitamente alle certificazioni indicate a pag. 7.

Si chiede cortesemente di confermare se, in applicazione del principio di equivalenza, la conformità della piattaforma ai requisiti tecnici, funzionali e di processo previsti da AGENAS per il Processo di Validazione delle soluzioni di telemedicina tramite il servizio Gestione Soluzioni di Telemedicina (GST) della Piattaforma Nazionale di Telemedicina sia considerata equivalente ai requisiti richiesti per la piattaforma dal Capitolato tecnico e, in caso affermativo, quale documentazione debba essere prodotta in sede di offerta a comprova.

RISPOSTA: La conformità della soluzione ai requisiti previsti dal processo di validazione GST della Piattaforma Nazionale di Telemedicina non è indicata nel Capitolato tecnico come sostitutiva della marcatura CE quale dispositivo medico di classe IIa, della qualificazione nel Catalogo Cloud ACN e delle ulteriori certificazioni espressamente richieste. Restano pertanto fermi i requisiti minimi e i mezzi di prova previsti dal Capitolato tecnico.

QUESITO 24: Offerta Economica

Premesso che:

1. l'art. 3 dell'Avviso prevede un lotto unico avente a oggetto «l'erogazione di un unico servizio di noleggio in soluzione unica e integrata (e non divisibile in lotti)», con importo a base d'asta di euro 540.000,00 oltre IVA, da intendersi onnicomprensivo;
2. il modello di cui all'Allegato 4 prevede una tabella con tre colonne («Prodotto», «Quantità», «Prezzo») e una sola riga;
3. l'art. 16 dell'Avviso attribuisce il punteggio economico sulla base del ribasso percentuale;
4. l'art. 8 del Capitolato tecnico prevede che «Il prezzo di riscatto dovrà essere indicato dal Fornitore già in sede di offerta, distintamente per ciascun dispositivo»;
5. l'art. 13.4 dello schema di contratto calcola le penali sul «canone annuo di noleggio del device»,

si chiede di chiarire:



1. se nell'unica riga dell'Allegato 4 debba essere indicato il servizio nel suo complesso, con l'importo totale offerto per l'intera durata contrattuale al netto di IVA, oppure se debbano essere inserite righe distinte per tipologia di dispositivo (tablet, fitness tracker, monitor multiparametrici) e per piattaforma e servizi, anche ai fini della determinazione del canone annuo per dispositivo di cui all'art. 13.4 del contratto;
2. se l'importo offerto debba essere riferito al quantitativo massimo (1.200 tablet e 1.200 fitness tracker) o al quantitativo minimo (900 tablet e 900 fitness tracker), fermi i 50 monitor;
3. se il ribasso percentuale di cui all'art. 16 sarà calcolato dalla Stazione Appaltante come differenza tra la base d'asta e l'importo offerto, rapportata alla base d'asta;
4. in quale sezione dell'offerta debbano essere indicati i prezzi unitari di riscatto per tipologia di dispositivo. In particolare, si chiede se sia ammesso inserirli in un prospetto distinto in calce all'Allegato 4 senza che ciò costituisca alterazione del modello o causa di esclusione, e di confermare che tali importi, riferiti a un'opzione eventuale esercitabile a fine contratto, non concorrano né all'importo complessivo offerto, né al calcolo del ribasso, né alla verifica del superamento della base d'asta.

RISPOSTA: Nell'unica riga dell'Allegato 4 dovrà essere indicato il servizio nel suo complesso, riportando l'importo totale offerto per l'intera durata contrattuale, al netto dell'IVA. Non è richiesta l'introduzione di righe distinte per le singole componenti della soluzione. Resta facoltà del concorrente allegare un eventuale dettaglio economico della soluzione offerta, fermo restando che, ai fini della valutazione economica, rileveranno esclusivamente gli importi indicati nell'Allegato 4 - Offerta Economica. L'importo offerto deve essere riferito al quantitativo massimo di 1.200 tablet, 1.200 fitness tracker e 50 monitor multiparametrici. Il ribasso percentuale sarà determinato rapportando alla base d'asta la differenza tra la base d'asta medesima e l'importo complessivo offerto. Con riferimento all'opzione di riscatto prevista dal paragrafo 8 del Capitolato Tecnico, il concorrente dovrà indicare separatamente il prezzo di riscatto per ciascuna tipologia di dispositivo offerta, riportandolo in apposito allegato all'offerta economica. Tali importi non concorrono alla determinazione dell'offerta economica, al calcolo del ribasso né alla verifica del superamento della base d'asta e saranno utilizzati esclusivamente ai fini dell'eventuale esercizio dell'opzione di riscatto da parte della Stazione Appaltante.

Pavia, 22/10/2026

Istituti Clinici Scientifici Maugeri S.p.A. S.B.

Il RUP