

Pavia, 22.05.2026

Oggetto: Relazione annuale consuntiva sugli Eventi Avversi ed Eventi Sentinella verificatisi all'interno di Maugeri SpA SB, sulle cause che hanno prodotto l'evento e sulle conseguenti iniziative messe in atto

Maugeri SpA SB ha nominato un Risk Manager Centrale (Direttore Sanitario Centrale) avente la responsabilità di coordinare e monitorare le attività dei Risk Manager di Istituto (Direttori Sanitari d'Istituto), impartendo direttive e istruzioni volte a consentire uniformità di azione, e di individuare strumenti comuni di controllo, segnalazione, gestione di processi da utilizzarsi in tutti gli Istituti e Centri Maugeri.

La presenza della figura del Risk Manager, pur principale responsabile dell'adempimento delle azioni previste nel PARM, non solleva dalle specifiche responsabilità i soggetti formalmente preposti alla gestione dei processi assistenziali e alla realizzazione degli interventi pianificati, ma coordina ed armonizza l'intero sistema di gestione del rischio.

Ogni soggetto aziendale, infatti, svolge un ruolo determinante nel realizzare e diffondere con successo la cultura della sicurezza e la conoscenza del rischio. Per consentire il monitoraggio del rischio sono costituiti, sia a livello centrale che a livello di Istituto, gruppi di coordinamento che di volta in volta, a seconda delle tematiche oggetto di discussione, coinvolgono funzioni aziendali diverse.

Il Risk Manager Centrale e i Direttori Sanitari di Istituto, sulla base di quanto emerso in seno ai gruppi di coordinamento del rischio, devono riferire al Presidente Esecutivo e ai Direttori di Istituto, segnalando eventuali criticità rilevate e individuando le correlate azioni preventive e di miglioramento.

L'impostazione dell'attività di Risk Management in Maugeri si fonda su:

- conoscenza ed analisi dell'errore;
- individuazione e correzione delle cause dell'errore;
- monitoraggio delle soluzioni messe in atto;
- implementazione e sostegno attivo delle soluzioni proposte.

EVENTI AVVERSI ED EVENTI EVITATI

Tabella 1 - Monitoraggio segnalazione eventi avversi ed eventi evitati (Fonte Dati Rapporto alla Direzione)

662 segnalazioni di eventi avversi ed evitati +26% segnalazioni nel triennio	44% eventi avversi 56% eventi evitati sul totale delle segnalazioni	5 eventi avversi segnalati hanno causato un danno grave Gravità media ≥ 3
--	---	---

Nel complesso le **registrazioni degli eventi avversi ed evitati per il 2025 sono state 662 (vs. 358 del 2024, vs. 527 del 2023)**, dimostrando un incremento della compliance di segnalazione in toto per ICS Maugeri.

Rispetto al totale delle segnalazioni, il **44% riguarda eventi avversi** (vs. 24% del 2024, vs. 26,3% del 2023) e il **56% riguarda eventi evitati** (vs. 76% del 2024, vs. 73,7% del 2023). **Gli eventi che hanno causato un danno grave sono stati 5 pari al 1,7% degli eventi segnalati** (vs.1 pari al 1,1% del 2024, vs.10 pari al 7,1% del 2023).

Gli eventi che hanno arrecato un danno grave sono:

- Gestione paziente: allontanamento paziente dall'Istituto (ICS Maugeri Torino);
- Prestazione assistenziale: inadeguata prestazione assistenziale (IRCCS Maugeri Milano);
- Somministrazione farmaci: errata somministrazione (IRCCS Maugeri Milano);
- Infezioni: errata gestione delle infezioni (IRCCS Maugeri Milano);
- Procedura terapeutica: errata applicazione procedura (IRCCS Maugeri Milano).

Tabella 2 - Trend segnalazione Eventi nel triennio 2023-2025 (Fonte Dati Rapporto alla Direzione)

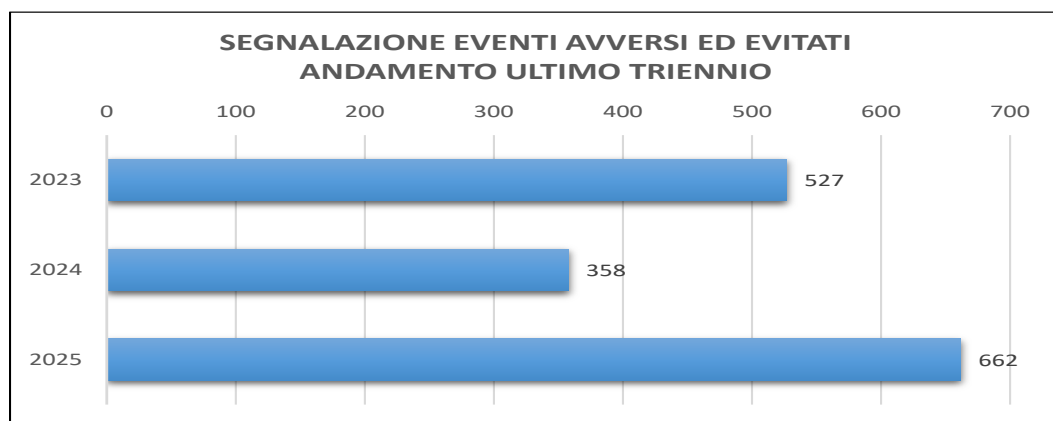


Tabella 3 - Distribuzione segnalazione Eventi avversi per Area (Fonte dati Rapporto alla Direzione)

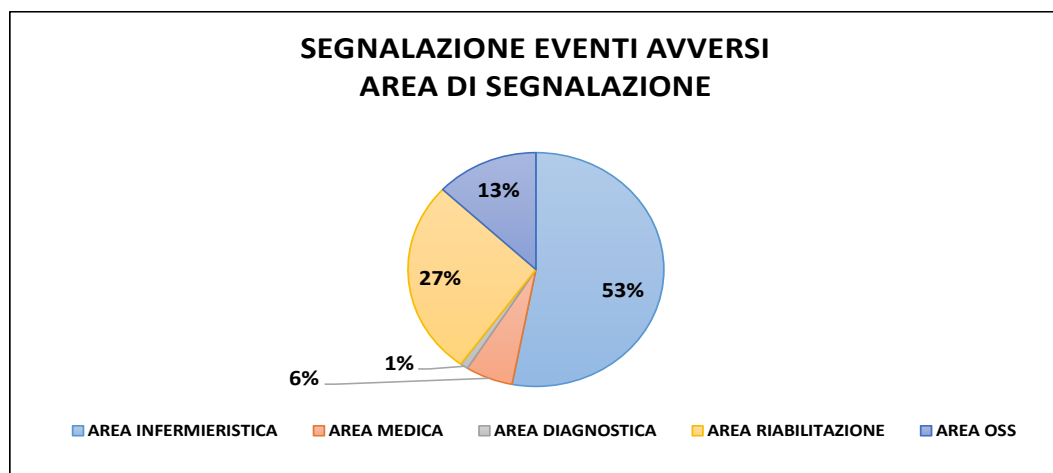


Tabella 4 - Distribuzione segnalazione Eventi evitati per Area (Fonte dati Rapporto alla Direzione)

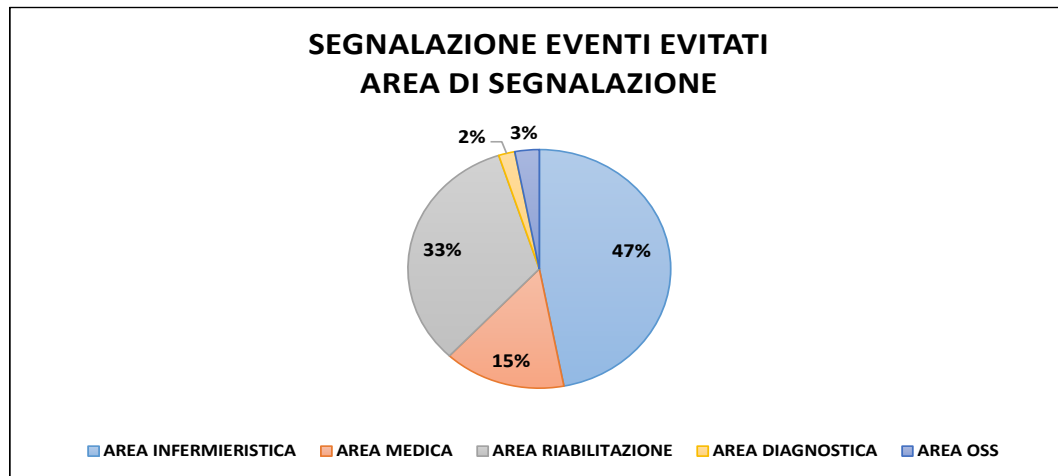


Tabella 5 - Distribuzione degli eventi avversi per ambito (Fonte dati Rapporto alla Direzione)

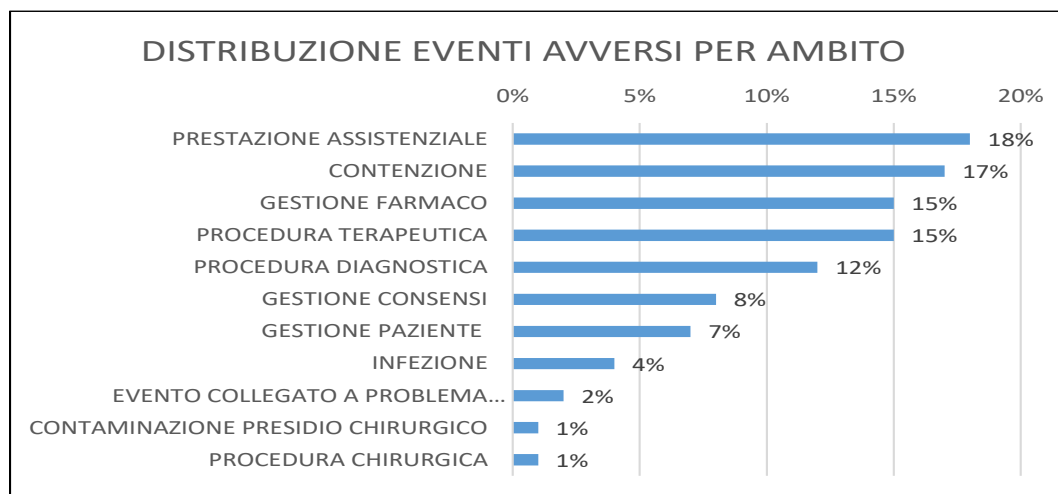
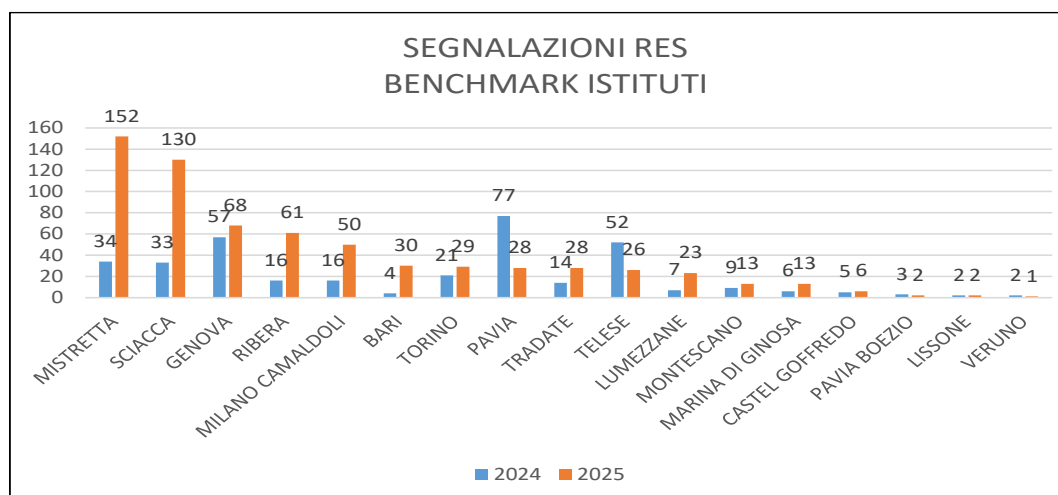


Tabella 6 - Segnalazione RES per Istituto (Fonte dati Rapporto alla Direzione)



Il dato nei singoli Istituti registra un incremento significativo rispetto al dato delle segnalazioni 2024 negli Istituti di Mistretta (+347%), Sciacca (+294%), Milano Camaldoli (+300%) e Ribera (+94%), Genova cresce leggermente (+19%).

Praticamente assente il dato degli Istituti di Veruno, Lissone e Pavia Boezio. Incrementate le segnalazioni nel resto degli Istituti ad esclusione di Pavia e Telese.

MONITORAGGIO EVENTI SENTINELLA

Nel 2025 sono stati segnalati n. 5 eventi sentinella validati dal sistema regionale di monitoraggio (vs. 6 eventi nel 2024, vs.11 eventi nel 2023), tutti legati a caduta del paziente:

- N. 1 EVENTI SENTINELLA A VERUNO;
- N. 1EVENTI SENTINELLA A GENOVA;
- N. 1 EVENTO SENTINELLA A MONTESCANO;
- N.1 EVENTO SENTINELLA A MISTRETTA;
- N.1 EVENTO SENTINELLA A MILANO.

Di seguito gli eventi e gli esiti.

ISTITUTO	CATEGORIA	DESCRIZIONE DELL'EVENTO	ESITO DELL'EVENTO
Veruno	Grave danno per caduta	La paziente scivola a terra mentre si china per raccogliere un oggetto.	Trauma maggiore conseguente a caduta
Genova	Grave danno per caduta	Nel tentativo di recarsi in bagno in autonomia, cade a terra.	Trauma maggiore conseguente a caduta
Montescano	Grave danno per caduta	La paziente scavalca la sponda del letto per recarsi in bagno.	Trauma maggiore conseguente a caduta
Mistretta	Grave danno per caduta	Il paziente si rimuove ausili di contenzione e cade a terra.	Trauma maggiore conseguente a caduta
Milano	Grave danno per caduta	Il paziente cade a terra dopo aver abbassato le sponde del letto per recarsi in bagno in autonomia.	Trauma maggiore conseguente a caduta

È segnalata come criticità per l'Istituto Maugeri IRCCS Veruno, la difficoltà di accesso al portale SIMES, attualmente in corso di risoluzione. Per l'Istituto non è stato pertanto possibile segnalare **quattro eventi** con caratteristiche riconducibili a potenziali eventi sentinella che hanno comportato un grave danno conseguente a caduta.