

Oggetto: Relazione annuale consuntiva sugli Eventi Avversi ed Eventi Sentinella verificatisi all'interno di Maugeri SpA SB, sulle cause che hanno prodotto l'evento e sulle conseguenti iniziative messe in atto

Maugeri SpA SB ha nominato un Risk Manager Centrale (Direttore Sanitario Centrale) avente la responsabilità di coordinare e monitorare le attività dei Risk Manager di Istituto (Direttori Sanitari d'Istituto), impartendo direttive e istruzioni volte a consentire uniformità di azione, e di individuare strumenti comuni di controllo, segnalazione, gestione di processi da utilizzarsi in tutti gli Istituti e Centri Maugeri.

La presenza della figura del Risk Manager, pur principale responsabile dell'adempimento delle azioni previste nel PARM, non solleva dalle specifiche responsabilità i soggetti formalmente preposti alla gestione dei processi assistenziali e alla realizzazione degli interventi pianificati, ma coordina ed armonizza l'intero sistema di gestione del rischio.

Ogni soggetto aziendale, infatti, svolge un ruolo determinante nel realizzare e diffondere con successo la cultura della sicurezza e la conoscenza del rischio. Per consentire il monitoraggio del rischio sono costituiti, sia a livello centrale che a livello di Istituto, gruppi di coordinamento che di volta in volta, a seconda delle tematiche oggetto di discussione, coinvolgono funzioni aziendali diverse.

Il Risk Manager Centrale e i Direttori Sanitari di Istituto, sulla base di quanto emerso in seno ai gruppi di coordinamento del rischio, devono riferire al Presidente Esecutivo e ai Direttori di Istituto, segnalando eventuali criticità rilevate e individuando le correlate azioni preventive e di miglioramento.

L'impostazione dell'attività di Risk Management in Maugeri si fonda su:

- conoscenza ed analisi dell'errore;
- individuazione e correzione delle cause dell'errore;
- monitoraggio delle soluzioni messe in atto;
- implementazione e sostegno attivo delle soluzioni proposte.

EVENTI AVVERSI ED EVENTI EVITATI

Nel corso del 2024, per consentire il passaggio al nuovo applicativo di raccolta dati e alla messa in uso della nuova scheda di segnalazione, si è registrata una temporanea inaccessibilità al sistema (circa 5 mesi). In questo periodo si è raccomandato agli Istituti di proseguire le registrazioni sui moduli cartacei, scaricabili dal sito intranet, di assicurarne l'archiviazione al fine di un successivo inserimento sul nuovo applicativo. La temporanea inagibilità del sistema potrebbe aver influito sul decremento delle segnalazioni.

Nel complesso le registrazioni degli eventi avversi ed evitati per il 2024 sono state 358 (vs. 527 del 2023, vs. 245 del 2022), dimostrando un decremento della compliance di segnalazione in toto per ICS Maugeri.

Rispetto alle segnalazioni, il 24% riguarda eventi avversi (vs. 26,3% del 2023, vs. 30,2% del 2022) e il 76% riguarda eventi evitati (vs. 73,7% del 2023, vs. 71,1% del 2022). L'evento che ha causato un danno grave è stato 1 pari al 1,1% degli eventi avversi segnalati (vs. 10 pari al 7,1% del 2023, vs. 6 pari al 8,2% del 2022).

L'evento che ha arrecato danno grave, è risultato collegato all'ambito "Problema infrastrutturale/logistico" e la causa emersa "Mancata richiesta di intervento". L'evento è stato oggetto di audit interno con identificazione delle cause che hanno contribuito all'accadimento e implementazione di azioni di miglioramento.

Figura 1 - Trend segnalazione Eventi avversi ed evitati nel triennio 2022-2024 (Fonte Dati Rapporto alla Direzione)

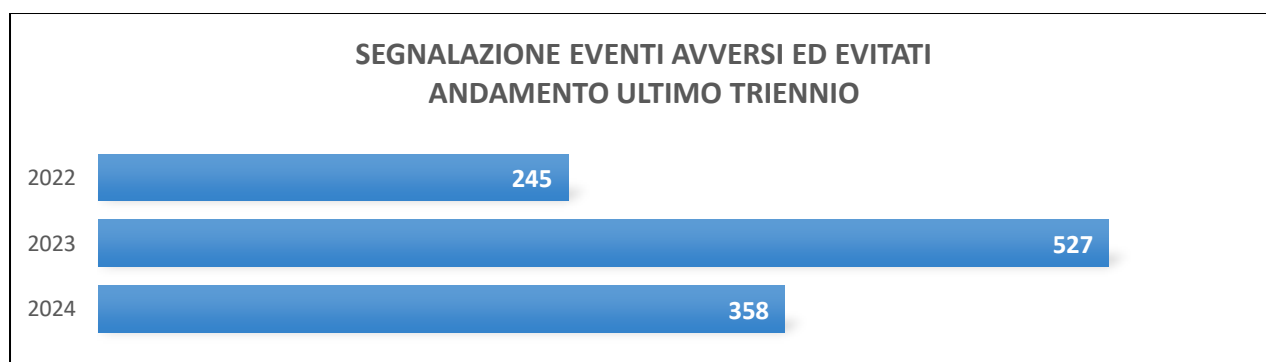


Figura 2 - Distribuzione segnalazione Eventi avversi ed evitati per Area (Fonte dati Rapporto alla Direzione)

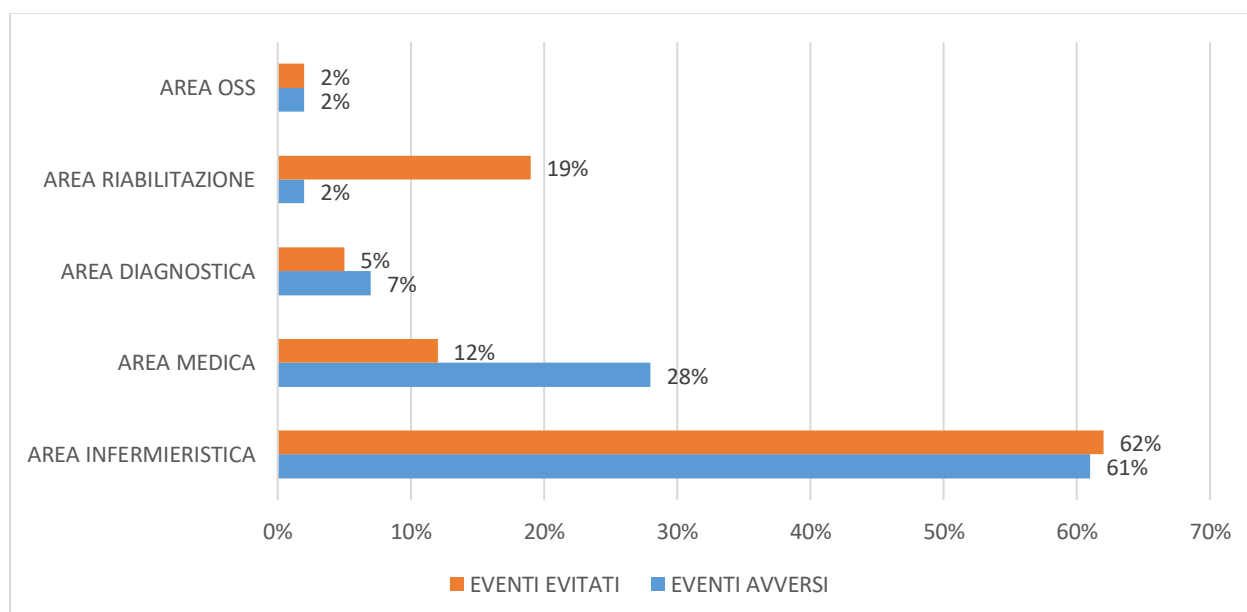
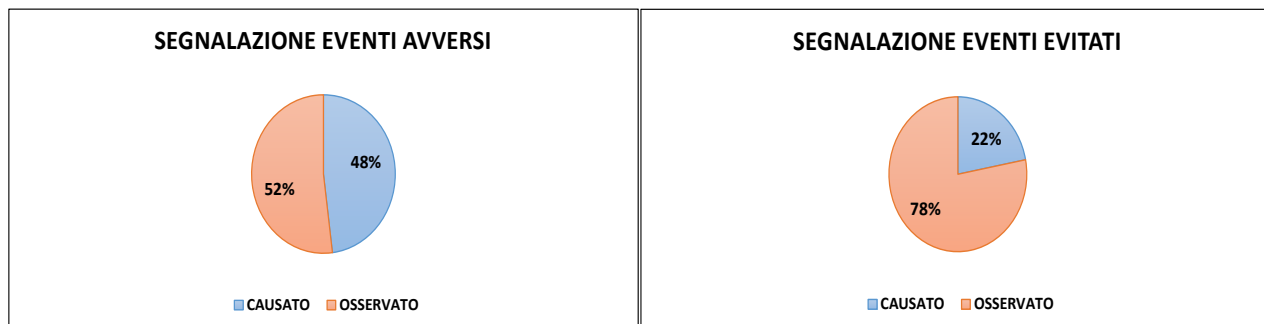
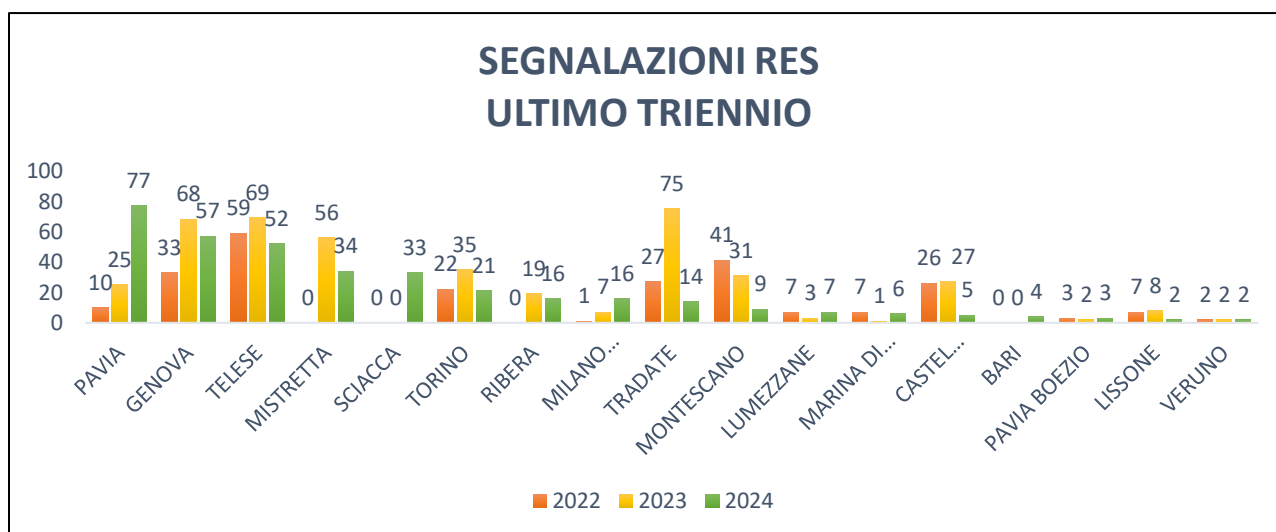


Figura 3 - Distribuzione segnalazioni eventi avversi ed evitati causati e osservati (Fonte dei dati Rapporto alla Direzione)



Il dato nei singoli Istituti registra un incremento delle segnalazioni negli Istituti di Sciacca, Pavia via Maugeri, Milano Camaldoli, Lumezzane, Marina di Ginosa, Bari. Praticamente assente il dato dell'istituto di Lissone Si sono rilevate in diminuzione le segnalazioni nel resto degli Istituti.

Figura 4 - Segnalazione eventi avversi ed evitati per Istituto (Fonte dei dati Rapporto alla Direzione)



EVENTI SENTINELLA

Nel 2024 sono stati segnalati **n. 6 eventi sentinella** validati dal sistema regionale di monitoraggio (vs. 11 eventi nel 2023, vs. 3 eventi del 2022):

- n. 4 eventi sentinella a Veruno;
- n. 1 evento sentinella a Montescano;
- N.1 Evento sentinella a Lissone.

Di seguito gli eventi e gli esiti. Per le Root Cause Analysis e gli interventi di miglioramento attuati si rimanda alle schede SIMES gestite dagli Istituti sotto il controllo della Direzione Sanitaria Centrale/Risk Manager.

Tabella 1 - Tabella 1 - Eventi Sentinella 2024 (Fonte Dati Rapporto alla Direzione)

ISTITUTO	CATEGORIA	DESCRIZIONE DELL'EVENTO	ESITO DELL'EVENTO
Veruno	Grave danno per caduta	La paziente scivola a terra nel tentativo di deambulare in autonomia.	Trauma maggiore conseguente a caduta
Veruno	Grave danno per caduta	La paziente viene rinvenuta a terra in bagno con il deambulatore, non riesce a descrivere la dinamica dell'evento.	Trauma maggiore conseguente a caduta
Veruno	Grave danno per caduta	La paziente nel tentativo di raggiungere il bagno in autonomia cade a terra.	Trauma maggiore conseguente a caduta
Veruno	Grave danno per caduta	La paziente viene trovata a terra accanto al letto.	Trauma maggiore conseguente a caduta
Montescano	Grave danno per caduta	La paziente viene ritrovata in posizione fetale, sul lato dx, per terra, fra i piedi del letto e il tavolino della camera.	Trauma maggiore conseguente a caduta
Lissone	Grave danno per caduta	La paziente cade a terra dopo aver scavalcato le sponde del letto per recarsi in bagno in autonomia.	Trauma maggiore conseguente a caduta

È segnalata come criticità per gli Istituti di Tradate e Milano Camaldoli, la difficoltà di accesso al portale SIMES, attualmente in corso di risoluzione. Non è stato quindi possibile segnalare **n. 3 eventi** con caratteristiche di potenziali eventi sentinella che hanno provocato grave danno per caduta ma per i quali non è stata fatta una valutazione da parte del sistema regionale di monitoraggio.

Nel corso del 2024 è stata revisionata l'istruzione operativa di Gestione degli eventi sentinella per allineamento al Protocollo per il Monitoraggio degli Eventi Sentinella emanato dal Ministero della Salute.

Le principali novità introdotte sono:

- Ampliato l'elenco degli eventi sentinella riconosciuti dal Ministero (da 19 eventi a 23);
- Allegata alla procedura la descrizione di ogni singolo evento sentinella per guidare al meglio l'operatore nella definizione;
- Inserito algoritmo decisionale per la segnalazione dell'evento sentinella.